

Condizioni Generali di Trasporto

AVVISO IMPORTANTE

Le presenti Condizioni Generali di Trasporto ESCLUDONO, in certi casi, OGNI E QUALSIASI RESPONSABILITÀ da parte di FedEx, come pure dei suoi impiegati, agenti ed incaricati, per eventuali perdite, danni e ritardi; le stesse Condizioni LIMITANO, in misura determinata, TALE RESPONSABILITÀ nei casi in cui tale responsabilità sia accettata e PREVEDONO LA NOTIFICA DI RECLAMI entro i tempi tassativamente prescritti. I Mittenti dovranno prendere diligentemente nota delle Condizioni e, quando necessario, essi dovranno proteggere i loro interessi con un'adeguata copertura assicurativa. Le Spedizioni sono soggette alle tariffe locali e alle condizioni delle consociate, sedi secondarie od appaltatori di FedEx che hanno accettato la Spedizione.

FEDERAL EXPRESS CONDIZIONI GENERALI DI TRASPORTO PER L'EUROPA, IL MEDIO ORIENTE, IL SUBCONTINENTE INDIANO E L'AFRICA IN VIGORE DAL 6 AGOSTO 2012 (aggiornate il 6 dicembre 2013)

- 1. AMBITO DI APPLICAZIONE**
- 2. DEFINIZIONI**
- 3. TARIFFE**
- 4. FATTURAZIONE**
- 5. CORREZIONI SULLA FATTURA / PESO DIMENSIONALE**
- 6. RIFIUTO O RIGETTO DELLE SPEDIZIONI**
- 7. RESTRIZIONI**
- 8. ARTICOLI NON ACCETTABILI PER IL TRASPORTO**
- 9. MATERIALI PERICOLOSI**
- 10. IMBALLI ED ETICHETTE**
- 11. ISPEZIONE DELLE SPEDIZIONI**
- 12. SDOGANAMENTO**
- 13. TASSE ED ONERI DOGANALI**
- 14. ITINERARIO E CONSEGNA**
- 15. SERVIZIO DI RICONSEGNA**
- 16. SPEDIZIONI NON CONSEGNABILI**
- 17. GARANZIA DI RIMBORSO DELLE SPESE DI TRASPORTO**
- 18. VALORE DICHIARATO E LIMITI DI RESPONSABILITÀ**
- 19. MANCATA ASSUNZIONE DI RESPONSABILITÀ**
- 20. ESCLUSIONE DI GARANZIA**
- 21. RECLAMI**
- 22. SUPPLEMENTI**
- 23. MANCATA ACQUIESCENZA**
- 24. NORME IMPERATIVE**
- 25. MEDIAZIONE**
- 26. PROTEZIONE DEI DATI**

1. AMBITO DI APPLICAZIONE

1.1 Le presenti Condizioni si applicano al trasporto di Spedizioni da e tra paesi selezionati in Europa, in Medio Oriente, nel Subcontinente Indiano ed in Africa ("EMEA") e da e tra località determinate all'interno di paesi selezionati nell'EMEA, che si avvalgono dei seguenti servizi od opzioni di servizi di FedEx (se e dove disponibili): FedEx Europe First, FedEx International Next Flight, FedEx International First, FedEx International Priority, FedEx International Priority Freight, FedEx International Priority Plus, FedEx

International Broker Select, FedEx International Priority DirectDistribution, FedEx International Economy, FedEx International Economy Freight, FedEx International MailService, FedEx 1Day Freight, FedEx Priority Overnight e FedEx Standard Overnight. Tali servizi possono essere di volta in volta modificati da FedEx. I clienti, su richiesta, possono essere informati sulle aree servite da FedEx. Le presenti Condizioni non si applicano a Spedizioni all'interno del Regno Unito ed all'interno dell'India per le quali si applicano condizioni di trasporto distinte. Vi invitiamo a fare riferimento al sito fedex.com/ukservices/services/terms.html per le condizioni di trasporto applicabili a Spedizioni interne effettuate nel Regno Unito ed a fedex.com/in/domestic/services/terms/ per le condizioni di trasporto applicabili a Spedizioni interne effettuate in India (Nota: gli URL di fedex.com sono soggetti a modifiche). Le Spedizioni che originano in un territorio al di fuori dell'EMEA per l'EMEA o per altre destinazioni internazionali sono soggette alle tariffe locali ed ai termini ed alle condizioni della consociata, filiale od appaltatore di FedEx che ha accettato la Spedizione. Le Spedizioni restituite utilizzando FedEx Global Returns sono regolate dai termini e dalle condizioni applicabili nel paese in cui la Spedizione è restituita. Questi termini e condizioni di servizio possono variare da paese a paese. Vi invitiamo a consultare fedex.com o a contattare il Servizio Clienti per maggiori dettagli.

1.2 Il trasporto aereo di una Spedizione può essere regolato dalla Convenzione di Varsavia del 12 Ottobre 1929, come modificata dal Protocollo dell'Aja del 28 Settembre 1955 e da tutti i successivi Protocolli applicabili, o la Convenzione di Montreal del 28 Maggio 1999 e da tutti i successivi Protocolli applicabili, così come dalla Convenzione di Guadalajara del 18 Settembre 1961. Le Spedizioni trasportate parzialmente o totalmente su strada – sia che tale tipo di trasporto sia stato esplicitamente concordato, sia che esso non abbia costituito oggetto di accordo specifico – in, verso o da una nazione che abbia aderito alla Convenzione relativa al Contratto di Trasporto Internazionale di Merci su Strada, come modificata, sono soggette alle condizioni ed ai termini della Convenzione stessa. Le Spedizioni effettuate da e tra località determinate all'interno di un paese sono soggette alle norme imperative previste dalle leggi di tale paese.

1.3 Le presenti Condizioni prevarranno su tutti i termini e le condizioni dei servizi FedEx precedentemente pubblicati ai quali le presenti Condizioni si applichino. FedEx si riserva il diritto di modificare, emendare, cambiare od integrare unilateralmente le presenti Condizioni senza alcuna comunicazione. Le presenti Condizioni sono pubblicate in forma stampata ed in formato digitale su www.fedex.com. La versione elettronica disponibile su www.fedex.com è prevalente. Le presenti Condizioni integrano e specificano le Condizioni generali sul retro della Lettera di Vettura (Aerea). In caso di conflitto tra le presenti Condizioni e quanto previsto in qualsiasi Lettera di Vettura (Aerea) FedEx, manifesto di carico, etichetta di spedizione o altra documentazione di transito, si applicheranno le presenti Condizioni nei limiti in cui non siano in conflitto con le regole imperative relative alla responsabilità per il trasporto internazionale previste dalle Convenzioni di Varsavia o di Montreal ed i loro rispettivi successivi Protocolli, da altre convenzioni applicabili o da qualsiasi tariffa applicabile o, per Spedizioni inoltrate da e tra località determinate all'interno di un paese, con le norme imperative riguardanti la responsabilità per il trasporto previste dalle leggi di tale paese.

1.4 Le presenti Condizioni (termine che ricomprende gli accordi e le convenzioni espressamente qui richiamati) rappresentano l'intero accordo tra le parti e, salvo quanto previsto dalla Clausola 1.3, prevarranno, escluderanno e supereranno tutti gli altri termini e condizioni, scritti od orali, in qualunque modo appaiano o vengano redatti, in particolare, su qualsiasi termine e condizione che il Mittente cerchi di far valere o su qualsiasi altra dichiarazione scritta od orale relativa alle presenti Condizioni. Il Mittente conferma che non invocherà o reclamerà alcuna altra condizione, garanzia, termine o dichiarazione relativi all'uso dei servizi di cui al presente Accordo.

1.5 Le presenti Condizioni non potranno essere in nessun caso annullate od ignorate, modificate od integrate a meno che vi sia l'espresso accordo scritto tra il Mittente ed un rappresentante di FedEx munito dei poteri conferiti per iscritto di stipulare l'accordo stesso.

1.6 Il Mittente sarà vincolato dalla sottoscrizione sulla Lettera di Vettura (Aerea) apposta da qualsiasi suo impiegato, funzionario, agente ed incaricato.

2. DEFINIZIONI

"Condizioni" significa le presenti Condizioni Generali di Trasporto, termine che ricomprende anche gli accordi, le leggi e le convenzioni espressamente qui richiamate così come modificate da FedEx di volta in volta.

"FedEx" significa Federal Express Corporation, le sue consociate e filiali, nonché i rispettivi impiegati ed agenti e gli appaltatori delle società di cui sopra. Il contratto di trasporto è stipulato con le consociate o sedi secondarie di FedEx, ovvero con gli appaltatori delle società suddette che accettano la Spedizione dal Mittente.

"Spedizioni FedEx 1Day Freight, FedEx Priority Overnight e FedEx Standard Overnight" indica Spedizioni nazionali effettuate in paesi facenti parte della regione EMEA nei quali sia il Mittente che il Destinario appartengono al medesimo paese

"Mittente" è la persona (fisica o giuridica) il cui nome è inserito quale mittente sulla Lettera di Vettura (Aerea).

"Destinatario" o "Ricevente" è la persona il cui nome è inserito quale destinatario sulla Lettera di Vettura (Aerea).

"Collo" significa ogni singolo pacco o pezzo accettato da FedEx, ivi compresi quegli articoli presentati dal Mittente utilizzando i sistemi automatizzati, le affrancatrici, i manifesti di carico o le Lettere di Vettura (Aerea) di FedEx.

"Spedizione" indica uno o più pezzi, sia Colli che carichi, trasferiti con una Lettera di Vettura (Aerea).

"Lettera di Vettura (Aerea)" significa ogni e qualsiasi documento di spedizione, manifesto di carico, etichetta, bollo, registrazione elettronica od articoli simili usati nel sistema di trasporto FedEx.

"Spese di Trasporto" indica le tariffe, le spese e gli importi stimati o riscossi da FedEx per il trasporto di una Spedizione, secondo le presenti Condizioni o secondo qualsiasi altra condizione o tariffa successivamente imposta, con esclusione di altre tariffe o spese che possano essere stimate, come (ma non limitate a) le spese per i valori dichiarati, spese di trattamento, tasse, diritti ed oneri doganali e sovrattasse.

"Giorno Lavorativo" significa ogni giorno nel quale le aziende del paese o della regione di spedizione o del paese o della regione di destinazione sono aperte per la normale attività lavorativa. I giorni lavorativi ed i giorni festivi possono variare a seconda del paese o della regione di destinazione. I clienti dovranno contattare FedEx qualora i tempi e gli impegni di consegna vengano o possano venire in qualche modo influenzati da tale situazione.

"Spese" indica le Spese di Trasporto ed ogni altra spesa o sovrapprezzo stimate o riscosse, con riferimento al trasporto di una Spedizione, ai sensi delle presenti Condizioni, incluse, a titolo esemplificativo, le Spese Accessorie, gli addebiti sui valori dichiarati, le spese di trattamento ed altri sovrapprezzi indicati nelle presenti Condizioni o nelle Condizioni aggiornate, e se ed ove applicabili, i diritti e gli oneri doganali, le tasse e gli altri costi ragionevolmente incorsi a FedEx relativamente al trasporto della Spedizione.

"Valore Dichiarato per il Trasporto" indica il valore, se esistente, dichiarato dal Mittente nella Lettera di Vettura (Aerea), che costituisce il limite massimo di responsabilità di FedEx in relazione alla Spedizione del Collo.

