

# CONDICIONES GENERALES DE VENTA

[WWW.UPELA.COM](http://WWW.UPELA.COM)



## Artículo 1. Aviso legal

El sitio web cuya dirección es «[www.upela.com](http://www.upela.com)» (en adelante, «el Sitio») está editado y comercializado por la empresa MPG UPELA, sociedad de responsabilidad limitada con un capital de 1000 euros, cuya sede social está situada en el número 17 rue de Surène, 75008 París, Francia, y está matriculada en el Registro de Comercio y Sociedades de París bajo el número le número 750 389 769, su número de IVA intracomunitario es el FR12750389769, su dirección de correo electrónico de contacto es [contact@upela.com](mailto:contact@upela.com) y su número de teléfono es el 01 78 76 79 79 (en adelante, la «Empresa»).

El director de la publicación del Sitio es: señor Philippe Boulay.

El proveedor de alojamiento del Sitio es la empresa Freecom, con un capital de 175 000 euros, y con sede social en el número 4 de la avenida Laurent Cély, 92606 Asnières; está inscrita en el R.C.S de Nanterre bajo el número B412792343 y su número de teléfono es el 01 43 333 939.

## Artículo 2. Ámbito de aplicación

2.1. Las presentes condiciones generales (en adelante, «CGV») gobiernan las relaciones entre la Empresa y los internautas que navegan el Sitio (en adelante, los «Usuarios»), con relación a los servicios que se ofrecen en el Sitio, por parte de los prestatarios de servicios de transporte (en adelante, los «Transportistas»).

2.2. La utilización de los servicios ofertados por la Empresa requiere que el Usuario conozca y acepte, previamente y sin reserva, todas las CGV.

Al marcar la casilla prevista a este efecto al realizar el Pedido, el Usuario confirma su aceptación de las CGV.

Las presentes CGV constituyen el contrato aplicable entre la Empresa y el Usuario.

2.3. Estas CGV entran en vigor en la fecha de su publicación en línea en el Sitio y serán oponibles desde el primer uso del Sitio por parte del Usuario y hasta el momento en que nuevas condiciones de uso sustituyan a las actuales.

Se podrá acceder a estas CGV en todo momento en el Sitio y prevalecerán, en su caso, sobre cualquier otra versión o cualquier otro documento contradictorio.

La Empresa recomienda al Usuario imprimir y/o descargar las CGV con el fin de conservar una copia.

Asimismo, la Empresa recomienda leer las CGV en cada visita al Sitio, por si han sufrido alguna modificación.

# CONDICIONES GENERALES DE VENTA

[WWW.UPELA.COM](http://WWW.UPELA.COM)



2.4. Teniendo en cuenta el hecho de que la Empresa no presta los servicios de transporte del Paquete, sino que son los Transportistas quienes lo hacen, el Usuario debe, al cursar cada pedido, leer y aceptar también las condiciones generales del Transportista seleccionado.

## **Artículo 3. Descripción y uso del servicio propuesto por la Empresa**

La Empresa propone, en calidad de intermediario, a los Usuarios que navegan por el Sitio buscar, seleccionar y realizar el pedido, por su cuenta, de las ofertas de los servicios de transporte de documentos o de mercancías (en adelante, el «Paquete») que suministran los Transportistas a unos precios ventajosos.

El Sitio tiene como objetivo ofrecer asistencia a los Usuarios en la selección de las ofertas y servicios propuestos por los Transportistas y permitir la ejecución de los pedidos, por el Transportista seleccionado, siguiendo las instrucciones del Usuario.

La Empresa no puede garantizar la existencia, la veracidad o la disponibilidad de cualquier oferta de entrega que aparece en el Sitio.

Estas ofertas se comunican a la Empresa bajo la única responsabilidad de los Transportistas.

## **Artículo 4. Compromisos del Usuario**

4.1. Durante la gestión de su Pedido, el Usuario se compromete expresamente a proporcionar una información exacta, completa y actualizada sobre sí mismo y sobre su Pedido (información de contacto del remitente, del destinatario, información detallada del Paquete, etc.).

