



## CONDIZIONI GENERALI DI TRASPORTO

SDA EXPRESS COURIER S.P.A. con unico socio - Società appartenente al Gruppo Poste Italiane  
Sede Legale e Direzione Generale: Viale Europa, 175 - 00144 - Roma - [sda@pec.sda.it](mailto:sda@pec.sda.it)  
Registro Imprese di Roma e C.F. n. 02335990541 - P. IVA n. 05714511002 - REA n. 906440  
Iscrizione Albo Autotrasportatori Conto Terzi: n. RM/5818599/U  
Autorizzazione Generale ai sensi del D. Lgs. n. 261/99 e s.m.i. n. 124/2000 - Licenza Individuale per  
la prestazione di servizi postali ai sensi del D.M. n. 73/ del 4/2/2000 e s.m.i. n. 813/2009

Versione m.031.56\_05

### 1 - PREMESSE

Le presenti Condizioni Generali di Trasporto (di seguito denominate anche "CGT") si applicano ai servizi di SDA Express Courier S.p.A. (di seguito denominata "SDA"), anche se acquistati *on-line*.

Per l'accessibilità a taluni servizi è prevista la sottoscrizione di un abbonamento e l'attivazione di "Soluzioni Tecnologiche" fornite da SDA, nonché di collegamento alla rete internet.

Con la consegna della spedizione a SDA, il Cliente (di seguito denominato anche "Mittente") accetta integralmente, a tutti gli effetti, anche per conto del destinatario e di qualsiasi altro soggetto che abbia un interesse nella esecuzione del servizio, le presenti condizioni generali di trasporto ed ogni ulteriore documento e/o allegato cui le stesse facciano rimando.

Le presenti condizioni, sottoscritte da soggetto a ciò legittimato, sono depositate presso il notaio dott. Guido Gilardoni, con studio in Roma, Via Giovanni Nicotera n. 4. Sono inoltre disponibili sul sito aziendale [www.sda.it](http://www.sda.it).

SDA, discrezionalmente, potrà apportare variazioni alle presenti Condizioni Generali di Trasporto, dandone pubblicità nelle forme previste dalla legge, ivi compresa la pubblicazione e l'aggiornamento sul sito aziendale.

Qualsiasi dichiarazione in deroga alle presenti condizioni, resa da dipendenti di SDA, da addetti, da collaboratori o da terzi in genere, non avrà alcun valore giuridico vincolante. Qualsiasi patto integrativo e/o modificativo delle presenti condizioni, se non espressamente approvato per iscritto da soggetto munito di idonei poteri, si considererà come non apposto.

Per l'esecuzione dei servizi di cui alle presenti condizioni, il Cliente autorizza SDA ad avvalersi discrezionalmente, in qualsiasi fase e per qualsiasi attività, della organizzazione di società del gruppo e/o delle prestazioni di soggetti terzi.

Le premesse, gli allegati e i documenti qui citati costituiscono parte integrante e sostanziale delle presenti Condizioni Generali di Trasporto che annullano e sostituiscono, integralmente, le condizioni generali di trasporto riportate nella versione precedente.

I marchi, loghi, nomi di dominio, nonché, in generale, qualsiasi segno distintivo utilizzato per contraddistinguere SDA ed i relativi servizi, sono protetti dalla vigente normativa applicabile in materia. Ne è pertanto vietata la riproduzione sotto qualsiasi forma, senza espressa autorizzazione scritta.

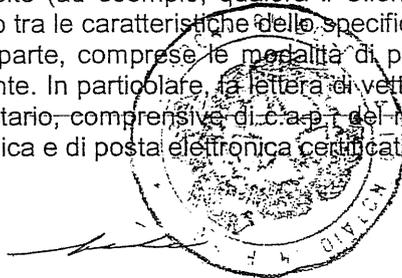
La descrizione dei servizi forniti da SDA è riportata riportati anche nella carta della qualità dei servizi presente sul sito [www.sda.it](http://www.sda.it) e nelle strutture dislocate sul territorio, in conformità a quanto previsto dal D.lgs 261/1999 e s.m.i.e alla Delibera 413/14/CONS della AGCOM.

### 2 - LETTERA DI VETTURA

Il Cliente, in assenza di diverse pattuizioni scritte, si obbliga a consegnare la singola spedizione, unitamente alla relativa lettera di vettura. Compilata e sottoscritta, ove presente, anche per accettazione delle presenti Condizioni Generali di Trasporto e di ogni ulteriore documento cui si faccia espresso rimando. Con riferimento alla singola spedizione, nella ipotesi di discordanza tra le indicazioni apposte sulla modulistica relativa al servizio, prevarranno le indicazioni riportate sulla lettera di vettura.

Si considereranno, invece, come non apposte sulla lettera di vettura, eventuali indicazioni del Cliente, se non previste tra le caratteristiche del servizio prescelto (ad esempio, qualora il Cliente abbia richiesto il pagamento con modalità in contrassegno non previsto tra le caratteristiche dello specifico servizio).

La lettera di vettura deve essere compilata in ogni parte, comprese le modalità di pagamento, in modo chiaro e leggibile e deve essere sottoscritta dal Mittente. In particolare, la lettera di vettura deve prevedere le esatte e complete indicazioni di mittente e destinatario, comprensive di c.a.p. e del numero telefonico di entrambi i soggetti, di fax, di indirizzo di posta elettronica e di posta elettronica certificata, ove presenti.





SDA non assume alcuna responsabilità per l'ipotesi di danni derivanti da indicazioni riportate in modo errato, incompleto o illeggibile, anche se non rilevate al momento dell'accettazione della spedizione da parte dei propri incaricati.

In caso di acquisto di carnet di lettere di vettura prepagate, il Cliente è tenuto ad utilizzare il servizio corrispondente, entro e non oltre il termine riportato, a pena di decadenza. Le lettere di vettura, dopo la data di scadenza indicata, non potranno essere in alcun modo utilizzate, compensate e/o rimborsate. Nella ipotesi di utilizzo, di una lettera di vettura oltre la data indicata, SDA addebiterà al Cliente stesso, nuovamente, il costo della spedizione maggiorato del 20% sullo stesso importo, salva l'azione per il risarcimento di ulteriori danni subiti.

Le lettere di vettura dovranno riportare le indicazioni di cui all'art. 6, D.lgs. 21.11. 2005, n. 286 e successive modifiche ed integrazioni.