"Valore Dichiarato ai Fini Doganali" indica il prezzo di vendita o il costo di sostituzione del contenuto della Spedizione come richiesto ai fini dello sdoganamento.

"Tempo di Consegna Previsto" significa l'impegno di consegna pubblicato per i servizi FedEx o l'impegno di consegna indicato dal Servizio Clienti FedEx per una determinata Spedizione, che tiene in considerazione i beni spediti, la data di spedizione, la destinazione, il peso della Spedizione ed il valore della stessa.

"Codice Cliente FedEx" significa il numero rilasciato da FedEx al cliente che assicura che il sistema FedEx proceda alla documentazione contabile sull'attività svolta e che la fatturazione al cliente sia effettuata in maniera adeguata.

"Spedizioni Intraeuropee" significa Spedizioni tra paesi sezionati in Europa come definite da FedEx di volta in volta su fedex.com.

"Spedizioni B2C" significa Spedizioni effettuate in base a una transazione commerciale tra un Mittente-professionista (una persona fisica o giuridica che agisce per scopi professionali) e un Destinatario-consumatore (una persona fisica che agisce al di fuori dei propri scopi professionali).

3. TARIFFE

Le tariffe e le quotazioni dei servizi praticate dagli impiegati e dagli agenti ed incaricati di FedEx saranno basate sulle informazioni fornite dal Mittente, ma le tariffe finali ed il servizio potranno essere modificate a seconda del servizio effettivamente prestato, nonché sulla base dell'applicazione delle presenti Condizioni. FedEx non è responsabile - né alcun aggiustamento di prezzo, rimborso o accredito di qualunque tipo verrà concesso - per qualsiasi discrepanza tra le tariffe o quotazioni di servizio avvenute prima dell'offerta di Spedizione e le tariffe ed altre Spese fatturate al cliente. FedEx fornirà solo stime di tasse ed oneri doganali attraverso la funzione "Estimate Duties and Taxes" (Stima di Tasse ed Oneri doganali) in "FedEx® Global Trade Manager" su fedex.com, ma gli oneri doganali e le tasse finali potranno variare.

Le Tariffe applicate saranno quelle applicabili ed in vigore al momento in cui il contratto di trasporto viene concluso.

4. FATTURAZIONE

4.1 Nonostante FedEx si riservi il diritto di richiedere il pagamento di ogni Spesa in anticipo ai sensi delle Condizioni, le Fatture, per qualsiasi Spesa non pagata devono essere pagate senza sconto entro 15 giorni dalla data di emissione della fattura stessa. Le fatture per tasse ed oneri doganali devono essere pagate alla ricezione. FedEx si riserva il diritto di aumentare ogni importo non pagato alla scadenza, di diritto e senza avviso, del 15 % (o l'ammontare applicato da FedEx secondo i termini e condizioni di

pagamento locali applicabili) a titolo di danni liquidati per i costi amministrativi ed un interesse annuale al Tasso della Banca Centrale Europea maggiorato del 6% (od il tasso applicato da FedEx secondo i termini e condizioni di pagamento locali applicabili), da calcolarsi per ogni mese iniziato ovvero il massimo tasso permesso dalla legge applicabile, se inferiore.

4.2 "Fattura al Mittente" significa che le Spese verranno addebitate al Mittente.

4.3 "Fattura al Destinatario" significa che le Spese verranno addebitate al Destinatario. Perché le Spese possano venire addebitate al Destinatario, quest'ultimo dovrà disporre di un valido Codice Cliente FedEx e tale numero dovrà essere indicato nell'apposita casella della Lettera di Vettura (Aerea). Le Spedizioni con Fattura al Destinatario sono accettabili soltanto nel caso di trasporto verso località determinate. Nel caso in cui il Destinatario non riconosca il pagamento, le Spese verranno automaticamente addebitate al Mittente.

4.4 "Fattura a Terzi" significa che le Spese verranno addebitate ad una terza parte diversa dal Mittente o dal Destinatario. Un valido Codice Cliente FedEx concesso a terzi dovrà essere indicato nell'apposita casella della Lettera di Vettura (Aerea). In assenza di tale indicazione, o nel caso in cui i Terzi non riconoscano il pagamento, le Spese di Trasporto saranno automaticamente addebitate al Mittente e le tasse e gli oneri doganali, se esistenti, al Destinatario.

4.5 Per le transazioni relative alle opzioni relative a "Fattura Mittente", "Fattura Destinatario" o "Fattura a Terzi" (vedasi sopra), i Colli non saranno accettati a meno che un valido Codice Cliente FedEx sia indicato sulla Lettera di Vettura (Aerea). I Codici Cliente FedEx non sono trasferibili. L'abuso, inclusa la non autorizzata riunione di Spedizioni appartenenti a parti differenti, può causare la perdita di tutti gli sconti ed il diniego del servizio. Il cliente al quale venga rilasciato un Codice Cliente FedEx è responsabile di tutte le Spese relative al codice, incluse quelle derivanti da un uso non autorizzato dello stesso. Il titolare del Codice Cliente FedEx è responsabile della custodia del numero di codice. Il numero di codice dovrà essere rivelato solo a persone autorizzate a spedire con tale codice. La mancata attività effettuata sul Codice Cliente FedEx potrà comportare la trasformazione del codice in un tipo "solo contante". La trasformazione del codice in uno del tipo "solo contante" potrà causare ritardi nella consegna dei Colli, rifiuti o restituzioni fino a che non sia stato raggiunto un accordo sul pagamento.

4.6 Sul contenuto delle Spedizioni possono essere imposti tasse ed oneri doganali, se applicabili. FedEx non è tenuta ad effettuare pagamenti anticipati di tasse ed oneri doganali e può richiedere al Mittente, al Destinatario od al terzo responsabile, di pagare FedEx stessa prima che quest'ultima conceda una liberatoria per qualunque responsabilità per tasse ed oneri doganali. Tali tasse ed oneri doganali saranno addebitati al Destinatario a meno che sulla Lettera di Vettura (Aerea) sia barrata la casella "Fattura al Mittente Tasse ed Oneri Doganali" o "Fattura a Terzi Tasse ed Oneri Doganali" e che su di essa sia indicato un valido Codice Cliente FedEx. Tali opzioni sono possibili soltanto per località determinate. Ulteriori informazioni sulle località sono disponibili su richiesta.

4.7 NONOSTANTE ISTRUZIONI DI PAGAMENTO O DISPOSIZIONI CONTRARIE, IL MITTENTE RIMANE COMUNQUE IL RESPONSABILE ULTIMO PER LE SPESE INCLUSI, SE ESISTENTI, LE TASSE E GLI ONERI DOGANALI.

4.8 Le Spese che richiedono la conversione da una valuta ad una valuta diversa da quella di cui alla fattura del Cliente, saranno calcolate giornalmente usando il prezzo d'offerta medio ottenuto da OANDA, un servizio di cambio via Internet. Il prezzo d'offerta medio è il prezzo medio al quale gli acquirenti offrono di pagare valute ai venditori durante un determinato periodo. I tassi di conversione di tali valute possono essere consultati sul sito internet www.oanda.com. Le valute degli stati appartenenti all'Unione Europea saranno soggette ai tassi di conversione legale dell'EURO. Esiste una tariffa addizionale di cambio del 1,75 % per la conversione da valute diverse dal dollaro statunitense in dollari statunitensi, del 2,3 % per dollari statunitensi in qualunque altra valuta e del 2 % per tutte le conversioni di valute non statunitensi. Non sono previste tariffe di cambio tra valute collegate all'EURO. Le Spese in valute diverse dal dollaro statunitense che non sono liberamente convertibili saranno convertite in dollari statunitensi e fatturate sul conto del cliente, alternativamente, al tasso di libero mercato o al tasso ufficiale al quale FedEx fosse stata autorizzata ad acquistare dollari statunitensi con tale valuta, a nostra esclusiva discrezione. Il tasso corrispondente a quello della data di spedizione sarà utilizzato per la conversione in valute non iperinflazionate. Tuttavia, FedEx si riserva il diritto di usare il tasso di cambio alla data della fattura, in alternativa a quello della data di spedizione, nei paesi in cui la valuta è volatile.

5. CORREZIONI SULLA FATTURA / PESO DIMENSIONALE

5.1 FedEx si riserva di verificare ogni Lettera di Vettura (Aerea) al fine di operare una corretta fatturazione sul tipo di servizio scelto, nonché sul peso del Collo/Spedizione. Qualora si riscontrassero inesattezze nell'indicazione del servizio scelto, oppure nell'indicazione del peso, FedEx procederà alle correzioni appropriate sulla Lettera di Vettura (Aerea) e sulla fattura in ogni momento, e sarà autorizzata a addebitare una spesa di trattamento speciale a fronte di tali correzioni e modifiche.

5.2 Quando le Lettere di Vettura (Aerea) sono presentate dal Mittente attraverso sistemi automatizzati di spedizione, qualsiasi omissione o registrazione errata sulla Lettera di Vettura (Aerea) e riguardante il peso o il numero dei Colli, determinerà una fatturazione basata sulla stima da parte di FedEx del numero dei Colli trasportati e alternativamente sul peso dimensionale al tempo della fatturazione o in base ad un peso standard stimato per Collo stabilito da FedEx e disponibile su richiesta.

5.3 Le Spese possono essere fissate sulla base del peso dimensionale. Il peso dimensionale viene calcolato moltiplicando la lunghezza del Collo per la sua altezza e per la sua larghezza (tutto in cm) e dividendo il totale per 5.000 od altro numero come specificato da FedEx di volta in volta su fedex.com. Se il risultato sarà superiore al peso effettivo potranno essere addebitate Spese supplementari sulla base del peso dimensionale. I tassi di tali addebiti addizionali sono disponibili su richiesta e possono essere variati, senza notifica, da FedEx.

6. RIFIUTO O RIGETTO DELLE SPEDIZIONI

FedEx si riserva il diritto di rifiutare, trattenere, cancellare, differire o rispedire al Mittente qualsiasi Spedizione in ogni momento nel caso che, a giudizio di FedEx, tale Spedizione sia suscettibile di causare danno o ritardo ad altre Spedizioni, beni o persone, o nel caso che il trasporto di quella data Spedizione sia proibito dalla legge o sia in violazione di una qualsiasi delle presenti Condizioni ovvero ancora nel caso che il Codice Cliente FedEx della persona od entità responsabile per il pagamento non si trovi in buone condizioni di credito. Il fatto che FedEx accetti una determinata Spedizione non significa che tale Spedizione sia conforme alle leggi o ai regolamenti applicabili o alle presenti Condizioni.

7. RESTRIZIONI

7.1 Le dimensioni del Collo e le restrizioni di peso variano da paese a paese o da servizio FedEx a servizio FedEx. Ulteriori informazioni sono disponibili su richiesta.

7.2 Non vi è alcun limite al peso complessivo di una Spedizione costituita da una pluralità di colli, purché il peso di ogni Collo costituente la Spedizione non ecceda il peso limite per Collo valevole per la destinazione. La Spedizione di Colli di peso superiore a 225 Kg necessita un accordo preventivo con FedEx. Ulteriori informazioni sono disponibili su richiesta.