En consecuencia, la Empresa no será responsable en caso de información errónea, caducada o inexacta que no permita la finalización del Pedido o el envío del Paquete por parte del Transportista, debiendo precisarse que el envío incluye la recogida y la entrega del Paquete.

Asimismo, tampoco será responsable de las ofertas seleccionadas por el Usuario ni del envío del Paquete.

4.2. El Usuario deberá asegurarse de que dispone de todos los documentos necesarios para la ejecución de las formalidades aduaneras aplicables a su Paquete.

Deberá hacerse cargo de los costes o multas que puedan recaer sobre el Transportista en caso de información incompleta, errónea, inaplicable, suministrada con retraso o que no sea conforme con las disposiciones legales aplicables.

El Usuario deberá, además, hacerse cargo de los costes suplementarios que el Transportista pueda reclamar para enviar el Paquete cuando la información relativa al Paquete, tal como el número, el peso, las dimensiones del Paquete resulte errónea y no permita el envío del Paquete con el coste inicialmente acordado.

## CONDICIONES GENERALES DE VENTA

[WWW.UPELA.COM](http://WWW.UPELA.COM)



4.3. El Usuario se compromete a utilizar todos los servicios en conformidad con las CGV y con las leyes y reglamentos aplicables en vigor en Francia y, en particular, el Usuario se compromete, sin que la presente lista sea limitativa, a no transmitir, comunicar o informar sobre el Sitio, incluido en los foros, de la forma que sea, información (i) inexacta, falsa, (ii) denigrante, difamatoria, injuriosa, obscena, violenta, racista, xenófoba, que atente contra la imagen y la reputación de una marca o de cualquier persona física o moral, (iii) que incite a la discriminación, al odio, a la violencia, al racismo, al antisemitismo, a la xenofobia, a la homofobia, (iv) que haga apología de crímenes de guerra o crímenes contra la humanidad, (v) que atente contra los derechos de propiedad intelectual de terceros, contra el orden público o las buenas costumbres, (vi) contra la vida privada de terceros ni (vii) que contenga vínculos hipertextuales que redirijan a sitios web externos ilícitos, que atenten contra los derechos de terceros o que sean contrarios a las CGV.

En su defecto, la Empresa podrá rechazar la validación de un pedido o de comunicar dicha información al Transportista.

### **Artículo 5. Proceso de validación y de confirmación del Pedido**

El Usuario que desee realizar un pedido deberá respetar las siguientes etapas:

Proporcionar la información relativa al bien transportado y a los criterios de transporte (en especial, el tamaño, el peso, el lugar de origen, el lugar de destino);

Buscar en el Sitio una oferta de transporte de Paquetes indicando los criterios solicitados;

Seleccionar en el Sitio la oferta de transporte de Paquetes que desee contratar (en adelante, su «Pedido»);

Verificar y, en su caso, corregir, durante la visualización del resumen del Pedido, los detalles del Pedido, su precio total, así como la información necesaria para el envío, el seguimiento del Paquete y el pago del Pedido;

Confirmar el Pedido, bajo reserva de haber aceptado anteriormente las presentes CGV y las condiciones del Transportista seleccionado en el Pedido;

De acuerdo con las disposiciones del Código Civil acerca de la firma de los contratos en línea, el contrato se considerará firmado cuando haga clic en el botón que le permita confirmar su pedido después de haber visualizado los detalles este y, en particular, su precio total, y de haber tenido la posibilidad de corregir posibles errores.

El Usuario recibirá por correo electrónico un acuse de recibo del Pedido en el que se recogerá el conjunto de elementos constitutivos del contrato celebrado entre las partes y, en especial, las CGV en vigor en el momento de realizar el pedido.

# CONDICIONES GENERALES DE VENTA

[WWW.UPELA.COM](http://WWW.UPELA.COM)



A continuación, la Empresa transmitirá la información relativa al Pedido al Transportista con el fin de que este pueda ejecutar el Pedido según las instrucciones del Usuario.

Después de dicha transmisión del Pedido, el Usuario recibirá también por correo electrónico una etiqueta de envío del Paquete en un formato digital (por ejemplo: pdf) que permita la impresión de la etiqueta en un soporte de papel conforme con la versión digital.