Il Cliente, con il pagamento del relativo supplemento, potrà richiedere copia della lettera di vettura sottoscritta dal destinatario (c.d. "POD")

SDA, trascorsi due anni, potrà distruggere le prove di consegna della spedizione stessa. Di tale circostanza, il Cliente si obbliga ad informare preventivamente il destinatario e qualsiasi altro soggetto che possa avere un interesse nella spedizione.

Il Cliente prende atto ed accetta che la ricevuta della spedizione possa essere acquisita e prodotta da SDA anche in formato digitale,

### **3 - FACOLTA' DI RECESSO**

SDA potrà recedere, in qualsiasi momento, dall'incarico già concluso, nella ipotesi in cui si avveda che la spedizione accettata: a) non sia completa delle indicazioni richieste, dell'etichettatura dell'imballaggio, dei documenti previsti da leggi, regolamenti, disposizioni amministrative e convenzioni, anche internazionali, *pro-tempore* in vigore; b) per le caratteristiche del contenuto non consenta un normale svolgimento dell'incarico; c) possa arrecare pregiudizio a persone, animali o cose; d) sia soggetta a rapido deterioramento o decomposizione.

In tali casi, SDA si riserva la facoltà di restituire la singola spedizione al Mittente e, nella ipotesi di pericolo imminente o deperimento, si riserva la facoltà di procedere alla sua distruzione. Il Mittente risponderà per le conseguenze dannose e per le spese che, in ipotesi, a qualsiasi titolo, possano derivarne.

Le Parti potranno comunque recedere dal contratto di trasporto e/o dai singoli servizi, mediante raccomandata a/r, da inviarsi con preavviso di almeno giorni 30 (trenta), fatto salvo quanto diversamente previsto dal modulo vendita e/o da ulteriori condizioni particolari applicabili al singolo servizio. Nulla sarà dovuto quale corrispettivo per il diritto di recesso.

In caso di recesso da parte di SDA in relazioni a contratti c.d. "in prepagato", il Cliente potrà continuare ad utilizzare il servizio sino ad esaurimento o a scadenza delle lettere di vettura, fatta salva la facoltà di SDA di ritirare le stesse lettere di vettura, previo rimborso dei corrispettivi percepiti.

Qualora il Cliente, a fronte dell'applicazione di condizioni economiche vantaggiose, si sia impegnato ad affidare determinati volumi di spedizioni, nella ipotesi in cui intenda esercitare il diritto di recesso, accetta che SDA possa addebitare la maggiorazione di prezzo prevista dal modulo vendita o da altri documenti contrattuali, sulla base della rilevazione dell'effettivo numero di spedizioni affidate.

In caso di contratti a "distanza" non è prevista la facoltà di recedere da parte del cliente ai sensi dell'art 59 lettera n del codice del consumo.

### **4 - ESECUZIONE DELL'INCARICO – ACCETTAZIONE DELLA SPEDIZIONE**

Gli incarichi conferiti verbalmente o telefonicamente, devono essere confermati per iscritto dal Cliente.

La richiesta di prestazioni accessorie rispetto al trasporto o l'indicazione di termini e condizioni tassativi impegneranno SDA, solo se espressamente accettati, per iscritto, da soggetto munito di idonei poteri.

Qualora non diversamente previsto, l'incarico accettato da SDA sarà eseguito a decorrere dal giorno lavorativo successivo a quello di affidamento della spedizione.

Nella ipotesi in cui le caratteristiche del servizio prescelto prevedano che il confezionamento della spedizione sia a carico di SDA, il Cliente è consapevole ed accetta che la data di effettiva lavorazione e di invio della singola spedizione, possa, in ipotesi, essere posticipata rispetto alla data della richiesta o dell'affidamento dell'incarico. Per quanto riguarda il numero delle spedizioni affidate, farà fede, in via esclusiva, il rapporto riepilogativo, laddove previsto, così come trasmesso al Cliente, al termine della fase di lavorazione, anche in assenza di accettazione espressa da parte di quest'ultimo.

### **5 – DICHIARAZIONI E OBBLIGHI DEL CLIENTE/MITTENTE - SDOGANAMENTO**

~~Il Cliente, sotto la propria responsabilità, dichiara di avere la piena, legittima titolarità e disponibilità delle spedizioni e del contenuto delle stesse o di essere un mandatario autorizzato da soggetto che ne abbia la titolarità e disponibilità.~~



Dichiara, inoltre, che il contenuto della singola spedizione è stato correttamente descritto nella relativa lettera di vettura e non rientra in alcuna delle tipologie di merci non accettabili per il trasporto ai sensi del successivo art. 20, nonché ai sensi di ogni disposizione normativa pro-tempore vigente.

Il Cliente dichiara inoltre che la spedizione è idoneamente imballata al fine di garantire il trasporto senza rischio di danneggiamento per il contenuto e, al riguardo, si conviene la non applicabilità della presunzione stabilita dall' art. 1693, 2° comma c.c.

Il Cliente autorizza espressamente a non eseguire o ad interrompere l'esecuzione dell'incarico, qualora la spedizione non sia stata correttamente ed adeguatamente descritta ai sensi delle disposizioni di legge vigenti in materia, nonché ai sensi delle presenti condizioni di trasporto. In tal caso, ad insindacabile giudizio di SDA, la spedizione potrà essere restituita o abbandonata in qualsiasi luogo.

Il Cliente, al conferimento dell'incarico, si obbliga a fornire per ogni spedizione: a) tutti i documenti di accompagnamento richiesti dalle disposizioni pro-tempore in vigore; b) tutte le istruzioni e le indicazioni necessarie per la corretta e celere esecuzione dell'incarico, ivi compresi, se previsti, il numero dei colli, il peso espresso in kg, la tara di eventuali attrezzi utilizzati per l'imballaggio (pallets, parziali, bancali, etc), l'indirizzo del mittente e del destinatario completi di c.a.p. e sigla della provincia, il codice fiscale del destinatario in caso di spedizioni in porto assegnato; c) gli orari e i turni di chiusura per la consegna al destinatario e, nella ipotesi in cui trattasi di enti o aziende di grandi dimensioni, il reparto o la persona addetta alla ricezione della spedizione; d) le istruzioni da eseguire per la consegna della merce se "fermo deposito" se richiesta la prestazione specifica, l'espresso richiamo al "mandato di contrassegno", secondo le modalità di cui all'art. 22 con l'indicazione dell'importo da riscuotere in cifre ed in lettere; f) l'indicazione del porto (franco o assegnato), come previsto dall'art. 21; g) se prevista, l'eventuale affrancatura di buste e/o plichi da consegnarsi al destinatario; h) misure (larghezza/lunghezza/altezza), ove richiesto dalla tipologia di servizio.