7.3 Colli extra-large sono pezzi che pesano meno di 68 kg (od il limite del paese di destinazione) e che eccedono i 330 cm (o il limite del paese di destinazione) in lunghezza e circonferenza combinate. Tali pezzi possono essere rifiutati o, ad esclusiva discrezione di FedEx, possono essere considerati come spedizioni FedEx International Priority® Freight o FedEx International Economy® Freight se accettati da FedEx e può essere applicato un minimo peso fatturabile di 68 kg indipendentemente dal peso reale.

7.4 Le Spedizioni contenute negli imballaggi "FedEx® Envelope" e "FedEx® Pak" devono essere inoltrate nell'apposito imballo fornito da FedEx.

7.5 Non più di un tipo di servizio può venire indicato su una singola Lettera di Vettura (Aerea), e non più di una "FedEx® Envelope", "FedEx® 10kg Box" o "FedEx® 25kg Box" può essere inviata con una singola Lettera di Vettura (Aerea).

7.6 Il Mittente è autorizzato a spedire fino a dieci differenti categorie merceologiche di prodotti avvalendosi di una sola Lettera di Vettura (Aerea).

7.7 Il Mittente è autorizzato a spedire fino a 9.998 Colli avvalendosi di una singola Lettera di Vettura (Aerea).

8. ARTICOLI NON ACCETTABILI PER IL TRASPORTO

8.1 I seguenti articoli non verranno accettati per il trasporto verso qualsiasi destinazione, se non diversamente consentito da FedEx:

1. DENARO (monete, contante, banconote aventi corso legale, titoli negoziabili equivalenti al contante quali titoli azionari muniti di girata, obbligazioni, lettere di trasferimento di fondi), MONETE E FRANCOBOLLI DA COLLEZIONE;
2. ESPLOSIVI (Gli esplosivi di Classe 1.3 non sono accettabili per il trasporto da parte di FedEx. In alcuni paesi gli esplosivi di Classe 1.4 possono essere accettabili per il trasporto. Il Servizio Clienti dovrà essere contattato per informazioni prima della spedizione), FUOCHI D'ARTIFICIO E QUALSIASI ALTRO ARTICOLO DI NATURA INFIAMMABILE O INCENDIARIA;
3. CADAVERI UMANI, ORGANI O PARTI DEL CORPO, EMBRIONI UMANI ED ANIMALI, CENERI O RESTI UMANI;

4. QUALSIASI SPEDIZIONE DA CONSEGNARE VERSO INDIRIZZI APO (cioè indirizzi con casella postale) OPPURE FPO (cioè indirizzi fermo posta);
5. QUALSIASI SPEDIZIONE DA CONSEGNARE IN CONTRASSEGNO;
6. ARMI DA FUOCO, ARMI IN GENERE, MUNIZIONI E PARTI DI ARMI;
7. GENERI ALIMENTARI, DERRATE ALIMENTARI DEPERIBILI, BEVANDE CHE RICHIEDANO REFRIGERAZIONE O ALTRI CONTROLLI AMBIENTALI;
8. PIANTE E MATERIALE VEGETALE, INCLUSI SEMI E FIORI RECISI (I FIORI RECISI SONO ACCETTABILI VERSO ALCUNE DESTINAZIONI, ULTERIORI INFORMAZIONI SONO DISPONIBILI SU RICHIESTA);
9. BIGLIETTI DELLA LOTTERIA, ARTICOLI PER GIOCHI D'AZZARDO QUALORA PROIBITI DALLA LEGGE;
10. BENI DEPERIBILI (DIVERSI DA QUELLI SUB (7) a meno che siano stati raggiunti accordi preventivi al riguardo);
11. MATERIALE PORNOGRAFICO E/O MATERIALE OSCENO;
12. a meno che siano stati raggiunti accordi preventivi al riguardo, ARTICOLI DI CUI VENGA CHIESTO IL TRASPORTO CON:
 - a. CARNET (che permettono la temporanea importazione per esposizione, ecc., senza il pagamento di diritti doganali).
 - b. RICHIESTE DI RIMBORSO DI DIRITTI DOGANALI (richieste di rimborso di diritti doganali al tempo dell'esportazione).
 - c. CERTIFICATI DI TEMPORANEA IMPORTAZIONE (che consentono l'importazione per eventuali riparazioni, ecc.).
 - d. LETTERE DI CREDITO. Le Spedizioni soggette a Lettere di Credito sono generalmente proibite ad eccezione delle spedizioni soggette a Lettere di Credito che richiedano una "ricevuta di ritorno" come definita dall'articolo 25 dell'USP 600, spedite usando la "FedEx Expanded Service International Air Waybill" (Lettera di Vettura Aerea Estesa);
13. RIFIUTI PERICOLOSI, INCLUSI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, AGHI IPOTERMICI E/O SIRINGHE USATE O RIFIUTI SANITARI.
14. GHIACCIO (ACQUA GHIACCIATA);
15. ARTICOLI PER IL CUI INOLTRO VENGA RICHIESTO A FedEx DI OTTENERE UNA SPECIALE LICENZA, O UNO SPECIALE PERMESSO DI TRASPORTO, IMPORTAZIONE OD ESPORTAZIONE;
16. ARTICOLI IL CUI TRASPORTO, IMPORTAZIONE OD ESPORTAZIONE SIANO VIETATI DA LEGGI O REGOLAMENTI;
17. ARTICOLI PER I QUALI SIA STATO DICHIARATO UN VALORE DOGANALE ECCEDENTE QUELLO PERMESSO (Vedi Clausola 18: "VALORE DICHIARATO E LIMITI DI RESPONSABILITÀ");
18. PRODOTTI PERICOLOSI ECCETTO QUELLI PERMESSI DALLA CLAUSOLA 9 "MATERIALI PERICOLOSI";
19. ANIMALI MORTI O ANIMALI CHE SONO STATI IMBALSAMATI;
20. COLLI BAGNATI, NEI QUALI VI SIANO DELLE PERDITE O CHE EMETTANO QUALSIASI TIPO DI ODORE;
21. COLLI CHE SIANO AVVOLTI IN CARTA KRAFT;
22. ANIMALI VIVI, INSETTI, ECCETTO QUANDO LA SPEDIZIONE SIA COORDINATA ED APPROVATA DAL REPARTO "FedEx LIVE ANIMAL DESK". I CLIENTI POSSONO CONTATTARE FedEx LOCALMENTE PER MAGGIORE ASSISTENZA. ANIMALI DOMESTICI E PESCI VIVI NON SONO ACCETTATI.

23. SPEDIZIONI CHE POSSONO CAUSARE DANNO O RITARDO AD EQUIPAGGIAMENTO, PERSONALE O AD ALTRE SPEDIZIONI.]

FedEx declina ogni responsabilità per Spedizioni relative agli articoli di cui sopra comunque accettati (incluse quelle eventualmente accettate per errore o previa notizia).

8.2 Possono essere applicate ulteriori restrizioni a seconda della destinazione, del servizio e dell'opzione di servizio prescelta; per alcuni articoli può essere richiesto di osservare molteplici formalità amministrative e doganali, che possono comportare un prolungamento del tempo necessario per il transito alle frontiere. FedEx si riserva il diritto di respingere i Colli sulla base di tali limitazioni ovvero per ragioni di sicurezza e segretezza. FedEx sarà autorizzata ad addebitare un costo amministrativo per i Colli rifiutati e per i costi di restituzione al Mittente della merce, ove applicabili. Ulteriori informazioni saranno fornite su richiesta.

8.3 La Garanzia di Rimborso (vedere Clausola 17) non è applicabile agli articoli che non possono essere accettati per il trasporto.

9. MATERIALI PERICOLOSI

9.1 Non tutti gli uffici FedEx accettano materiali pericolosi, alcune stazioni FedEx non accettano specifiche classi di prodotti pericolosi; inoltre, non tutti i servizi FedEx accettano la spedizione di prodotti pericolosi. Le Spedizioni soggette all'Accordo Europeo per il Trasporto Internazionale delle Merci Pericolose su Strada (ADR) necessitano di speciali accordi di trasporto e il Mittente deve contattare FedEx per la conferma o gli accordi di spedizione prima della spedizione stessa. FedEx si riserva il diritto di rifiutare materiali pericolosi in qualsiasi posto dove tali beni non possano essere accettati in base alla legge applicabile.

9.2 Tutti i Colli contenenti prodotti pericolosi devono essere conformi alle Istruzioni Tecniche per il Trasporto Aereo Sicuro delle Merci Pericolose dell'Organizzazione Internazionale dell'Aviazione Civile (ICAO), ai Regolamenti sui Prodotti Pericolosi dell'Associazione Internazionale per il Trasporto Aereo (IATA), a tutte le variazioni FedEx Express elencate nell'attuale edizione della tariffa IATA o ad altri regolamenti applicabili. Il Mittente sarà interamente responsabile per ogni danno causato dalla sua inosservanza dei regolamenti IATA applicabili o altri regolamenti applicabili. Il Mittente deve provvedere e sarà responsabile per il completo ed effettivo imballaggio di tutti i materiali pericolosi, in ottemperanza a tutti i requisiti rispetto alle varie classificazioni, imballaggi, documentazione, apposizione di contrassegni ed etichettatura, nonché ai requisiti previsti da qualsiasi altra legge applicabile, norme o regolamenti. Il Mittente è inoltre responsabile affinché il Destinatario ottemperi a tutte le leggi, norme o regolamenti applicabili. I materiali pericolosi possono essere spediti internazionalmente solo attraverso la "FedEx Expanded Service International (Air) Waybill" (Lettera di Vettura (Aerea) Estesa) quando si usa una Lettera di Vettura (Aerea) cartacea (vedere anche Clausola 14.5: ITINERARIO E CONSEGNA).

9.3 Il Mittente deve ottemperare a tutte le leggi, norme e regolamenti applicabili che regolano imballaggio, apposizione di contrassegni ed etichettatura delle Spedizioni di sangue e prodotti emoderivati indipendentemente dal fatto che siano infettivi.

9.4 L'imballaggio FedEx non può essere usato per spedire materiali pericolosi (ad eccezione della Sostanza Biologica, Categoria B [UN 3373] che può essere spedita nel "FedEx UN 3373 Pak") (vedere anche Clausole 10.3 e 10.4: IMBALLI ED ETICHETTE).

9.5 Le batterie al litio (UN 3090) che sono "Primary Non-Rechargeable" (Primarie Non Ricaricabili) richiedono una previa approvazione alla spedizione. Per i dettagli accedere a fedex.com ed inserire la parola chiave "lithium batteries" (batterie al litio).

9.6 Ogni Spedizione deve essere accompagnata dal modulo di Dichiarazione IATA del Mittente per Materiali Pericolosi, se richiesto.

9.7 *Nota:* La legge può richiedere a FedEx di riferire su Spedizioni di Materiali Pericolosi impropriamente dichiarate o non dichiarate all'appropriata autorità competente locale. Il Mittente può essere soggetto a multe e ammende secondo la legge applicabile. I regolamenti sui materiali pericolosi prevedono che ogni Mittente debba avere un training sui materiali pericolosi specifico per il suo lavoro prima di trasmettere una Spedizione di prodotti pericolosi a FedEx o altro corriere aereo. Quando i singoli trasmettono una Spedizione contenente materiali pericolosi, essa deve essere propriamente classificata, imballata, contrassegnata, etichettata ed identificata come tale e deve includere la corretta documentazione sui prodotti pericolosi.