Esta etiqueta le permitirá realizar el seguimiento del envío del Paquete y permitirá al Transportista identificar el Pedido.

Es preciso indicar que esta etiqueta ha sido editada por el propio Transportista que a continuación la remite a la Empresa.

Esta se contenta únicamente con transmitirla al Usuario en el mismo estado, es decir, sin que se aplique ninguna modificación a la etiqueta.

## **Artículo 6. Impresión de la etiqueta de envío**

6.1. Para permitir al Transportista proceder al envío del Paquete, el Usuario deberá imprimir y pegar sobre el embalaje la etiqueta de envío, emitida por el Transportista y transmitida por la Empresa, de forma que sea perfectamente legible por el Transportista.

El Usuario reconoce que se hará cargo de las consecuencias de las posibles anomalías en la impresión de la etiqueta de envío o que sean resultado de una etiqueta mal pegada, ilegible o enmascarada.

6.2. La etiqueta de envío contendrá, en su caso, la información del Transportista relativa a las fechas y lugares de recogida y entrega del Paquete.

El Usuario se compromete a respetarla, a falta de lo cual el envío del Paquete no se podrá realizar de acuerdo con el Pedido por el Transportista.

## **Artículo 7. Preparación, transporte y entrega del paquete**

7.1. El Usuario se compromete a transmitir, durante la creación del Pedido, información exacta y completa sobre las dimensiones del paquete y las direcciones de recogida y entrega del Paquete.

En la hipótesis de que la información transmitida por el Usuario no permita la recogida o la entrega del Paquete, el Usuario deberá ponerse en contacto con el Transportista ya sea para completar la información, pagar al Transportista los gastos suplementarios o retirar el Paquete de manos del Transportista a su costa, y todo ello sin que sea posible el reembolso del Pedido.

## CONDICIONES GENERALES DE VENTA

[WWW.UPELA.COM](http://WWW.UPELA.COM)



### **7.2. El Usuario garantiza que el contenido de su Paquete es lícito.**

El Usuario se compromete a no introducir en el Paquete productos no admitidos por el Transportista, los cuales aparecen mencionados en las condiciones generales del transportista, en especial sustancias, contenidos, líquidos, gases o demás productos que pudieran exponer al personal o a los equipos del Transportista a algún tipo de peligro.

En consecuencia, el Usuario será responsable de los daños causados a terceros o al Transportista por el incumplimiento de dichas restricciones.

7.3. Además, el Usuario se compromete a embalar el Paquete de forma que esté cerrado y sea adecuado para el contenido, y que garantice una protección suficiente al contenido del Paquete para su envío por el Transportista.

7.4. El Usuario se compromete a estar presente durante la recogida del Paquete por parte del Transportista en la dirección y el día que ha indicado.

### **Artículo 8. Registro en los servicios**

8.1. El Usuario actuando en calidad de profesional tendrá la facultad de registrarse en el Sitio y crear una cuenta personalizada con el fin de beneficiarse de algunos servicios propuestos por la Empresa como, por ejemplo, el pago aplazado.

Para ello, deberá rellenar el formulario en línea previsto a tal efecto.

La información que aparece indicada como obligatoria resulta imprescindible para la validación del registro.

En su defecto, la Empresa podrá rechazar la creación de la cuenta o la validación del registro.

El Usuario se compromete, al realizar el pedido, a actualizar la información solicitada en el momento del registro si dicha información ha sufrido alguna variación desde el último pedido.

El registro no será definitivo hasta que el Usuario haya recibido un correo electrónico de confirmación que contendrá un vínculo hipertextual que le permitirá activar su cuenta en la dirección de correo electrónico que haya indicado en el formulario de registro.

El Usuario reconoce que solo podrá ser titular de una única cuenta activa.

8.2. El Usuario accederá a su cuenta y a los servicios propuestos por la Empresa usando una contraseña y un nombre de usuario (en adelante, «Código de acceso») confidenciales, personales e intransferibles.

El Usuario se compromete a tomar todas las medidas útiles para garantizar la confidencialidad de sus Códigos de acceso y a informar a la Empresa inmediatamente en caso de una utilización no

# CONDICIONES GENERALES DE VENTA

[WWW.UPELA.COM](http://WWW.UPELA.COM)



autorizada de sus Códigos de acceso.