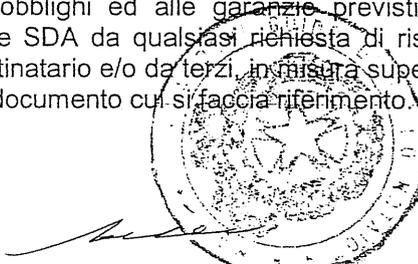
E' espressamente convenuto che nella ipotesi di "porto assegnato" richiesto dal Cliente, da eseguirsi solo se previsto tra le caratteristiche del servizio prescelto, qualsiasi costo applicato al trasporto rimarrà a carico del Cliente stesso, anche nell'ipotesi in cui il destinatario abbia rifiutato il ritiro della spedizione o abbia omesso di eseguire il pagamento dovuto. A garanzia dell'adempimento di tale obbligo, il Cliente riconosce alla presente clausola valore di promessa unilaterale, anche ai sensi e per gli effetti di cui all' art. 634 e ss. del c.p.c..

Nell'ipotesi in cui il destinatario della spedizione in porto assegnato sia abbonato ai servizi, è riconosciuta al medesimo, in via subordinata ed alternativa, la possibilità di effettuare il pagamento tramite lettere di vettura, per un valore pari al costo della stessa spedizione (considerati peso e dimensioni), secondo i termini e le modalità sottoscritti dallo stesso con il proprio contratto di abbonamento.

Il Cliente, infine, ha l'obbligo di informare preventivamente il mittente di una spedizione in "porto assegnato" circa il contenuto delle presenti condizioni generali di trasporto (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, limitazioni di responsabilità, termini di consegna indicativi, decadenze) e si impegna a manlevare ed a tenere indenne SDA qualora il mittente abbia richiesto in caso di disservizio, risarcimenti di entità superiore a quanto previsto dalle presenti condizioni.

In caso di esecuzione della spedizione a seguito di vendita diretta o di vendita tramite "commercio elettronico", intervenuta tra il Cliente e un soggetto riconducibile alla categoria di "consumatore", il Cliente stesso, è tenuto ad informare, in maniera chiara e dettagliata, il destinatario, in ordine al contenuto delle presenti condizioni generali di trasporto, sui termini di consegna che rivestono carattere indicativo e sulle conseguenze di un eventuale disservizio ai danni della spedizione (limitazioni di responsabilità, decadenze, etc). Altrimenti, sarà responsabile, anche nei confronti di SDA, per l'omessa o insufficiente informazione fornita.

Il Cliente si impegna inoltre: (i) a non utilizzare i servizi qui disciplinati per contravvenire in modo diretto o indiretto a tutte le disposizioni di legge *pro-tempore* in vigore; (ii) a non utilizzare l'invio di spedizioni con modalità di pagamento in contrassegno come "tentativo di vendita" in assenza di preventivi accordi intercorsi con il destinatario; (iii) ad attenersi rigorosamente alle limitazioni di utilizzo di imballo, di peso e di dimensioni forniti da SDA, a compilare in modo completo e corretto la modulistica relativa al servizio prescelto ed a non apporre indicazioni contrastanti, soprattutto in relazione a caratteristiche e servizi accessori richiesti; (iv) ad assumere ogni più ampia responsabilità in relazione al contenuto degli invii, con espresso esonero di SDA da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o di controllo al riguardo; (v) a manlevare e tenere indenne SDA da ogni perdita, danno, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese le eventuali spese legali che dovessero derivare dal mancato rispetto di normative vigenti o da qualsiasi inadempimento, da parte del Cliente medesimo, agli obblighi ed alle garanzie previsti o comunque connessi al servizio; (vi) a manlevare e tenere indenne SDA da qualsiasi richiesta di risarcimento dei danni, avanzata in via giudiziale o extragiudiziale, dal destinatario e/o da terzi, in misura superiore a quanto previsto dalle presenti condizioni generali e da ogni altro documento cui si faccia riferimento.





Il Cliente acconsente a che SDA, tramite i propri addetti o soggetti terzi, abbia la facoltà di verificare e di ispezionare senza alcuna limitazione, ogni spedizione ed il suo contenuto, esonerandola, al contempo, da qualunque responsabilità al riguardo.

Il Mittente garantisce inoltre di aver allestito la singola spedizione in luoghi sicuri, avvalendosi di personale affidabile e che la stessa spedizione è stata preservata da ogni interferenza non autorizzata od illecita nel corso della predisposizione, sino al momento antecedente l'accettazione da parte di SDA.

#### **SDOGANAMENTO**

Con la consegna della spedizione e l'accettazione delle presenti Condizioni, il Cliente costituisce SDA, qualora richiesto dalla tipologia di servizio prescelto, quale mandatario al fine esclusivo di procedere allo sdoganamento ed all'ingresso delle merci. Qualora SDA abbia affidato a soggetto terzo tale attività, il Cliente si impegna a fornire qualsiasi dichiarazione o certificazione utile a designare un intermediario che possa eseguire tutte le operazioni doganali e di ingresso della merce. Il Cliente si impegna, inoltre, a propria cura e spese, a fornire tutta la documentazione integrativa richiesta dalle autorità competenti al fine di completare le operazioni in oggetto.

Il Cliente garantisce che ogni informazione fornita in relazione all'esportazione ed all'importazione delle merci è esatta e corrisponde al vero. Nella ipotesi in cui siano state rese dichiarazioni non vere o fraudolente in merito alla spedizione od al contenuto, il Cliente si assume il rischio di ogni azione o procedimento civile e/o penale, ivi compresa la eventuale confisca della merce o vendita della stessa.

L'eventuale assistenza prestata volontariamente nel completamento delle formalità doganali e di altre formalità, sarà resa a spese e rischio del Cliente stesso.