9.8 FedEx è obbligata a mantenere una segregazione appropriata dei materiali pericolosi incompatibili su tutti i veicoli e aeromobili. Questa necessità può causare lo spostamento della Spedizione sul successivo trasporto su strada o via aerea disponibile sul quale possa essere mantenuta un'appropriata segregazione.

9.9 La Garanzia di Rimborso (vedere Clausola 17) non è applicabile alle Spedizioni di materiali pericolosi.

10. IMBALLI ED ETICHETTE

10.1 Tutti i Colli debbono essere preparati e confezionati dal Mittente per un trasporto sicuro via aerea e su strada, utilizzando l'ordinaria diligenza nella preparazione degli stessi in un ambiente di trasporto espresso ed in ottemperanza a tutte le leggi, regolamenti e norme applicabili incluse quelle che regolano l'imballaggio, l'apposizione di contrassegni e l'etichettatura. Il Mittente è responsabile per l'esatta compilazione della Lettera di Vettura (Aerea). Ogni Spedizione deve essere contrassegnata in maniera leggibile e duratura con il nome, la via, la città e lo Stato di destinazione ivi compreso il codice postale del Mittente e del Destinatario. Per Spedizioni internazionali, l'indirizzo del Mittente deve indicare il paese nel quale la Spedizione è stata trasmessa a FedEx.

10.2 Tutti gli articoli ed i prodotti suscettibili di essere danneggiati in conseguenza delle condizioni che possono verificarsi durante il trasporto aereo - quali sbalzi di temperatura o di pressione - devono essere adeguatamente protetti dal Mittente attraverso un imballaggio appropriato. FedEx non è responsabile per alcun danno derivante da sbalzi di temperatura o di pressione.

10.3 FedEx non offre trasporti a temperatura controllata. In nessuna circostanza FedEx sarà obbligata ad aggiungere ghiaccio secco alle Spedizioni od a fornire servizi di ricongelamento, nonostante qualsiasi dichiarazione scritta od orale del cliente o di FedEx di ordine contrario. FedEx non consiglia l'uso del ghiaccio (acqua ghiacciata) come refrigerante.

10.4 Se il Destinatario rifiuta un Collo, o nel caso il Collo stesso sia soggetto a perdite, o sia danneggiato od emetta qualunque tipo di odore (cumulativamente denominate "Perdita") sarà rispedito al Mittente, ove possibile. Se il Collo venisse rifiutato dal Mittente, o non potesse essere restituito a causa della Perdita, il Mittente stesso sarà responsabile per quanto sopra e si assume l'obbligo del rimborso o comunque si assume l'obbligo di indennizzare FedEx per tutti i costi, tariffe e spese incorse in connessione con la pulizia e/o smaltimento del Collo. FedEx si riserva il diritto, senza alcuna responsabilità, di rifiutare o disporre del Collo mostrando indicazioni della Perdita.

11. ISPEZIONE DELLE SPEDIZIONI

11.1 FedEx può, a sua esclusiva discrezione, o su richiesta delle autorità competenti, aprire ed ispezionare qualsiasi Spedizione senza avviso in qualsiasi momento, senza incorrere, in relazione a ciò, in alcun tipo di responsabilità.

11.2 In conformità con i regolamenti applicabili FedEx è obbligata a procedere a controlli casuali a raggi X. FedEx può procedere a tali controlli ed il Mittente ed il Destinatario rinunciano ad ogni possibilità di reclamo per danni o ritardi (inclusa a titolo esemplificativo la Garanzia di Rimborso) derivanti da tali controlli.

12. SDOGANAMENTO

12.1 Le Spedizioni che transitano attraverso le frontiere possono dover essere sdoganate nel paese di destinazione prima della consegna al Destinatario. Nei casi in cui effettua attività di sdoganamento FedEx, su richiesta della Dogana, trasmetterà alla Dogana tutte le informazioni necessarie per lo sdoganamento, fornitele dal Mittente (vedere Clausola 26: PROTEZIONE DEI DATI).

12.2 È responsabilità del Mittente assicurarsi che i beni spediti siano accettabili per l'ingresso nel paese di destinazione. Il Mittente è inoltre responsabile per tutte le Spese di spedizione verso e da paesi in cui l'ingresso non è permesso.

12.3 FedEx può, in alcuni casi, a sua esclusiva discrezione, accettare istruzioni dal Destinatario riguardanti l'uso di un broker doganale designato diverso da FedEx o del broker designato dal Mittente. In ogni caso, FedEx si riserva il diritto di sdoganare la Spedizione se il broker non può essere determinato o se questi non compia lo sdoganamento o se non sono state fornite informazioni accurate e complete sul broker (inclusi a titolo esemplificativo il nome, l'indirizzo, il numero di telefono ed il codice postale).

12.4 È responsabilità del Mittente assicurarsi che tutti i documenti necessari, in aggiunta alla Lettera di Vettura (Aerea), siano forniti e debitamente compilati, in conformità a tutte le leggi, norme e disposizioni applicabili, ivi comprese, in via esemplificativa, le norme doganali, le regole di importazione e di esportazione, e le disposizioni amministrative di tutti i paesi ai quali, o dai quali, o attraverso o sopra i quali la Spedizione dovrà essere inoltrata. Ogni Spedizione effettuata attraverso il servizio FedEx Global

Returns che è spedita verso un paese terzo deve anche essere conforme alle prescrizioni in materia di controllo delle esportazioni adottate dal paese di partenza della Spedizione. Nel caso in cui tale documentazione (ivi compresa la Lettera di Vettura (Aerea)) manchi, o non sia stata debitamente compilata, FedEx non assumerà alcuna responsabilità nei confronti del Mittente o di qualsiasi altro soggetto, per perdite, spese o ritardi dovuti alla mancata osservanza da parte del Mittente di quanto previsto nella presente clausola. Qualora le Spedizioni siano trattenute dalla dogana o da altri enti governativi a causa dell'errata o dell'omessa documentazione, FedEx ha la facoltà in primo luogo di tentare di darne notizia al Destinatario. Se le leggi locali prevedono che le corrette informazioni e documentazioni debbano essere fornite dal Destinatario e lo stesso non ottemperi a tale incombenza entro un tempo ragionevole come determinato da FedEx, la Spedizione può essere considerata non consegnabile (vedere Clausola 16: SPEDIZIONI NON CONSEGNAIBILI). Se il Destinatario non dovesse fornire le informazioni o la documentazione richiesta e le leggi locali permettano che sia il Mittente a provvedervi, FedEx ha la facoltà di tentare di darne notizia al Mittente. Se anche il Mittente non dovesse fornire tali informazioni o la documentazione entro un tempo ragionevole come determinato da FedEx, la Spedizione sarà considerata non consegnabile. FedEx non si assume alcuna responsabilità per la sua incapacità a completare una consegna a causa dell'errata od omessa documentazione, sia che provveda, sia che non provveda a tentare di informare il Destinatario o il Mittente. FedEx sarà autorizzata ad addebitare un costo amministrativo per l'ottenimento di tali corrette o complete informazioni.

12.5 Ove applicabile, un Mittente che risiede od è stabilito nell'Unione Europea può autorizzare FedEx o i suoi agenti ad eseguire e presentare dichiarazioni di esportazione (o di riesportazione) e tutte le azioni collegate in qualità di suoi rappresentanti diretti, in nome, per conto e a rischio del Mittente stesso.

12.6 FedEx si riserva il diritto di applicare Spese supplementari per lo sdoganamento o per servizi accessori allo sdoganamento delle Spedizioni ("Tariffe Accessorie del Servizio di Sdoganamento"). I Clienti contatteranno FedEx per maggiori informazioni sulle Tariffe Accessorie del Servizio di Sdoganamento.

12.7 FedEx non si assume alcuna responsabilità per Spedizioni abbandonate in Dogana; tali Spedizioni possono essere considerate non consegnabili (vedere Clausola 16: SPEDIZIONI NON CONSEGNAIBILI).

13. TASSE ED ONERI DOGANALI

13.1 Se e dove applicabile, fatto salvo quanto previsto dalle Clausole 4.6 e 4.7, FedEx può decidere di procedere al pagamento anticipato di qualsiasi tassa o dazio stabiliti dalla Dogana, in nome e per conto della parte responsabile di detto pagamento ("il Cliente"). Per ogni Spedizione, FedEx può contattare il Cliente prima che lo sdoganamento sia completato per confermare gli accordi per il rimborso delle somme da anticipare. A sua esclusiva discrezione, FedEx può richiedere conferma degli accordi di rimborso quale condizione per il completamento dello sdoganamento e della consegna inclusi, a titolo esemplificativo, i casi di consegna a Destinatari che FedEx reputi non solvibili, e i casi di Spedizioni di alto valore dichiarato.

13.2 Se un Destinatario od un terzo a cui è richiesta la conferma del rimborso, rifiuta di pagare le tasse e gli oneri doganali necessari per ottenere il rilascio della spedizione dalle Dogane, FedEx può contattare il Mittente. Se il Mittente rifiuta di concludere un accordo soddisfacente per FedEx relativo al rimborso, la Spedizione verrà restituita al Mittente stesso, o messa in un magazzino generale o in un magazzino della dogana soggetto a cauzione o sarà considerata non consegnabile (Vedere Clausola 16: SPEDIZIONI NON CONSEGNAIBILI). Il Mittente verrà allora ritenuto responsabile del pagamento sia delle Spese originarie che di quelle di restituzione. Se FedEx avrà anticipato qualsiasi somma a titolo di tassa o dazio doganale, sia alla destinazione originaria sia alla restituzione, il Mittente sarà altresì responsabile per tale somma nonché per tutte le spese e sovraspese connesse all'anticipazione degli oneri doganali e tasse effettuata da FedEx.

13.3 Ogni Spedizione può essere ritardata se FedEx non è in grado di ottenere una soddisfacente conferma degli accordi riguardanti il rimborso delle somme che FedEx stessa dovrà anticipare per tasse ed oneri doganali. Per tali ritardi come pure per qualsiasi inosservanza delle presenti Condizioni, FedEx non assume alcuna responsabilità e viene qui precisato che tali eventi non costituiscono in alcun modo Inadempimenti nel Servizio e di conseguenza non sono coperti dalla Garanzia di Rimborso (si prega di vedere la Clausola 17: GARANZIA DI RIMBORSO e la Clausola 19: MANCATA ASSUNZIONE DI RESPONSABILITÀ).

13.4 Se FedEx anticipa tasse ed oneri doganali, essa si riserva il diritto di imporre il pagamento di un supplemento. Per gli eventuali chiarimenti riguardanti tale supplemento, il Mittente dovrà riferirsi alle tariffe FedEx in vigore al tempo dell'invio della Spedizione oppure contattare FedEx. Nonostante FedEx si riservi il diritto di mettere all'asta o disporre altrimenti dei beni al fine di recuperare le Spese non rimborsate, il Mittente rimane responsabile per tali Spese.

15. SERVIZIO DI RICONSEGNA

15.1 Il Servizio di riconsegna sarà prestato da FedEx senza alcun costo supplementare. Un avviso di tentata consegna sarà lasciato all'indirizzo del Destinatario dopo ogni tentata consegna, indicando data ed ora del tentativo di consegna. Ogni Spedizione che non possa essere consegnata dopo tre (3) tentativi, verrà rimandata al più vicino ufficio di FedEx e verrà effettuato un tentativo di avviso al Destinatario. In caso di consegne ad un indirizzo privato ("Consegne Residenziali"), un solo ulteriore tentativo di consegna verrà effettuato dopo il tentativo iniziale.