La Empresa no se hace responsable del uso fraudulento del Sitio o de la cuenta de un Usuario por parte de un tercero.

Además, el Usuario tendrá cuidado de cerrar la sesión al término de cada conexión a su cuenta.

8.3. Si el Usuario no se conecta a su cuenta durante un período de 24 meses consecutivos, la Empresa podrá cancelar o eliminar la cuenta con el fin de garantizar la protección de los datos de carácter personal relacionados.

Asimismo, la Empresa podrá restringir, suspender o eliminar la cuenta de un Usuario en caso de infracción de las presentes CGV o de las leyes y reglamentos en vigor, y todo ello sin que el Usuario pueda reclamar ninguna indemnización por este motivo.

## **Artículo 9. Cancelación o modificación del Pedido**

El Usuario podrá lograr la cancelación o la modificación de su Pedido bajo reserva de que respete las siguientes condiciones acumulativas:

1/ que el Usuario cumpla las condiciones de cancelación o de modificación, tal como aparecen descritas en las condiciones generales de venta del Transportista seleccionado;

2/ que formule y envíe su solicitud de cancelación o modificación por escrito a la dirección de correo electrónico [contact@upela.com](mailto:contact@upela.com). La Empresa transmitirá entonces dicha solicitud de cancelación o de modificación al Transportista;

3/ que la recogida de su Paquete por parte del Transportista esté prevista y aparezca indicada en la etiqueta de envío en un plazo superior o igual a 24 (veinticuatro) horas en el momento del envío de la solicitud de cancelación o de modificación.

El Usuario reconoce por tanto que no se podrá reclamar ninguna cancelación o modificación, susceptible de reembolso, cuando la recogida del Paquete por arte del Transportista esté prevista para un plazo inferior a 24 (veinticuatro) horas en el momento del envío de la solicitud de cancelación o de modificación.

Si el plazo de 24 (veinticuatro) horas comenzará a contar un día no laborable, la solicitud de cancelación o de modificación deberá formularse el 1er día laborable que le preceda.

Bajo reserva de que el Usuario haya respetado las condiciones arriba mencionadas, le será reembolsado el importe de su Pedido a excepción de los gastos de cancelación de veinte (20) euros sin IVA.

Si la modificación solicitada por el Usuario resultara imposible de aplicar, la Empresa procederá a la

# CONDICIONES GENERALES DE VENTA

[WWW.UPELA.COM](http://WWW.UPELA.COM)



cancelación del Pedido.

En este caso, el Usuario estará obligado a abonar los gastos de cancelación antes indicados.

## **Artículo 10. Tarifas – Facturación**

Las tarifas aplicables corresponden a las que figuran en el Sitio en el momento de la validación del Pedido por parte de la Empresa.

El importe del Pedido aparece indicado en euros, impuestos incluidos, sin incluir la participación en los posibles costes de aduana adicionales o los gastos particulares de embalaje.

El importe del Pedido incluye:

- los costes del transporte, tal como son facturados por el Transportista a la Empresa;
- la remuneración de la Empresa por la prestación de la intermediación proporcionada a través de su Sitio.

En el momento de la validación del Pedido por parte del Usuario, la Empresa emite una factura que permite distinguir los costes de transporte y el importe de la remuneración, tal como se describen en el presente artículo.

La Empresa y el Transportista pueden reclamar costes y gastos adicionales al Usuario en caso de errores relacionados con el peso, dimensiones y otros detalles del Paquete transmitido durante el Pedido, así como con las tasas e impuestos. Estos costes y cargos adicionales pueden debitarse directamente al Usuario utilizando el método de pago utilizado durante el Pedido. El Usuario autoriza expresamente esta retención aceptando estos Términos y condiciones.

## **Artículo 11. Condiciones de pago**

11.1. Para que el transporte del Paquete se lleve a cabo según las condiciones previstas en el Pedido, el Usuario deberá abonar en su totalidad el importe indicado en el día de la emisión del Pedido por parte del Usuario, según los siguientes modos de pago:

- mediante tarjeta bancaria.