Il Cliente si obbliga a manlevare e a tenere indenne SDA da ogni reclamo e da ogni esborso che possa derivare dalla mancanza o inesattezza di documentazione, da informazioni fornite, nonché a corrispondere ogni sanzione, penale o altro importo addebitato per l'esecuzione dei servizi in oggetto.

Il Cliente autorizza espressamente ad operare la compensazione tra eventuali importi derivanti ai sensi del presente articolo ed importi ad esso spettanti da parte di SDA, a qualsiasi titolo o ragione.

#### **5 bis – DIVIETO DI CESSIONE DI LETTERE DI VETTURA – CONSEGUENZE DELLA CESSIONE – LIMITI E RINUNCIA ALL'ESERCIZIO DI AZIONI**

In assenza di specifica autorizzazione scritta rilasciata da soggetto munito di idonei poteri, la lettera di vettura non è trasferibile a terzi ad alcun titolo o ragione.

Qualora il Cliente abbia disatteso il divieto di cessione di lettere di vettura, SDA si riserva la facoltà di sospendere, anche senza preavviso, qualsiasi tipologia di servizio e di risolvere di diritto gli accordi intercorsi, fatta salva la richiesta di risarcimento di danni ulteriori.

Fermo restando quanto sopra, nella ipotesi di cessione di lettere di vettura, anche se autorizzata, il Mittente/Cliente rimarrà l'unico interlocutore e l'unico soggetto legittimato, nei confronti di SDA, ad avanzare richieste in relazione alle prestazioni eseguite delle quali SDA risponderà, in ogni caso, nei limiti ed ai sensi delle presenti condizioni.

Il Cliente/Mittente si impegna, anche per gli effetti di cui all'art. 1381 c.c., in relazione alle prestazioni eseguite ai sensi delle presenti condizioni, a fare in modo che soggetti terzi non avanzino pretese, ad alcun titolo, nei confronti di SDA.

Inoltre, il Cliente rinuncia espressamente, sin d'ora, a chiamare in giudizio SDA per pretese di terzi cessionari di lettere di vettura o, comunque, per pretese derivanti da tale cessione. Rinuncia, inoltre, a rivalersi nei confronti di SDA in caso di rimborso, risarcimento danni, previsti anche da provvedimenti giudiziari o transazioni, per l'effetto dei quali il Cliente stesso sia stato obbligato a corrispondere somme. Inoltre, in relazione alla ipotesi sopra citata, qualora SDA per l'effetto di qualsivoglia provvedimento, anche giudiziario, sia stata condannata a rispondere oltre i limiti di cui alle presenti condizioni generali, il Cliente si impegna a rifondere la stessa SDA.

Il Cliente/Mittente, nella ipotesi di cessione di lettere di vettura di SDA a terzi, rimarrà l'unico soggetto responsabile nei confronti dei terzi medesimi, in relazione a pretese avanzate, sia in via giudiziale sia in via extragiudiziale.

#### **6 – IMBALLAGGIO DELLA SPEDIZIONE – ATTREZZI DI CARICO**

Il Cliente/Mittente, se non diversamente convenuto per iscritto, deve provvedere a propria cura all'imballaggio della spedizione in modo da garantire una regolare e corretta esecuzione delle operazioni di carico, scarico e movimentazione, nonché prevenire la perdita od avaria della merce contenuta nelle stesse, danni a persone, animali o cose. I danni, eventualmente derivanti da imballaggio non idoneo, graveranno sul Cliente/Mittente.



Il Mittente deve provvedere a che i colli siano accuratamente sigillati con sistema idoneo a prevenire l'apertura ed a rendere comunque possibile il successivo riconfezionamento. In particolare, non dovrà essere utilizzato nastro adesivo neutro.

Gli attrezzi di carico (pallets, paretali, bancali, etc.,) utilizzati dal Cliente/Mittente, sono da considerarsi, a tutti gli effetti, parte integrante dell'imballaggio delle spedizioni e, pertanto, di esclusiva pertinenza del destinatario e non restituibile al cliente/mittente. La relativa tara, da indicarsi separatamente, viene inclusa ai fini della determinazione del peso tassabile della spedizione.

Qualora il Cliente/Mittente intenda conseguire la restituzione degli attrezzi di carico utilizzati per l'imballaggio delle spedizioni (limitatamente agli eur/epal) dovrà formulare apposita richiesta scritta a SDA, con anticipo di almeno tre giorni rispetto alla data di esecuzione della relativa prestazione. Dovrà inoltre specificare le caratteristiche, la tipologia ed il numero degli attrezzi dei quali chiede la restituzione in relazione ad ogni incarico affidato. In caso contrario, SDA non assume alcun obbligo. SDA ha inoltre diritto a conseguire un compenso aggiuntivo per il servizio, da concordarsi preventivamente a mezzo specifico atto.

SDA è esonerata da ogni responsabilità per mancata restituzione degli attrezzi di carico nei casi in cui il destinatario dovesse incorrere in ritardi nello scondizionamento della merce o dovesse omettere di riconsegnare tempestivamente gli stessi attrezzi entro il termine previsto per il completamento delle operazioni di scarico. SDA è altresì esonerata da qualsivoglia responsabilità in relazione ad eventuali danneggiamenti e scondizionamenti occorsi durante le operazioni di scarico o durante la custodia degli attrezzi da parte del destinatario. A tal fine, dovrà essere annotato sui documenti di trasporto ogni danno o scondizionamento verificatosi o presente sugli attrezzi restituiti; in caso contrario, se ne presume l'integrità..

#### **7 - CONTROLLI - FATTURAZIONE PER EVENTUALI ESUBERI**

Il Cliente è tenuto a verificare che le misure ed il peso della spedizione rientrino tra le caratteristiche del servizio acquistato. Inoltre, accetta espressamente il diritto di SDA di pesare e misurare, nuovamente, in ogni momento, la spedizione con mezzi automatizzati e certificati, nonché il diritto di fatturare la maggiorazione di importo derivante da esuberi riscontrati, secondo le condizioni economiche previste dal servizio prescelto.

La verifica di peso e dimensioni di cui sopra, potrà essere eseguita anche in fase successiva all'accettazione della spedizione ed in assenza del Cliente stesso. L'esito del riscontro, effettuato con sistemi certificati da terzi, farà fede nei rapporti tra SDA ed il Cliente. Quest'ultimo potrà prendere visione della relativa documentazione previo appuntamento presso la sede di SDA.