15.2 Se la Spedizione non sarà stata consegnata dopo tre (3) tentativi di consegna (due (2) in caso di Consegna Residenziale), o dopo essere stata tenuta in una filiale del luogo di destinazione per cinque (5) Giorni Lavorativi dalla data nella quale la Spedizione è stata ricevuta e, ove applicabile, sdoganata, essa verrà considerata non consegnabile (si prega di vedere la Clausola 16: SPEDIZIONI NON CONSEGNAILI).

16. SPEDIZIONI NON CONSEGNAILI

16.1 Una Spedizione Non Consegnabile è una Spedizione che non può essere consegnata per ragioni che includono, a titolo esemplificativo, le seguenti: (i) l'indirizzo del Destinatario è incompleto, illeggibile, errato o non può essere individuato, (ii) la Spedizione era indirizzata ad un'area non servita da FedEx, (iii) la sede degli affari del Destinatario è chiusa (iv) la consegna è impossibile a causa della mancata disponibilità o rifiuto di una persona idonea a ricevere la consegna od a firmare per la consegna della Spedizione al momento del tentativo iniziale di consegna o dei successivi tentativi, (v) la Spedizione non può essere sdoganata, (vi) vi sono ragionevoli possibilità per cui la Spedizione possa causare danno o ritardo ad altre Spedizioni o proprietà, o danni alle persone, (vii) la Spedizione contiene articoli proibiti, (viii) il Destinatario è impossibilitato o si rifiuta di pagare una Spedizione con Fattura Destinatario, (ix) la Spedizione era imballata in modo non appropriato o (x) il contenuto della Spedizione o l'imballo risulta danneggiato al punto che non sia più possibile riconfezionarlo.

16.2 Se una Spedizione risulti non consegnabile per qualsiasi ragione, FedEx può tentare di darne notizia al Mittente per accordarsi per la restituzione della Spedizione, fatto salvo quanto previsto dalle limitazioni di cui ai regolamenti locali. Se il Mittente non possa essere contattato entro cinque (5) Giorni Lavorativi, o non dia istruzioni entro un tempo ragionevole, come determinato da FedEx, FedEx stessa, a sua esclusiva discrezione, può rimandare la Spedizione al Mittente; ovvero può collocarla in un magazzino generale o in un magazzino della dogana soggetto a cauzione o disporre altrimenti della stessa. Se una Spedizione non può essere consegnata, sdoganata o restituita, essa può essere trasferita o smaltita da FedEx a sua esclusiva discrezione. Il Mittente sarà responsabile per tutti ed ogni costo, Spese e tariffe incorse a causa della restituzione, del deposito o dello smaltimento di una Spedizione non consegnabile, a meno che la Spedizione fosse non consegnabile per fatto e colpa di FedEx.

16.3 Le Spedizioni che non possono essere restituite a causa di limitazioni di cui ai regolamenti locali, saranno collocate in un magazzino generale o in un magazzino della dogana soggetto a cauzione o smaltite ad esclusiva discrezione di FedEx e in qualsiasi località. Il Mittente accetta di pagare ogni costo in cui sia incorsa FedEx in tale collocamento o smaltimento.

16.4 Le Spese di restituzione saranno addebitate al Mittente unitamente alle Spese originarie, a meno che la Spedizione fosse non consegnabile per fatto e colpa di FedEx. In tali addebiti, verranno comprese tutte le altre Spese sostenute da FedEx, inclusi, in via esemplificativa, i diritti doganali, le tasse, le spese di magazzinaggio, se esistenti. Per le Spedizioni in restituzione contenenti prodotti pericolosi, il Mittente deve fornire una Lettera di Vettura (Aerea) di restituzione compilata in tutte le sue parti e qualsiasi altra documentazione richiesta.

17. GARANZIA DI RIMBORSO DELLE SPESE DI TRASPORTO

17.1 FedEx offre una Garanzia di Rimborso per i seguenti servizi od opzioni di servizi (se e dove disponibili): FedEx Europe First™, FedEx International First®, FedEx® International Next Flight, FedEx International Priority®, FedEx International Priority® Freight, FedEx International Economy® (solo per Spedizioni intercontinentali), FedEx International Economy® Freight, FedEx International Priority® Plus, FedEx International Broker Select®, FedEx International Priority DirectDistribution™, FedEx® Standard Overnight, FedEx 1Day® Freight, e FedEx® Priority Overnight. Al fine di evitare ogni dubbio, la Garanzia di Rimborso non si applica alle Spedizioni Intraeuropee che usano il servizio FedEx International Economy®. FedEx rimborserà su richiesta o a sua scelta (da esercitarsi nella discrezione esclusiva di

FedEx) ed accrediterà in fattura le Spese di Trasporto sostenute dal Mittente, se avrà consegnato una Spedizione sessanta secondi o più dopo il Tempo di Consegna Previsto ("Inadempimento nel Servizio") al primo tentativo. Tuttavia, la Garanzia di Rimborso si applicherà unicamente se FedEx abbia accettato l'impegno relativo alla tempistica della consegna dopo il ritiro della Spedizione.

Tale Garanzia di Rimborso, se disponibile (i clienti dovranno informarsi presso FedEx per i dettagli), può essere sospesa, modificata, o revocata da FedEx a sua esclusiva discrezione, senza notifica al Mittente o al Destinatario.

In ordine ai requisiti necessari per l'ottenimento del suddetto rimborso, o del relativo accredito, si applicheranno le seguenti limitazioni:

- a. qualora lo sdoganamento od altri svincoli vengano ritardati a causa di ispezioni o necessità di prelevare dei campioni, od eventualmente, a causa di errori od omissioni del Mittente nella documentazione, o qualora il trattamento di un Collo venga ritardato a causa dell'ottemperanza di FedEx ai requisiti riguardanti l'aviazione o di altri requisiti riguardanti la sicurezza, il Tempo di Consegna Previsto sarà modificato aggiungendo un giorno lavorativo per ogni giorno (o parte di giorno) per cui i suddetti svincoli saranno stati ritardati;
- b. Per le Spedizioni fatturate e per le Spedizioni effettuate usando sistemi automatizzati, FedEx dovrà ricevere comunicazione scritta di Inadempimento nel Servizio entro 15 giorni dalla data della fattura. Il Mittente dovrà fornire, con la prova dell'avvenuto pagamento, il numero di fattura al quale si imputa il pagamento stesso. Se una fattura non viene pagata per intero, dovrà essere adeguatamente esposta la ragione del mancato pagamento con l'indicazione del relativo numero di Lettera di Vettura (Aerea) o di imballaggio;
- c. Per le Spedizioni non fatturate da FedEx (siano esse pagate in contanti, assegno, vaglia postale, carta di credito o altrimenti) il Mittente dovrà dare comunicazione scritta a FedEx dell'Inadempimento nel Servizio entro 15 giorni dalla data di Spedizione;
- d. La comunicazione dovrà comprendere l'eventuale Codice Cliente FedEx, il numero di Lettera di Vettura (Aerea) o di Collo, la data di spedizione, nonché le informazioni complete ed esatte sul Destinatario;
- e. Non vi sarà Inadempimento nel Servizio se, entro 30 giorni dalla ricezione delle comunicazioni di cui sopra da parte di FedEx, quest'ultima avrà fornito la prova della consegna tempestiva, consistente nell' indicazione della data e del tempo di consegna e del nome della persona che ha firmato per ricevuta, o dell'informazione d'eccezione di servizio attestante che la mancata tempestiva consegna è dovuta ad una clausola che permetta l'estensione del tempo di consegna, o ad una delle circostanze esposte alla Clausola 19: MANCATA ASSUNZIONE DI RESPONSABILITÀ;
- f. È ammesso un solo rimborso od accredito per Collo. Se un Inadempimento nel Servizio si verifica per un Collo nell'ambito di una Spedizione multicollo, il rimborso e l'accredito verranno concessi soltanto in proporzione alle Spese di Trasporto applicabili a quel Collo.
- g. Il rimborso o l'accredito verranno concessi soltanto se al momento della Spedizione erano state fornite informazioni complete ed esatte sul Destinatario. Le informazioni complete sul Destinatario devono risultare o dalla Lettera di Vettura (Aerea) o dai sistemi automatizzati di spedizione.
- h. Il rimborso o l'accredito non saranno concessi per Spedizioni ritardate a causa di indirizzi inesatti od incompleti, o a causa di indisponibilità o di rifiuto di una persona di accettare la consegna, sia che il Collo venga o non venga rispedito al Mittente, o per il rifiuto di una persona di apporre la sua firma per ricevuta, o a causa di qualsiasi clausola di estensione del tempo della consegna di cui alle presenti Condizioni, o per una delle cause esposte alla Clausola 19: MANCATA ASSUNZIONE DI RESPONSABILITÀ;
- i. La presente Garanzia di Rimborso si applica soltanto alle Spese di Trasporto e non ai diritti doganali, alle tasse o agli addebiti sui valori dichiarati, o ad altre Spese e/o perdita o danno sofferto dal Mittente o dal Destinatario;
- j. Il rimborso o l'accredito non verranno concessi ai clienti che utilizzano sistemi di spedizione automatizzati qualora vengano applicati ai Colli od alle Spedizioni numeri identificativi non corretti;
- k. Non sarà considerato Inadempimento nel Servizio il trattenimento, da parte di FedEx, di un Collo con addebito imputato al tempo della Spedizione ad un Codice Cliente FedEx che non si trovasse in buone condizioni di credito, fino a che non siano garantiti accordi di pagamento alternativi. Ai fini della presente clausola, in buone condizioni di credito significa che (1) il pagamento presso il Conto FedEx è valido ed attuale, (2) il conto FedEx non è nello stato solo

contanti, e (3), per conti FedEx di tipo commerciale o business, il saldo non ecceda il limite di credito stabilito da FedEx;

- l. Tale Garanzia di Rimborso non si applica alle Spedizioni non consegnabili od a quelle rispedito od a qualsiasi Spedizione contenente prodotti pericolosi o ghiaccio secco;
- m. Tale Garanzia di Rimborso non si applica ai ritardi nella consegna dovuti all'adesione ai codici di comportamento di FedEx relativi ai pagamenti dei diritti doganali e delle tasse precedentemente allo sdoganamento o alla consegna.
- n. I crediti per le Spese di Trasporto saranno applicati solo al conto della parte responsabile per il pagamento e i rimborsi saranno resi pagabili solo a quest'ultima;
- o. Un accredito od un rimborso soggetto a questa Garanzia di Rimborso sarà applicato solo con riferimento alle Spese di Trasporto per la Spedizione che ha dato origine al credito;
- p. Un esatto Tempo di Consegna Previsto può essere ottenuto solo contattando il Servizio Clienti FedEx e fornendo le seguenti informazioni:
 - 1. Merce spedita;
 - 2. Data della Spedizione;
 - 3. Esatta destinazione;
 - 4. Peso della Spedizione;
 - 5. Valore della Spedizione;

Ogni tempo di transito pubblicato nella Guida ai Servizi FedEx od altrove o stimata dal Servizio Clienti FedEx senza i sopra menzionati cinque fatti richiesti, è solo una stima e non un Tempo di Consegna Previsto dichiarato. La documentazione di FedEx riguardo ai tempi di consegna stimati costituirà la prova conclusiva di qualsiasi di tali stime.