Cuando el pago se realice mediante tarjeta bancaria, el cargo tendrá lugar en el momento de la validación del pago en línea.

11.2. En algunos casos, y tras un acuerdo con la Empresa, el Usuario que actúe en calidad de profesional y que sea titular de una cuenta en el Sitio podrá disfrutar de la posibilidad de realizar los pagos al principio de cada semana o cada mes, de una factura que corresponda al importe total de los Pedidos emitidos a lo largo del período transcurrido.

En este caso, el Usuario deberá pagar dicha factura en un plazo máximo de 30 días y según los

## CONDICIONES GENERALES DE VENTA

[WWW.UPELA.COM](http://WWW.UPELA.COM)



siguientes modos de pago:

- mediante tarjeta bancaria
- mediante domiciliación automática mensual en la cuenta bancaria que haya indicado el Usuario.

Para este modo de pago, el Usuario deberá haber rellenado y enviado una autorización de domiciliación a su banco;

En el marco de las relaciones contractuales con los Usuarios profesionales, cualquier retraso constatado en el pago del total o de una parte de una suma debida a su vencimiento en el pago, salvo en el caso de un aplazamiento solicitado a tiempo y concedido por la Empresa, dará lugar al pago inmediato y sin ninguna formalidad por parte de la Empresa de los intereses por retraso equivalentes a la tasa de interés aplicada por el Banco Central Europeo (BCE) a su operación de refinanciación más reciente incrementada de diez puntos porcentuales y fijada según las modalidades establecidas en el artículo L.441-6, párrafo 12, del Código de Comercio.

Además, el Usuario en situación de retraso en el pago es deudor de pleno derecho ante la Empresa de una indemnización concertada por gastos de cobro de cuarenta (40) euros.

Cuando los gastos de cobro expuestos sean superiores al importe de la indemnización concertada, la Empresa tendrá derecho a reclamar una indemnización complementaria.

Además, en caso de demora en el pago, la Empresa podrá suspender de pleno derecho todas las prestaciones en curso, y ello sea cual sea su naturaleza y su nivel de progreso.

No obstante, dicha suspensión no podrá ser considerada como una rescisión del hecho del Prestatario, ni suponer un derecho de cualquier tipo a una indemnización por parte del Usuario.

### **Artículo 12. Derecho de retractación**

En el marco de las relaciones comerciales con los Usuarios consumidores y según los términos del artículo L.121-21-8 del Código del consumo, los servicios propuestos en nuestro Sitio por la empresa no permiten la aplicación del derecho de retractación previsto en los artículos L. 121-21 y siguientes del Código del consumo en materia de venta a distancia.

Por lo tanto, el Usuario renuncia expresamente a ejercer su derecho de retractación, en todos los pedidos realizados en el Sitio de la Empresa.

En consecuencia, los pedidos realizados en el Sitio están exclusivamente sometidos a las condiciones de cancelación previstas en el artículo 8 de las CGV.

# CONDICIONES GENERALES DE VENTA

[WWW.UPELA.COM](http://WWW.UPELA.COM)



## **Artículo 13. Garantía y responsabilidad**

13.1. El Usuario reconoce que la Empresa no interviene en ningún momento en el proceso de envío del Paquete que realiza el Transportista.

Los servicios de la Empresa consisten exclusivamente en permitir al Usuario disfrutar de unas tarifas ventajosas ante los Transportistas y a transmitir al Transportista el Pedido del Usuario tal como ha sido validado por este.

A continuación, la Empresa pone su máximo empeño para que el Transportista ejecute el Pedido según las instrucciones indicadas por el Usuario.

Por este motivo, la Empresa no tiene ninguna obligación de resultado relacionado con el envío del Paquete por parte del Transportista.

Solo al Transportista se podrán exigir responsabilidades en caso de una mala o una nula ejecución durante el envío del Paquete.

El Usuario reconoce asimismo que los detalles de las ofertas de transporte de Paquetes que se ofrecen en el Sitio han sido suministrados exclusivamente por los Transportistas que protegerán a la Empresa en caso de reclamación o de recurso por parte de un Usuario con relación a la presentación, contenido o ejecución de la oferta solicitada.

En el marco de la presentación de las ofertas de transporte, algunos resultados pueden aparecer bajo el logotipo «Upela Express».