La fatturazione per eventuali esuberi di peso e di dimensioni riscontrati, potrà avvenire anche successivamente alla esecuzione dell'incarico e, comunque, entro eventuali limiti temporali previsti dalla normativa.

Qualora l'eventuale esubero di peso e/o dimensioni fosse riscontrato in presenza del Cliente, quest'ultimo potrà integrare la maggiorazione di costo mediante consegna di lettere di vettura supplementari, ove ciò fosse previsto dalle condizioni del servizio acquistato.

E' convenuto tra le parti che le spese della spedizione devono essere calcolate secondo quanto indicato nel modulo di vendita corrispondente al servizio acquistato.

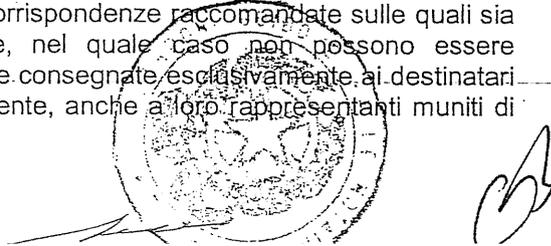
#### **8 - RITIRI E CONSEGNE**

Il Cliente si impegna ad avvertire il destinatario circa il recapito della spedizione, concordando le opportune modalità, in modo che la consegna possa essere correttamente eseguita, in tempi rapidi ed in condizioni di sicurezza, per persone, animali e cose.

L'addetto di SDA dovrà, pertanto, poter recapitare velocemente ed agevolmente la spedizione, al fine di non pregiudicare l'operatività delle successive consegne. Il Cliente accetta che l'addetto possa desistere dalla consegna nella ipotesi in cui, trascorsi 10 minuti dalla avvenuta comunicazione al destinatario (ad es. mediante citofono), ad altro soggetto previsto o, ancora, al portiere dello stabile, nessuno si sia presentato per il ritiro della spedizione. In tal caso, la circostanza sarà equiparata all'assenza del destinatario.

Fatto salvo quanto previsto nello specifico modulo vendita o quanto diversamente convenuto per iscritto, il ritiro e/o la consegna della spedizione si intendono effettuati al piano terra del numero civico del mittente e del destinatario.

La consegna si intenderà regolarmente effettuata al destinatario, a persone di famiglia del destinatario, ai conviventi, ai portieri delle case od ai direttori di alberghi, negozi, stabilimenti, uffici o simili, ove il destinatario sia alloggiato o addetto. E' fatta eccezione per le corrispondenze raccomandate sulle quali sia stata aggiunta l'indicazione "a lui solo" od altra equivalente, nel quale caso non possono essere consegnate a terzi. Le corrispondenze assicurate devono essere consegnate esclusivamente ai destinatari o, salvo che rechino l'indicazione "a lui solo" od altra equivalente, anche a loro rappresentanti muniti di





delega unitamente a valido documento di riconoscimento del delegante. . Farà comunque fede, in qualsivoglia caso di contestazione, l'attestazione dell'incaricato di SDA.

Nell'ipotesi di ritiro della spedizione presso una filiale SDA il soggetto terzo dovrà esibire una delega accompagnata da un documento d'identità.

Per il carico e lo scarico, i ritiri e le consegne effettuati con modalità che richiedano l'esecuzione di prestazioni eccezionali ed accessorie rispetto a quelle previste, sarà dovuto, rispettivamente dal mittente o dal destinatario, salvo diversa pattuizione scritta, un corrispettivo da valutarsi in ragione dell'entità della prestazione.

Qualora non diversamente previsto, il caricatore della spedizione sarà rappresentato da SDA o da ausiliari di SDA.

## **9 - ORARIO DI SERVIZIO PER LE OPERAZIONI DI RITIRO E DI CONSEGNA**

I servizi di ritiro e di consegna vengono normalmente effettuati dalle ore 8 alle ore 18, salvo diversi usi locali. L'interruzione meridiana segue gli usi locali.

Il ritiro e la consegna a domicilio non si effettuano, salvo che non sia esplicitamente previsto da atto sottoscritto da soggetto che abbia idonei poteri o dalla tipologia di servizio acquistato: a) nei giorni di sabato e domenica; b) nei giorni festivi infrasettimanali; c) durante il periodo di chiusura per ferie stabilito dalla categoria; d) nei giorni e negli orari in cui per disposizione di legge sia stata vietata la circolazione sulle strade urbane e/o extraurbane; e) nei giorni in cui, per consuetudine locale o per disposizione della pubblica amministrazione, magazzini e/o uffici, negozi e aziende dovessero restare chiusi; f) per cause di forza maggiore.

La richiesta di prestazioni diverse rispetto a quanto sopra è da concordarsi opportunamente con soggetto che abbia idonei poteri, anche in relazione alle condizioni economiche applicabili.

## **10 - TERMINI DI CONSEGNA**

La consegna della spedizione è eseguita secondo i criteri della normale diligenza, tenute presenti le condizioni di traffico e di viabilità.

L'eventuale richiesta di modalità, termini di consegna o di specifici orari nell'esecuzione dell'incarico, da parte del Cliente, non avranno alcun potere giuridico vincolante per SDA, salvo espressa accettazione sottoscritta da soggetto che abbia idonei poteri.

Nessun reclamo o pretesa, ad alcun titolo e/o ragione, potrà essere avanzata nei confronti di SDA in ordine alla ubicazione della sede operativa indicata per il ritiro della spedizione.

## **11 - SVINCOLO DELLA SPEDIZIONE**

Lo svincolo delle spedizioni consente di dare istruzioni relativamente ad una spedizione non consegnata

Il destinatario può disporre delle merci trasportate solo dopo lo svincolo la spedizione.

Per le consegne da eseguirsi "fermo deposito", il Mittente deve, tassativamente, fornire tutte le informazioni necessarie. L'eventuale richiesta di consegnare la spedizione presso un indirizzo e/o un destinatario diverso da quello originario di destinazione, ad esclusione dei servizi di raccomandata, potrà essere soddisfatta da SDA solo dopo lo svincolo della spedizione e con la definizione di uno specifico accordo salvo l'obbligo di rimborsare le spese e di risarcire i danni derivanti dal contrordine.