- q. La presente Garanzia di Rimborso per Spedizioni destinate alle aree di servizi estesi FedEx trova applicazione solo per la porzione di trasporto fornita direttamente da FedEx;
- r. I giorni festivi nei luoghi di ritiro e/o di destinazione influenzeranno i tempi di transito di FedEx. Le consegne normalmente programmate per essere effettuate in un giorno festivo saranno riprogrammate per la consegna nel Giorno Lavorativo successivo. Il Tempo di Consegna Previsto sarà prolungato per un periodo uguale alla durata dei giorni festivi;
- s. Per il servizio FedEx® International Next Flight, il Tempo di Consegna Previsto stimato può essere modificato per varie ragioni incluse, a titolo esemplificativo, le seguenti: ritardi o cancellazioni di voli dovuti al controllo del traffico aereo o a problemi meccanici. Se il Tempo di Consegna Previsto è cambiato la Garanzia di Rimborso sarà solo applicabile al Tempo di Consegna Previsto più recentemente stimato.
- t. La presente Garanzia di Rimborso non si applica alle Spedizioni, in particolare alle Spedizioni B2C, per le quali il Destinatario ha fornito a FedEx delle specifiche istruzioni di consegna in conformità alla Sezione 14.10.

17.2 Per l'opzione FedEx Europe First™, FedEx, su richiesta, rimborserà o a sua scelta (da esercitarsi ad esclusiva discrezione di FedEx) accrediterà alla relativa fattura i) il FedEx Europe First™ Delivery Fee relativo al servizio FedEx Europe First™ in cui sia incorso il Mittente, escluse tuttavia le Spese di Trasporto, nel caso in cui il primo tentativo di consegna avvenga 60 secondi, o più dopo il Tempo di Consegna Previsto applicabile per l'opzione di servizio FedEx Europe First™ e ii) le Spese di Trasporto in cui sia incorso il Mittente (in aggiunta alla FedEx Europe First™ Delivery Fee) nel caso in cui il primo tentativo di consegna avvenga 60 secondi, o più, dopo il Tempo di Consegna Previsto per il servizio FedEx International Priority® senza l'opzione per il servizio FedEx Europe First™. Tutte le restrizioni e le limitazioni previste dalla Clausola 17.1 si applicano ugualmente all'opzione del servizio FedEx Europe First™.

17.3 Nel caso in cui il Mittente scelga di lasciare una Spedizione al FedEx Authorised Ship Centre o al FedEx Drop Box, il Tempo di Consegna Previsto comincerà quando la Spedizione sarà raccolta da FedEx presso il FedEx Authorised Ship Centre o il FedEx Drop Box, a seconda del caso. I dettagli sui tempi di attesa applicabili, in vigore di volta in volta possono essere consultati presso il FedEx Authorised Ship Centre o FedEx Drop Box a seconda del caso.

18. VALORE DICHIARATO E LIMITI DI RESPONSABILITÀ

18.1 A meno che il Mittente indichi sulla Lettera di Vettura (Aerea) un maggiore Valore Dichiarato per il Trasporto e paghi la tariffa richiesta, la responsabilità di FedEx è limitata all'ammontare più alto tra a) la somma prevista dalla convenzione internazionale o legge nazionale applicabile, b) 22 € per chilogrammo, o c) 100 dollari statunitensi per Spedizione. Per Spedizioni effettuate in Austria, Belgio, Danimarca, Lussemburgo, Paesi Bassi, Svizzera e Emirati Arabi Uniti, che si avvalgono dei servizi FedEx 1Day Freight, FedEx Priority Overnight e FedEx Standard Overnight, la responsabilità di FedEx è limitata all'ammontare più alto tra a) la somma prevista dalla legge locale applicabile, b) 10 € per chilogrammo; o c) 100 dollari statunitensi per Spedizione, a meno che il Mittente indichi sulla Lettera di Vettura (Aerea) un maggiore Valore Dichiarato per il Trasporto e paghi la tariffa richiesta. Per Spedizioni effettuate in Germania che si avvalgono dei servizi FedEx 1Day Freight, FedEx Priority Overnight e FedEx Standard Overnight, la responsabilità di FedEx è limitata al maggiore tra a) 4€ per chilogrammo ai sensi del codice del commercio tedesco (HGB) o b) 100 dollari statunitensi per Spedizione meno che il Mittente indichi sulla Lettera di Vettura (Aerea) un maggiore Valore Dichiarato per il Trasporto e paghi la tariffa richiesta.

18.2 FedEx non prevede assicurazioni sul trasporto o contro tutti i rischi, ma il Mittente può pagare una somma addizionale per il Valore Dichiarato per il Trasporto, superiore ai limiti indicati alla clausola 18.1 di cui sopra. Ai fini degli eventuali chiarimenti su tali costi addizionali, il Mittente potrà riferirsi alle tariffe in vigore al momento della Spedizione, oppure potrà contattare telefonicamente FedEx al riguardo. Il Valore Dichiarato per il Trasporto di qualsiasi Collo rappresenta il limite massimo di responsabilità di FedEx con riferimento alla spedizione di quel determinato Collo, responsabilità relativa, a titolo esemplificativo, a qualunque perdita, danno, ritardo, errata consegna, nonché a qualunque carenza informativa o errata trasmissione di informazioni relative alla Spedizione. L'esposizione nei confronti dei terzi e il rischio di qualsiasi perdita in eccesso rispetto al Valore Dichiarato per il Trasporto sono assunti dal Mittente. Si consiglia ai clienti di contattare i loro agenti o broker per la copertura assicurativa. ANCHE SE FOSSE STATO DICHIARATO UN VALORE PIÙ ELEVATO PER IL TRASPORTO, LA RESPONSABILITÀ DI FedEx PER PERDITA O DANNO AL CONTENUTO DI UNA SPEDIZIONE NON POTRÀ SUPERARE IL VALORE EFFETTIVO DEL CONTENUTO DELLA SPEDIZIONE. FedEx SARÀ AUTORIZZATA A RICHIEDERE ADEGUATE PROVE DEL VALORE DEL CONTENUTO DI UNA SPEDIZIONE PER LA QUALE SIA STATO SOLLEVATO UN RECLAMO.

18.3 Il massimo Valore Dichiarato ai Fini Doganali e per il Trasporto è limitato e può variare secondo le diverse località. Se applicabile, il Valore Dichiarato per il Trasporto non può eccedere il Valore Dichiarato ai Fini Doganali. Il massimo Valore Dichiarato ai Fini Doganali e per il Trasporto per il contenuto di FedEx® Envelope o di FedEx® Pak, senza distinzione di destinazione, è di 100 dollari statunitensi per Spedizione o 9,07 dollari statunitensi per libbra, a seconda di quale sia il maggiore. I beni con un valore (effettivo o dichiarato) eccedente tali somme, NON dovranno essere spediti all'interno di FedEx® Envelope o di FedEx® Pak. Se non diversamente specificato da FedEx, il massimo Valore Dichiarato per il Trasporto è 50.000 dollari statunitensi per Spedizione eccetto per FedEx International Priority® Freight e FedEx International Economy® Freight che hanno un limite massimo del Valore Dichiarato per il Trasporto di 100.000 dollari statunitensi per Spedizione verso la maggioranza delle destinazioni. Il Mittente dovrà far riferimento alle tabelle dei tassi FedEx al tempo della spedizione o chiamare FedEx per una spiegazione riguardo i limiti del valore dichiarato.

18.4 Le Spedizioni contenenti i seguenti prodotti aventi valore eccezionale sono limitate ad un massimo Valore Dichiarato per il Trasporto di 1.000 dollari statunitensi per Spedizione o 9,07 dollari statunitensi per libbra, a seconda di quale sia il maggiore. L'importazione di alcuni di questi prodotti può essere proibita da singoli paesi e un eventuale limite inferiore del Valore Dichiarato per il Trasporto per un paese prevarrà sulla presente limitazione dichiarata per tali prodotti:

- Opere d'arte destinate alla vendita, all'esposizione o alla collezione, compresi tutti i lavori creati o sviluppati per mezzo dell'abilità, del gusto o del talento creativo. Questi includono, a titolo esemplificativo, articoli (e parti di essi) quali dipinti, disegni, vasi, arazzi, stampe ad edizione limitata, belle arti, statue, sculture, oggetti da collezione, strumenti musicali personalizzati o su misura, o articoli simili.
- Oggetti antichi o da collezione, o qualunque altro bene che mostri lo stile o la moda di un'epoca passata e la cui storia, e la cui età o rarità contribuiscono al suo valore. Questi articoli includono, a titolo esemplificativo, mobili, stoviglie e posate, porcellane, ceramiche e cristalleria. Oggetti da collezione siano essi contemporanei o appartenenti ad una passata epoca.
- Pellicole, immagini fotografiche inclusi i negativi, immagini fotografiche su metalli, e diapositive.
- Tutti i beni che per la loro intrinseca natura sono particolarmente suscettibili di danneggiamenti, o il cui valore di mercato è particolarmente variabile o di difficile accertamento.
- Articoli di vetro, inclusi a titolo esemplificativo, insegne, specchi, ceramiche, porcellane, porcellane cinesi, vetro di cristallo, vetro incorniciato e ogni altro bene con simili qualità di fragilità;

- Schermi al plasma;
- Gioielleria, inclusi a titolo esemplificativo, bigiotteria, orologi e loro parti, gemme e pietre (preziose e semipreziose, tagliate o grezze), diamanti industriali e gioielleria di metalli preziosi.
- Metalli preziosi, inclusi a titolo esemplificativo oro e argento, lingotti o polveri d'argento, condensati o platino (a meno che parte integrante di un congegno elettronico).
- Pelli, inclusi a titolo esemplificativo, abbigliamento di pelle, tagli di pelle e pellicce;
- Titoli azionari, obbligazioni, lettere di trasferimento di fondi od equivalenti al contante, inclusi a titolo esemplificativo buoni viveri governativi, francobolli (non collezionabili), assegni di viaggio, biglietti della lotteria, vaglia postali, carte e certificati di buoni d'acquisto, carte telefoniche prepagate (ad esclusione di quelle che richiedono un codice per attivazione), coupon di obbligazioni e titoli al portatore;
- Prodotti da collezione, come carte sportive, souvenir, ed oggettistica. (Le monete o francobolli da collezione non possono essere spediti. Vedere la clausola Articoli Non Accettabili Per il Trasporto);
- Chitarre e altri strumenti musicali che hanno più di 20 anni e strumenti musicali su misura o personalizzati.

Il Mittente è responsabile per l'esatta compilazione della Lettera di Vettura (Aerea) o di altri documenti di spedizione, inclusa la compilazione della sezione sul valore dichiarato. FedEx non può accettare richieste di modifica delle informazioni sul valore dichiarato nella Lettera di Vettura (Aerea) dopo la sua comunicazione a FedEx.