El logotipo "Upela Express" permite a los clientes identificar aquellas ofertas de los transportistas para las que disfruta de las tarifas más ventajosas.

La identidad del Transportista aparece indicada en la descripción de la oferta, que aparece al hacer clic en el icono «Más información».

13.2. La Empresa no será responsable en caso de que el Paquete entregado no cumpla las disposiciones legales y reglamentarias aplicables en el país de la entrega.

13.3. En ningún caso se podrá hacer responsable a la Empresa ante los Usuarios que actúen en calidad de profesionales debido a la pérdida de ganancias, de beneficios, de clientes, del perjuicio comercial, o de la pérdida de datos o de beneficios no obtenidos, o de cualquier otro daño indirecto resultante de la utilización del Sitio o de un Pedido.

De acuerdo a la legislación en vigor, si una jurisdicción considerara la responsabilidad de la Empresa,

# CONDICIONES GENERALES DE VENTA

[WWW.UPELA.COM](http://WWW.UPELA.COM)



respecto a un Usuario que actúe como profesional o a un tercero que actúe como profesional en caso de posibles daños directos debidos a la falta de ejecución y/o a la mala ejecución del presente contrato, la responsabilidad de la Empresa no podrá ser superior, sumados todos los perjuicios, al importe del Pedido originario de la acción judicial interpuesta por el Usuario.

Los Usuarios que actúen en calidad de profesionales serán responsables de los daños causados a la Empresa o a un tercero.

En este sentido, se comprometen a indemnizar a la Empresa de todas las demandas, reclamaciones o condenas que puedan interponerse o pronunciarse contra la Empresa y que tengan por causa las informaciones transmitidas por los Usuarios.

13.4. En cualquier caso, la Empresa solo se hará responsable en caso de incumplimiento de sus obligaciones contractuales como resultado de un hecho de un caso fortuito o de un caso de fuerza mayor tal como se define en la jurisprudencia dictada por los órganos jurisdiccionales franceses.

## **Artículo 14. Archivado**

Los contratos firmados en el Sitio web de la Empresa con un Usuario consumidor (datos relativos a los pedidos del Usuario y a las CGV en vigor el día del Pedido) se archivan durante un período de diez (10) años.

Si lo desea, usted puede acceder a los contratos archivados, para lo cual debe rellenar una solicitud a través de nuestro formulario de contacto o por correo postal dirigido a Upela, 17 rue de Surène, 75008 París, Francia.

## **Artículo 15. Acceso y utilización del Sitio**

15.1. El Usuario acepta que la Empresa no puede garantizar un acceso continuo al Sitio en la medida que dicho acceso depende de los servicios suministrados por terceras personas.

Por lo tanto, el acceso al Sitio por parte de la Empresa constituye una simple obligación de aportación de medios.

En el marco del mantenimiento técnico del Sitio, el acceso al Sitio podrá verse interrumpido de forma puntual.

En consecuencia, la Empresa no será responsable en caso de daños debidos a una falta de disponibilidad del Sitio o de un problema de conexión con el Sitio.

15.2. Durante la utilización del Sitio, el Usuario acepta no:

- recopilar ni almacenar información de carácter personal relativa a los demás usuarios del Sitio;
- obstaculizar el funcionamiento del Sitio;

# CONDICIONES GENERALES DE VENTA

[WWW.UPELA.COM](http://WWW.UPELA.COM)



- vulnerar la seguridad del Sitio;
- usurpar la identidad de un tercero;
- enviar correos electrónicos no solicitados.

## **Artículo 16. Propiedad intelectual**

El conjunto de elementos que compone el Sitio, lo que incluye los textos, las imágenes, las ilustraciones, las fotos, las bases de datos, las aplicaciones de software, las marcas, los nombres comerciales, los logotipos, los artículos, la arquitectura (en adelante, el «Contenido del Sitio») está protegido por el derecho de la propiedad intelectual.

La empresa autoriza al Usuario a acceder y utilizar el Contenido del Sitio exclusivamente para un uso privado, no comercial.