## **12 - PRIVILEGIO - DIRITTO DI RITENZIONE - COMPENSAZIONE - MODIFICHE CONTRATTUALI**

SDA ha il privilegio su ogni spedizione per i crediti derivanti dal contratto di trasporto, da diritti doganali, da anticipi e/o da altri oneri di qualunque natura connessi alla esecuzione dell'incarico e ha il diritto di trattenere e di non consegnare le spedizioni, ivi comprese quelle che abbiano ad oggetto beni di cui all' art. 20, fino a quando crediti e oneri non siano stati completamente soddisfatti e/o rimborsati.

Il Cliente è responsabile dei costi della spedizione anche nella ipotesi di mancato pagamento da parte del destinatario.

SDA, a soddisfazione di tutti i crediti dipendenti dall'esecuzione dell'incarico, anche se già eseguito e, pur se riguardanti prestazioni periodiche o continuative, potrà esercitare il diritto di ritenzione su quanto si trova nella sua disponibilità, compresi gli importi derivanti da pagamento in contrassegno riscossi per conto del Mittente.

Il Cliente inoltre autorizza espressamente SDA, sin d'ora, ad operare la compensazione: (i) tra eventuali crediti derivanti dall'esecuzione dell'incarico di trasporto da parte di SDA ed eventuali importi vantati dal Cliente stesso a qualsiasi titolo. (ii) tra il valore di quanto affidato per il trasporto ed i crediti derivanti dalla esecuzione dell'incarico. In particolare, SDA è autorizzata, anche in assenza di specifica comunicazione scritta, ad operare automaticamente la compensazione anche tra crediti derivanti dall'esecuzione dell'incarico di trasporto ed importi spettanti al Cliente a titolo di incassi riscossi per spedizioni in c.d. "contrassegno".



SDA si riserva la facoltà di modificare le presenti condizioni generali di trasporto, le caratteristiche e le condizioni dei servizi offerti, dandone pubblicità nelle forme previste dalla legge o dalle presenti condizioni ivi compresa la pubblicazione sul sito aziendale.

In particolare, il Cliente prende atto che le prestazioni concordate potranno essere soggette a modifiche e/o a variazioni, da comunicarsi in forma scritta, a cura di SDA. L'onere della comunicazione potrà essere assolto anche mediante informazione riportata sulla prima fattura utile indirizzata al Cliente o tramite comunicazione inviata presso l'indirizzo di posta elettronica o di posta elettronica certificata, così come forniti dal Cliente stesso. Nella ipotesi di mancato recesso del Cliente, da comunicarsi, in assenza di diverse specifiche disposizioni riguardanti il servizio, entro i successivi trenta giorni dal ricevimento della fattura contenente detta comunicazione o dal ricevimento di comunicazione inviata sotto altre forme, la modifica si intenderà accettata.

Il recesso del Cliente è previsto per i contratti a consuntivo. Per eventuali contratti in prepagato, il Cliente potrà continuare ad utilizzare il servizio sino ad esaurimento o a scadenza delle lettere di vettura. E' fatta salva la facoltà di SDA di ritirare le stesse lettere di vettura, previo rimborso dei corrispettivi percepiti.

Taluni servizi potranno essere soppressi, sospesi o potranno essere subordinati ad autorizzazioni, a garanzie o alla sottoscrizione di specifiche condizioni.

### 13 - ESONERO E LIMITI DI RESPONSABILITÀ

#### A) SERVIZI NAZIONALI

Qualora non diversamente previsto dallo specifico modulo vendita o da disposizioni particolari relative al servizio richiesto, SDA è responsabile per perdita, furto o danni ai beni trasportati, solo nel caso in cui il danneggiato provi che l'evento si sia verificato per dolo o colpa grave imputabile a SDA.

Salvo il caso di dolo e di colpa grave, la responsabilità di SDA, in conformità all'art 1696 c.c., sarà comunque limitata a 1 (uno) € per ogni chilogrammo di peso lordo della merce.

In ogni altro caso, la responsabilità di SDA sarà altresì limitata, alla cifra minore tra € 1,00 (uno) per kg di merce trasportata ed il valore della perdita o danneggiamento effettivi di un documento o pacco come determinato nel successivo art. 15.

Si conviene espressamente che l'eventuale rimborso potrà avvenire anche a mezzo di lettere di vettura relative ad uno dei servizi di SDA.

#### B) SERVIZIO INTERNAZIONALE:

##### Trasporto su strada – Convezione per il trasporto stradale di merci di Ginevra (c.d. "CMR") e successive modifiche ed integrazioni

Per il trasporto fuori dal paese di origine, la responsabilità di SDA in caso di perdita o danni ai beni trasportati, siano questi "documents" o "parcels", è limitata, ai sensi dell'art. 1696 c.c., all'importo di cui all'art. 23, comma 3, della Convenzione per il trasporto stradale di merci di Ginevra (c.d. "CMR"), così come resa esecutiva in Italia e successive modifiche ed integrazioni, pari, allo stato, ad 8,33 diritti speciali di prelievo per chilogrammo di peso lordo della merce.

Rimane ferma l'applicabilità della CMR ai trasporti via terra, quando il luogo di ricevimento della merce ed il luogo previsto per la consegna siano situati in due paesi diversi, di cui almeno uno sia parte della Convenzione.

Se il trasporto della spedizione è effettuato via terra entro un paese non firmatario della CMR o tra due paesi nessuno dei quali è firmatario della CMR, la responsabilità di SDA sarà comunque disciplinata ai sensi della CMR e limitata ad 8.33 diritti speciali di prelievo per chilogrammo di peso lordo della merce.

### 14 – TRASPORTO AEREO - CONVENZIONE DI MONTREAL E SUCCESSIVE MODIFICHE ED INTEGRAZIONI

Qualora una spedizione sia effettuata con aeromobile a titolo oneroso e/o a titolo gratuito da un'impresa di trasporto aereo e sia prevista una destinazione finale o uno scalo presso un Paese diverso da quello di origine, si applicheranno le norme della Convenzione di Montreal e successive modifiche ed integrazioni. La responsabilità di SDA, derivante da perdita o danno della spedizione, nel caso l'evento si verifichi nella tratta aerea, sarà limitata in conformità a quanto previsto dalla stessa Convenzione, a 17 diritti speciali di prelievo per kg di merce trasportata o in conformità a quanto previsto da successive modifiche ed integrazioni.