18.5 Qualora il Mittente non abbia specificato, sulla Lettera di Vettura (Aerea), il Valore Dichiarato per il Trasporto di ogni Collo, ma abbia soltanto specificato un valore totale per tutti i Colli, il valore dichiarato per ogni Collo sarà determinato dividendo il valore totale dei Colli riportato sulla Lettera di Vettura (Aerea) per il numero dei Colli – sempre indicato nella Lettera di Vettura (Aerea). In nessun caso il valore dichiarato di un Collo potrà superare il Valore Dichiarato per la Spedizione.

18.6 FedEx non si assume alcuna responsabilità per perdite, danni, ritardi, errata consegna o mancata consegna di Spedizioni non accettabili, come, a titolo esemplificativo, denaro o valute (si prega di vedere la Clausola 8: ARTICOLI E PRODOTTI NON ACCETTABILI PER IL TRASPORTO).

18.7 Qualunque dichiarazione di valore in eccesso rispetto ai massimi concessi da FedEx è nulla e priva di qualunque efficacia. L'accettazione da parte di FedEx (sia essa involontaria, intenzionale o altro) per il trasporto di una Spedizione che riporti un valore dichiarato in eccesso rispetto ai massimi concessi, non costituirà in alcun modo rinuncia di FedEx ad avvalersi di alcuna delle disposizioni o dei limiti previsti nelle presenti Condizioni, relativamente a tale Spedizione.

18.8 Se il Valore Dichiarato per il Trasporto di una Spedizione eccede i limiti concessi (vedasi oltre le Clausole 18.3 e 18.4), tale valore verrà automaticamente ridotto fino ai limiti autorizzati per tale Spedizione.

18.9 Indipendentemente dal Valore Dichiarato per il Trasporto di un Collo, la responsabilità di FedEx per perdita, danno, ritardo, errata consegna, mancata consegna, qualsiasi carenza o mancanza di informazione, errata trasmissione di informazioni, non potrà superare la somma inferiore tra i costi di riparazione della Spedizione, la sua diminuzione di valore od i costi di sostituzione.

19. MANCATA ASSUNZIONE DI RESPONSABILITÀ

19.1 IN OGNI CASO FedEx NON SI ASSUMERÀ ALCUNA RESPONSABILITÀ PER TUTTI I DANNI DIRETTI, INDIRETTI, SPECIALI O ACCESSORI ECCEDENTI IL MAGGIOR VALORE TRA IL VALORE DICHIARATO (COME LIMITATO DALLA CLAUSOLA 18) O LA LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ COME STABILITA DALLA CONVENZIONE INTERNAZIONALE APPLICABILE E SUCCESSIVE MODIFICHE O, PER SPEDIZIONI DA E FRA LOCALITÀ DETERMINATE ALL'INTERNO DELLO STESSO PAESE, DALLA LEGGE LOCALE APPLICABILE, E CIÒ INDIPENDENTE DAL FATTO CHE FedEx SAPESSO O FOSSE TENUTA A SAPERE CHE I DANNI IN QUESTIONE SI SAREBBERO POTUTI VERIFICARE, COMPRESI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, LA PERDITA DI ENTRATE O DI PROFITTI.

19.2 IN OGNI CASO FedEx NON SI ASSUMERÀ ALCUNA RESPONSABILITÀ PER TUTTE LE PERDITE O DANNI SPECIALI, INCIDENTALI, INDIRETTI OD ACCESSORI, COMPRESA, IN VIA ESEMPLIFICATIVA, LA PERDITA DI ENTRATE O DI PROFITTI.

19.3 FedEx non si assumerà alcuna responsabilità per perdite o ritardi in determinate circostanze indicate alla Clausola 19.4. L'esposizione a ed il rischio di tali perdite o ritardi sarà assunto dal Mittente ed il Mittente dovrà contattare un agente di assicurazione od un broker, ove desideri una copertura assicurativa. FedEx NON FORNISCE ALCUNA COPERTURA ASSICURATIVA.

19.4 FedEx non si assumerà alcuna responsabilità, né procederà ad alcun aggiustamento, rimborso od accredito di sorta per qualsiasi perdita, danno, ritardo, errata consegna, mancata consegna, errata informazione o mancanza di informazioni ivi inclusi, a puro titolo esemplificativo, per perdite, danni, ritardi, errata consegna, mancata consegna, errata informazione o mancanza di informazioni causati o derivati:

- a. da atto, inadempimento od omissione del Mittente, del Destinatario o di qualsiasi altra parte che abbia un interesse nella Spedizione;
- b. dalla natura della Spedizione o da qualsiasi difetto, caratteristica o vizio intrinseco della medesima;
- c. dalla violazione di uno qualsiasi dei termini e delle condizioni contenute nella Lettera di Vettura (Aerea) o nelle presenti Condizioni, di tariffe o di qualsiasi altro termine o condizione applicabile alla Spedizione, compresi, a titolo esemplificativo, dichiarazioni inesatte sul carico, confezionamento difettoso o insufficiente, errata protezione, errata od insufficiente apposizione di contrassegni o di indirizzo;
- d. da qualsiasi evento al di fuori del controllo di FedEx, ivi compreso, in via esemplificativa, rischi di volo, nemici dello Stato, atti di pubblica autorità che agiscono con potere valido o apparente, atti od omissioni dei funzionari doganali, disordini, scioperi od altre controversie locali, tumulti popolari, incidenti dovuti a stato di guerra o condizioni atmosferiche, intralci nazionali, internazionali o locali nelle reti di trasporto aeree o terrestri, crimini da parte di qualsiasi persona o ente inclusi gli atti di terrorismo, scioperi o scioperi anticipati (di ogni ente, inclusi a titolo esemplificativo altri vettori, venditori o fornitori), disastri naturali, interruzione o mancanza di comunicazione e di sistemi informativi (inclusi a titolo esemplificativo i sistemi FedEx), ritardi dovuti a problemi meccanici o condizioni che rappresentino un pericolo per il personale FedEx;
- e. da atti od omissioni di qualsiasi soggetto diverso da FedEx, che possono derivare dall'aver agito conformemente ad istruzioni scritte o verbali del Mittente o del Destinatario, o di persone che assumano di agire in rappresentanza del Mittente o del Destinatario;
- f. dalla perdita di o dal danno a prodotti confezionati e sigillati in Colli da parte del Mittente, purché al momento della consegna il sigillo fosse intatto e l'imballo fosse integro;
- g. da ritardo nella consegna o dalla impossibilità di FedEx di completare una consegna o comunque dalla mancata consegna da parte di FedEx a causa di atti od omissioni della Dogana o di altre autorità amministrative;
- h. da ritardi di consegna causati dall'adesione alle normative ed alle prassi di FedEx per il pagamento di diritti doganali e tasse;
- i. dall'impossibilità di FedEx di fornire una copia del registro di consegna o una copia della sottoscrizione ricevuta alla consegna;
- j. dalla cancellazione di dati o dalla perdita o irrintracciabilità di dati registrati su supporti magnetici, file od altri strumenti di registrazione, o cancellazione o danni di immagini fotografiche o tracce sonore da pellicole esposte alla luce;
- k. da danni durante il transito, o derivanti dalla manipolazione di tubi fluorescenti, luci e/o segnalazioni al neon, tubi a raggi X, tubi al laser, lampadine, cristallo di quarzo, lampade al quarzo, tubi di vetro, come quelli usati come campione, e contenitori in vetro, come quelli usati in ambienti di laboratorio, od altri oggetti intrinsecamente fragili.
- l. dall'impossibilità di FedEx di rispettare le indicazioni grafiche del "package orientation" (per esempio, la freccia "UP", o il timbro "THIS END UP");
- m. dall'impossibilità del Mittente di spedire beni in imballaggi approvati da FedEx precedentemente la spedizione, quando tale approvazione è raccomandata o richiesta;
- n. dall'impossibilità di FedEx di informare il Mittente di qualsiasi ritardo, perdita o danno o qualsiasi inaccuratezza in tale notifica;
- o. da Spedizioni rilasciate senza aver ottenuto alcuna firma nel caso in cui la necessità della firma del Destinatario per il rilascio della Spedizione risulti dalla pratica;
- p. dall'impossibilità o incapacità di FedEx di contattare il Mittente od il Destinatario, con riferimento ad indirizzo errato o inesatto, a documentazione errata od incompleta, al mancato pagamento di diritti doganali e tasse necessari per il rilascio della Spedizione, o all'errato o incompleto indirizzo dell'agente doganale;
- q. dalla perdita o dal danneggiamento di qualsiasi Collo per il quale FedEx non abbia alcuna registrazione di ricevuta;

- r. dalla Spedizione di modelli su scala (inclusi a titolo esemplificativo modelli architettonici, case delle bambole, ecc.);
 - s. dal danneggiamento di valigette, bagaglio, borse per indumenti, valigie in alluminio, in plastica o di altri articoli la cui parte esterna possa essere danneggiata da etichette adesive, agenti sporcanti o marchianti, a meno che tali bagagli non siano protetti da un adeguato contenitore per la spedizione;
 - t. da danni, ritardi o perdite di qualsiasi Spedizione contenente articoli proibiti;
 - u. da danni derivanti da qualsiasi omissione del Mittente nell'imballare i beni spediti in maniera adeguata per proteggerli dalla possibilità di danneggiamento. Tale adeguatezza deve essere valutata secondo la ragionevole determinazione di FedEx avuto riguardo al normale trattamento che ci si possa aspettare da un vettore quale è FedEx stessa;
 - v. dalla perdita di qualsiasi informazione personale o finanziaria, inclusi, a titolo esemplificativo, numeri di sicurezza sociale, date di nascita, numeri di patenti di guida, numeri di carte di debito o credito ed informazioni riguardanti conti finanziari;
 - w. dal fatto che il Mittente non abbia cancellato tutte le Spedizioni inserite in un sistema FedEx di auto-fatturazione, in un mezzo di spedizione via internet o qualsiasi altro metodo di spedizione elettronica usato per spedire un Collo quando la Spedizione non è trasmessa a FedEx;
 - x. dall'uso di un Codice Cliente FedEx incompleto, inesatto od invalido o dalla mancanza di fornire un valido Codice Cliente FedEx in stato di buon credito nelle istruzioni per la fatturazione sulla documentazione della spedizione;
 - y. dalla spedizione di beni deperibili o merce che può essere danneggiata a causa dell'esposizione al calore od al freddo incluse, a titolo esemplificativo, la spedizione di qualsiasi bevanda alcolica, piante e materiali vegetali, tabacchi, uova di struzzo o di emù o acquicoltura viva;
 - z. da danni a computer o qualsiasi componente degli stessi o a qualsiasi attrezzatura elettronica se spediti in qualsiasi imballaggio diverso da:
 1. L'imballaggio originale del produttore che non sia danneggiato ed abbia conservato una buona, rigida condizione;
 2. Un imballaggio che sia in conformità con le istruzioni FedEx sull'imballaggio disponibili su fedex.com;
 3. L'imballaggio FedEx per portatili per Spedizioni di computer portatili;
 4. L'imballaggio FedEx per piccoli apparecchi elettronici per Spedizioni di telefoni cellulari, computer palmari, lettori MP3 ed articoli simili;
- aa) La fornitura di imballaggio, consulenza, assistenza od istruzioni sull'imballaggio appropriato della Spedizione da parte di FedEx non costituisce accettazione di responsabilità da parte di quest'ultima a meno che tale consulenza, assistenza o istruzione abbia ricevuto l'approvazione scritta del reparto "FedEx Packaging Design and Development" e questo scritto accetti espressamente la responsabilità in caso di una Spedizione danneggiata;
- bb) Danni indicati da qualsiasi sistema shockwatch, clinometro o strumento di temperatura;
- cc) Non rispetto del Tempo di Consegna Previsto per ogni Spedizione con un indirizzo incompleto o incorretto (vedere clausola su Spedizioni Non Consegnabili);
- dd) Perdita o danno di Spedizioni di alcol a meno che sia usato un tipo di imballaggio approvato o che il reparto "FedEx Packaging Design and Development" abbia previamente approvato tale imballaggio prima della spedizione;
- ee) Spedizioni di materiali pericolosi che il Mittente non abbia debitamente dichiarato, inclusa documentazione, contrassegni, etichettature ed imballaggi appropriati. FedEx non sarà responsabile e non pagherà alcuna indennità su un prodotto pericoloso non dichiarato o nascosto e la Garanzia di Rimborso non sarà applicabile;
- ff) FedEx non sarà responsabile per non aver fornito un servizio od opzioni di servizio, ove dalla documentazione di FedEx non risulti che tali servizi od opzioni di servizio sono state selezionate dal Mittente.