Queda totalmente prohibida toda reproducción, utilización total o parcial, extracción o reutilización del Contenido del Sitio sin la previa autorización por escrito de la Empresa y puede constituir un delito de falsificación.

## **Artículo 17. Vínculos de hipertexto**

La Empresa podrá insertar vínculos hipertextuales en su Sitio que redirijan hacia sitios web de terceros.

En este caso, los Usuarios reconocen que la Empresa no será responsable del contenido de dichos sitios web a los que podrán acceder ni de otros vínculos hipertextuales presentes en esos sitios web que permitan acceder a otros contenidos de Internet.

## **Artículo 18. Cookies**

En el marco de la utilización del Sitio, la Empresa puede recopilar indirectamente información relativa a la navegación del ordenador del Usuario en el Sitio, tal como el número de páginas del Sitio consultadas, las fechas y horas de consulta e información de conexión mediante el uso de cookies.

Esta información tiene como objetivo ayudar a la Empresa a mejorar sus servicios.

Con este propósito, y siempre que el Usuario haya aceptado en la configuración de su software de navegación la presencia de cookies, el Usuario reconoce que durante su visita al Sitio se puedan instalar cookies en su software de navegación y se puedan almacenar en el disco duro de su ordenador.

No obstante, el Usuario puede rechazar su instalación en su ordenador modificando la configuración de su software de navegación.

Para ello, puede seguir las instrucciones de la CNIL disponibles en la siguiente

## CONDICIONES GENERALES DE VENTA

[WWW.UPELA.COM](http://WWW.UPELA.COM)



dirección: <http://www.cnil.fr/vos-libertes/vos-traces/>.

La utilización de cookies, propias o de terceros, que no sean necesarias para el funcionamiento del sitio requieren el consentimiento expreso por su parte que le será solicitado antes de la utilización de dichas cookies.

La información recopilada, en este marco, en el ordenador del Usuario se conservará durante un período que no excederá a la duración de la relación contractual.

### **Artículo 19. Datos personales**

Con el fin de permitir a la Empresa suministrar sus servicios y garantizar la gestión de los pedidos, la Empresa lleva a cabo una recopilación y un tratamiento de datos personales.

El responsable del tratamiento de los datos personales es la empresa Upela.

Los destinatarios de sus datos personales son la empresa Upela y, en su caso, nuestros

prestarios de medios de pago o de protección de los pagos, los Transportistas asociados que garantizan la ejecución de su pedido y nuestros socios comerciales.

En el caso que lo exija la ley, se le solicitará su consentimiento o se le presentará una posibilidad de rechazo antes de cualquier transmisión de datos.

Si elige suscribir la Protección del Comprador, ciertos datos personales suyos se transmitirán a la empresa Trusted Shops.

Para obtener más información al respecto, consulte la política de protección de datos personales de Trusted Shops.

([www.trustedshops.fr/marchands/mentions-legales.html](http://www.trustedshops.fr/marchands/mentions-legales.html))

<http://www.trustedshops.fr/marchands/mentions-legales.html>)

De acuerdo con la ley «Informática y Libertad» del 6 de enero de 1978, modificada por la ley del 6 de agosto de 2004, el tratamiento de datos personales ha sido objeto de una declaración ante la Commission Nationale Informatique et Liberté (CNIL, agencia de protección de datos francesa).

Asimismo, el Usuario dispone de un derecho permanente de acceso, modificación, rectificación y oposición de su información personal que puede ejercer enviando una solicitud por correo postal a MPG, 17 rue de Surène, 75008 París, o por correo electrónico a [contact@upela.com](mailto:contact@upela.com).

### **Artículo 20. Invalidez parcial**

La invalidez o inaplicabilidad de alguna de las estipulaciones de las CGV no ocasionará la invalidez de las demás estipulaciones que conservarán toda su fuerza y alcance.

## CONDICIONES GENERALES DE VENTA

[WWW.UPELA.COM](http://WWW.UPELA.COM)



### **Artículo 21. Legislación aplicable y jurisdicción**

Las CGV están sujetas al derecho francés. Los Usuarios que actúen como profesionales aceptan que todos los litigios que puedan resultar de la interpretación, ejecución y rescisión de las CGV son competencia exclusiva de los tribunales de París.

\* \*