Ai fini delle presenti condizioni generali di trasporto per "Convenzione di Montreal", si intende la Convenzione per l'unificazione di alcune norme relative al trasporto aereo internazionale, stipulata a Montreal il 28.05.1999, come resa esecutiva in Italia e come modificata o integrata da successive convenzioni o protocolli-aggiuntivi.

### 15 - DEFINIZIONE DI VALORE EFFETTIVO





Ai fini del presente articolo e dell'art.13, fatto salvo l'esonero e i limiti di responsabilità di cui allo stesso art. 13, la classificazione tra documenti e pacchi è determinata in base alla definizione data dal Cliente/Mittente al momento dell'affidamento della spedizione.

Per documento trasportato a norma delle presenti condizioni generali di trasporto, s'intende qualsiasi oggetto privo di valore commerciale. Per pacco trasportato, a norma delle presenti condizioni generali di trasporto, s'intende qualsiasi oggetto avente un valore commerciale o di scambio.

Il valore effettivo di un documento sarà determinato tra il minor costo per la riproduzione o sostituzione e la ricostruzione, applicabile al momento e nel luogo della richiesta di esecuzione della spedizione.

Il valore effettivo di un pacco sarà, invece, determinato dalla minor somma tra costo per la riparazione o sostituzione e rivendita a prezzo di mercato, sussistente nel luogo e al momento della richiesta della esecuzione della spedizione.

In nessun caso il valore del pacco potrà superare il costo originario, effettivamente pagato dal Cliente/Mittente, aumentato del 10%.

#### **16 - RESPONSABILITA' NON ASSUNTE**

SDA si impegna ad effettuare consegne veloci in base a programmi regolari di consegna. Non sarà in alcun caso responsabile per ritardi verificatisi nel prelievo, trasporto o consegna, indipendentemente dalla causa di tale ritardo.

SDA, inoltre, non sarà responsabile per perdita, avaria, errata o mancata consegna delle spedizioni trasportate dovute a: a) forza maggiore, caso fortuito o qualsivoglia altra causa ragionevolmente non imputabile alla stessa SDA. Ai sensi dell'art. 1694 c.c., si presumono derivanti da caso fortuito o da forza maggiore, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il furto, la rapina, il saccheggio, gli scioperi a carattere nazionale e locale, le serrate, le sommosse, gli atti di terrorismo, la pirateria, l'incendio, le calamità, le interruzioni della viabilità. Il furto delle spedizioni affidate a SDA si presume dovuto al caso fortuito, alla forza maggiore o al fatto del terzo, salvo le ipotesi di dolo o di colpa grave che dovranno essere debitamente comprovati dal mittente e/o dal destinatario; b) inottemperanza da parte del Cliente/Mittente rispetto agli obblighi nascenti dal contratto di trasporto di cui all'art. 5 delle presenti condizioni generali; c) mancato utilizzo di veicoli idonei per il trasporto di merci particolari, in relazione alle quali il Mittente non abbia fornito chiare e specifiche informazioni; d) carico, scarico, movimentazione della merce effettuata a cura del Mittente o del destinatario o da incaricati degli stessi; e) caratteristiche di alcune merci che, per loro natura, siano soggette a perdita totale/parziale o ad avaria o a causa di ulteriori eventi verificatisi. A tal fine, a titolo esemplificativo e non esaustivo, si indicano: rottura, ruggine, deterioramento interno, essiccazione, calo naturale o azione di parassiti, roditori e animali in genere; f) caratteristiche di alcune merci affidate per il trasporto con informazioni e dichiarazioni inesatte oppure in violazione delle prescritte norme di sicurezza; g) inadempimento, dichiarazioni o comportamenti anche solo omissivi del Cliente/Mittente, del destinatario e di ogni altra parte che abbia un interesse nella spedizione, rispetto alle prescrizioni di qualunque autorità o di altro vettore cui una spedizione fosse stata affidata da SDA, per trasporti verso destinazioni non regolarmente servite dalla stessa SDA, indipendentemente dal fatto che il Cliente/Mittente avesse richiesto o avesse conoscenza di tale consegna fatta a mezzo di una terza parte, con espressa deroga alle disposizioni degli artt. 1699 e 1700 c.c.; h) natura della spedizione e/o di ciascun oggetto e/o dell'imballo, difetti, vizi, caratteristiche relative; i) danni elettrici o magnetici, cancellature od altri danni di analoga tipologia a immagini elettroniche o fotografiche o a registrazioni in qualunque forma.

SDA ha diritto al risarcimento dei danni dovuti a fatto del Mittente e/o del destinatario, al rimborso delle spese sostenute ed alla rivalsa, nei limiti di legge, per eventuali ammende o penalità.

#### **17 - ESCLUSIONE DEI DANNI INDIRETTI**

SDA non potrà essere considerata responsabile, in alcun caso, delle perdite e/o dei danni indiretti di qualunque genere, comunque verificatisi, che il Cliente/Mittente dovesse subire in occasione e/o in conseguenza dell'incarico eseguito, indipendentemente dalla circostanza che potesse e/o fosse a conoscenza della possibilità del verificarsi di tali perdite e/o danni, inclusi a titolo indicativo e non tassativo, perdita di guadagni, di utili, di avviamento, di clientela e di immagine.

#### **18 - RECLAMI**

Se il trasporto della spedizione è effettuato in ambito nazionale, il reclamo per danneggiamento o mancanza della merce non riscontrabili al momento della consegna deve essere avanzato per iscritto dal Cliente/Mittente entro 8 giorni di calendario dalla data di consegna della spedizione da parte di SDA o entro i diversi termini, ove aventi carattere tassativo, previsti dalle disposizioni normative applicabili per la tipologia di trasporto.

In caso di spedizioni internazionali, il reclamo deve essere inoltrato, per iscritto, entro 21 giorni di calendario o entro i diversi termini, previsti (i) da condizioni specifiche riguardanti il singolo servizio (ii), dalle Convenzioni internazionali applicabili per la tipologia di trasporto ove aventi carattere tassativo,



Nel caso di spedizioni internazionali, ove si tratti di perdite o avarie non apparenti, il reclamo deve essere inoltrato, per iscritto, entro sette giorni dalla consegna domenica o giorni festivi non compresi.

Per quanto riguarda eventuali reclami derivanti dal trasporto aereo, si fa espresso rimando a quanto previsto dalle disposizioni di cui alla Convenzione di Montreal e successive modifiche ed integrazioni.