19.5 Eccetto il caso in cui FedEx agisca in maniera intenzionale, il Mittente sarà responsabile per tutti i danni cagionati dalla Spedizione a FedEx od a una terza parte. Il Mittente garantirà e terrà indenne

FedEx da ogni pretesa di terzi, e del Destinatario in particolare, per qualsiasi responsabilità eccedente quella risultante dalle presenti Condizioni.

19.6 Qualsiasi pagamento effettuato da FedEx in relazione a reclami del Mittente o di una terza parte non dovrà essere valutato in nessun caso come riconoscimento di responsabilità da parte di FedEx stessa.

20. ESCLUSIONE DI GARANZIA

Salvo quanto espressamente previsto in questa sede FedEx non fornisce alcuna garanzia esplicita o implicita.

21. RECLAMI

21.1 Reclami per Danni, Ritardi od Ammanchi

Tutti i reclami dovuti a danno (visibile o celato), ritardo (inclusi reclami per danneggiamento) od ammanchi debbono essere comunicati per iscritto a FedEx entro 21 giorni dalla consegna della Spedizione. In difetto, nessuna azione per danni può essere intentata contro FedEx (vedere anche Clausola 17: GARANZIA DI RIMBORSO DELLE SPESE DI TRASPORTO per quanto riguarda il periodo di tempo per richiedere un rimborso o accredito delle Spese di Trasporto dovute ad un Inadempimento nel Servizio). Il ricevimento della Spedizione da parte del Destinatario, senza alcuna segnalazione scritta di danno sulla ricevuta della consegna, costituirà presunzione "prima facie" che la Spedizione è stata consegnata in buono stato. Condizione necessaria perché FedEx prenda in considerazione qualsiasi reclamo per danni, è che il Destinatario metta a disposizione di FedEx il contenuto e gli imballi originali usati per la Spedizione al fine del relativo controllo.

FedEx si riserva il diritto di ispezionare le Spedizioni danneggiate presso i locali del cliente e si riserva altresì il diritto di ritirare il Collo danneggiato per l'ispezione presso le strutture di FedEx stessa.

Tutti i cartoni, imballi e contenuti originali della spedizione devono essere resi disponibili per l'ispezione da parte di FedEx e trattenuti fino a che la procedura di reclamo non si sia conclusa.

21.2 Altri reclami (perdita, mancata consegna, errata consegna...)

Tutti gli altri reclami, inclusi a titolo esemplificativo reclami per perdita, mancata consegna od errata consegna, devono essere ricevuti da FedEx entro nove mesi dopo che il Collo è stato consegnato a FedEx.

21.3 Apertura e termini della procedura di reclamo

Entro nove mesi dopo che il Collo è stato consegnato a FedEx, dovrà essere fornita a FedEx ogni più dettagliata informazione e documentazione relativa al reclamo stesso. FedEx non sarà tenuta a svolgere alcuna attività fino a quando non siano state pagate tutte le Spese; gli importi di cui al reclamo non potranno in alcun caso essere dedotti da tali Spese. Il diritto al risarcimento contro FedEx si prescriverà se non sarà stata iniziata un'azione legale entro due (2) anni dalla data di consegna della Spedizione (in caso di danni) o dalla data in cui la Spedizione avrebbe dovuto essere consegnata (in caso di perdita, mancata consegna, errata o ritardata consegna).

Allo scopo di calcolare la scadenza di cui sopra, per data di consegna si intende il giorno successivo a quello della data di Spedizione. Le disposizioni normative che statuiscono termini di prescrizione più brevi, o la stipulazione in via contrattuale di termini più brevi, prevarranno sulla presente clausola.

Per ogni Spedizione potrà essere inoltrato un solo reclamo. L'accettazione di pagamento di un reclamo estinguerà ogni diritto di rimborso per danni ulteriori o ogni diritto di reclamare qualsiasi altro indennizzo in relazione a tale Spedizione.

22. SUPPLEMENTI

FedEx si riserva il diritto di addebitare spese di carburante ed altri supplementi sulle Spedizioni senza alcun avviso. La durata e l'ammontare di tali addebiti saranno determinate a esclusiva discrezione di FedEx. Il Mittente, incaricando FedEx della Spedizione, acconsente al pagamento dei supplementi in vigore al momento più recente tra l'ordine o la raccolta. Tali Spese saranno determinate da FedEx a sua esclusiva discrezione. Dettagli su supplementi correnti sono disponibili sul sito fedex.com.

23. MANCATA ACQUIESCENZA

Qualunque mancanza da parte di FedEx nell'eseguire od applicare una qualunque delle Clausole delle presenti Condizioni non costituirà in alcun modo una rinuncia ai diritti nascenti da tale Clausola e non limiterà in alcun modo il diritto di FedEx di avvalersene.

24. NORME IMPERATIVE

Le presenti Condizioni non varranno ad escludere la responsabilità qualora l'esclusione di detta responsabilità sia vietata dalla legge.

Qualora una o più Clausole contenute o citate nelle presenti Condizioni siano contrarie a qualsiasi trattato internazionale, legge locale, regolamento nazionale, ordini o prescrizioni, tali clausole saranno limitate nei loro effetti fino al massimo ambito possibile e così come limitate rimarranno efficaci e saranno parte integrante dell'accordo tra FedEx e il Mittente. L'invalidità o l'impossibilità di valersi di una qualunque Clausola non inficerà in alcun modo il resto delle presenti Condizioni.

25. MEDIAZIONE

La legislazione belga consente al cliente di servizi postali di richiedere l'intervento del Servizio di mediazione per il settore postale (Rue Royale 97 bte 14 B-1000 Bruxelles/ Koningsstraat 97 bus 15 B-1000 Brussels) a condizione che il cliente abbia preventivamente inoltrato il suo reclamo a FedEx. Tale intervento non pregiudica la validità delle presenti Condizioni.

26. PROTEZIONE DEI DATI

26.1 FedEx garantisce che:

- a. si conformerà a tutte le norme imperative, ai regolamenti ed alle regole concernenti la protezione dei dati o la privacy, in relazione ai dati personali dalla stessa trattati per l'esecuzione di una Spedizione.
- b. manterrà tutte le appropriate misure di sicurezza in relazione ai dati trattenuti dalla stessa al fine di prevenire accessi illegali o non autorizzati o l'utilizzo di dati e la perdita accidentale o la distruzione o il danneggiamento di tali dati;
- c. tratterà unicamente, i dati personali nella misura in cui essi risultino necessari per l'esecuzione della Spedizione;
- d. i dati dovranno essere trattenuti solo per il tempo ragionevolmente necessario.

26.2 Fornendo qualsiasi dato personale a FedEx, il Mittente consente a FedEx di utilizzare tali dati al fine di consentire a FedEx (o ai suoi agenti e appaltatori) di ottemperare alle proprie obbligazioni scaturenti dalla relativa Lettera di Vettura (Aerea) e dalle Condizioni. In particolare, il Mittente consente che FedEx condivida i dati della spedizione, ivi inclusi i dati personali, con l'autorità doganale ove ciò sia necessario per lo sdoganamento e che l'autorità doganale registri ed utilizzi le informazioni acquisite per ragioni di sicurezza sorveglianza o per fini doganali, secondo quanto previsto dal processo di sdoganamento. Il Mittente, inoltre, consente che FedEx condivida questi dati con FedEx Corporation, le sue consociate e filiali e conferma che FedEx può fare lo stesso con i dati personali del Destinatario.

26.3 In relazione a qualsiasi dato fornito dal Mittente concernente un Destinatario o un Terzo per una Spedizione, il Mittente garantirà di aver ottemperato alle previsioni normative delle leggi applicabili per la protezione dei dati, incluso l'ottenere i necessari consensi e approvazioni affinché tali dati vengano inoltrati a FedEx e possano venire trattati da FedEx per l'esecuzione della Spedizione e, ove il Mittente abbia fornito dati riguardanti un Destinatario o un Terzo in relazione a una Spedizione, allora il Mittente garantisce, dichiara e si impegna, in qualità di agente per conto di FedEx, a rispettare tutte le leggi

vigenti sulla protezione dei dati, compreso l'obbligo di fornire al soggetto a cui si riferiscono i dati tutte le informazioni inerenti alla raccolta, al trasferimento e all'elaborazione di tali dati tra cui, a titolo esemplificativo:

- a. l'identità di FedEx in quanto titolare del trattamento dei dati;
- b. le finalità del trattamento dei dati, in relazione alla consegna della Spedizione;
- c. le tipologie di dati che il Mittente inoltrerà a FedEx;
- d. la conferma che i dati sono stati inoltrati a FedEx e alle consociate di FedEx che si trovano all'interno e/o all'esterno dello Spazio Economico Europeo, comprese le sedi negli Stati Uniti, in relazione all'esecuzione della Spedizione, incluse le istruzioni di consegna alternative ricevute dal Destinatario;
- e. la natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati e le conseguenze in caso di rifiuto a fornire i dati;
- f. i diritti del soggetto a cui si riferiscono i dati di accedere ai dati e di richiedere la rettifica dei dati inesatti o di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi, e le informazioni relative a chi contattare da utilizzare per esercitare tali diritti.

Il Mittente risarcirà FedEx di tutti i costi, reclami, danni e spese subiti o sostenuti da FedEx in relazione alla mancata ottemperanza da parte del Mittente di rispettare il presente paragrafo 26.3.

26.4 In relazione all'esecuzione della Spedizione, FedEx si servirà di subappaltatori od agenti e i dati saranno trasferiti a questi esclusivamente per l'esecuzione dei loro servizi con riferimento a tale Spedizione ed in conformità con le presenti Condizioni.

26.5 Federal Express Europe Inc, Federal Express Corporation e FedEx Corporation sono società registrate negli Stati Uniti ed operative in tutto il mondo. Come risultato dell'esecuzione di una Spedizione i dati personali riguardanti Mittenti e Destinatari saranno trasferiti negli Stati Uniti e negli altri Stati fuori dallo Spazio Economico Europeo che possono presentare livelli di protezione dei dati personali differenti. Accettando la Spedizione e sottoscrivendo la Lettera di Vettura (Aerea) il Mittente acconsente al trasferimento di tali dati personali verso questi stati.