I termini sopra indicati sono stabiliti a pena di decadenza.

Oltre i termini sopra indicati, nessun reclamo potrà essere avanzato nei confronti di SDA. Inoltre, nessun reclamo sarà rimborsato prima che tutti i costi e oneri di trasporto siano stati pagati. L'importo di qualunque reclamo non potrà essere dedotto o portato in compensazione dal cliente autonomamente rispetto ai costi ed oneri di trasporto dovuti a SDA.

Si conviene, anche ai sensi dell'articolo 1352 c.c., che le diffide indirizzata a SDA, per produrre gli effetti di cui all'art. 1219 c.c., dovrà essere formulata mediante atto scritto, con espressa esclusione di messaggi di posta elettronica, sms ed, in generale, con modalità non certificate.

Successivamente alla presentazione del reclamo per danneggiamento, il Cliente che intenda conseguire il rimborso entro i limiti qui previsti, dovrà esibire il contenuto della spedizione e l'imballo originario, nonché quanto richiesto dalle presenti condizioni, presso la più vicina sede suggerita da SDA, per la relativa ispezione.

In alternativa a quanto sopra, in casi assolutamente eccezionali, da motivare espressamente, quale a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'eccessivo ingombro della spedizione, il reclamo dovrà essere idoneamente documentato, anche con l'allegazione di fotografie della spedizione e del contenuto danneggiati.

Il mancato adempimento di quanto sopra comporterà la mancata erogazione di qualsivoglia risarcimento del danno da parte di SDA.

Ai fini del calcolo dell'eventuale rimborso dovuto, sempre nei limiti di quanto previsto ai sensi delle presenti condizioni, il Cliente dovrà esibire idonea documentazione fiscale necessaria per quantificare il valore della merce o in assenza di descrizione della tipologia di merce sulla lettera di vettura, dovrà allegare documentazione (quale ad esempio, scontrino e/o fattura) che, anche in ragione del peso della spedizione, possa far ragionevolmente presumere che all'interno della stessa spedizione ci fosse la merce indicata.

Il cliente/mittente potrà accedere ad un servizio di conciliazione extragiudiziale mediante la compilazione della modulistica presente sul sito [www.sda.it](http://www.sda.it), nelle filiali e nei centri operativi.

## 19 - DEROGHE – MANCATO SVINCOLO - GIACENZA

In deroga agli artt. 1685, I comma, 1686 e 1690 c.c., nel caso in cui il trasporto non possa essere effettuato e/o la spedizione non possa essere consegnata, il Cliente/Mittente sarà informato da SDA, nel minor tempo possibile, secondo le modalità previste nell' "Allegato Esplicativo Servizi" di cui al modulo vendita riguardane il servizio prescelto. Le informazioni sullo stato delle spedizioni sono disponibili anche sul sito internet (c.d. *track and tracing*) o tramite chiamata a pagamento da effettuarsi presso il servizio di assistenza clienti.

Se la consegna fosse rifiutata o fosse impossibile reperire il destinatario, SDA richiederà istruzioni al mittente ovvero provvederà a restituirgli la spedizione previo pagamento di ogni onere e spesa, fatta salva la facoltà di applicare l'art. 1686 c.c..

Il Cliente, con l'accettazione delle presenti condizioni, anche in nome e per conto di qualsiasi altro terzo che possa avere interesse, rinuncia ad ogni diritto sulla spedizione qualora, decorso un anno di giacenza, nessun soggetto, previa esibizione della lettera di vettura, abbia fornito istruzioni o abbia ritirato la spedizione previo pagamento di ogni onere o spesa.

SDA, in tale ipotesi, è autorizzata sin d'ora dal Cliente, anche in nome per conto di qualsiasi altro soggetto che possa avere interesse, a disporre della spedizione, anche per scopi di beneficenza, a favore di enti nazionali o internazionali, istituti o fondazioni, discrezionalmente scelti.

Qualora se ne verifichi la necessità, SDA potrà tenere la merce in giacenza presso le proprie sedi o depositarla presso magazzini di terzi o presso magazzini generali.

Salvo quanto indicato nell'allegato esplicativo servizi di cui al modulo vendita relativo al prodotto specifico, il Cliente/Mittente nel caso in cui chieda la restituzione della spedizione o la riconsegna della stessa, dovrà dare istruzioni concrete ed attuabili. In mancanza di tempestive istruzioni concrete e attuabili, SDA custodirà le spedizioni senza, tuttavia, assumere alcuna responsabilità per la custodia delle stesse.

In ogni caso, trascorso il termine previsto nell'allegato esplicativo servizi di cui al relativo modulo vendita (in assenza di riferimenti, 15 giorni), le stesse saranno restituite al Mittente, a suo rischio ed onere. Il Cliente/Mittente si impegna a manlevare ed a tenere indenne SDA da qualunque pretesa, spesa, multa, ammenda e penalità in genere e/o per danni comunque derivanti da quanto sopra indicato. Il Mittente è inoltre responsabile per il pagamento di tutte le spese e costi relativi alla spedizione (compresi, in via esemplificativa, diritti doganali e qualsiasi imposta o tassa) e dei costi sostenuti per la restituzione della spedizione al Cliente stesso e/o per il deposito della stessa.





Trascorsi ulteriori 5 giorni in assenza di istruzioni del cliente, SDA potrà provvedere al recupero dei crediti gravanti sulla spedizione, anche mediante richiesta alle autorità competenti di vendita o di assegnazione della merce giacente ai sensi degli artt. 2756, 2761, 2797 e 2798 c.c., salvo ed impregiudicato ogni altro suo diritto e costo non recuperato.

Il Mittente dichiara altresì di assumersi ogni responsabilità per la mancata dichiarazione del contenuto, per l'assenza o insufficienza dell'affrancatura per i trasporti di plichi o colli e si impegna a tenere indenne SDA da ogni conseguenza relativa anche nei confronti di terzi.

## **20 – OGGETTI NON ACCETTABILI PER IL TRASPORTO – MITTENTE CONOSCIUTO**

Le spedizioni di cui alle presenti condizioni generali non possono contenere atti relativi a procedure giudiziarie, atti relativi a procedure di gara pubbliche e private, nonché atti relativi a procedure amministrative o atti e documenti che richiedessero, comunque, la consegna entro un termine tassativo. Il Cliente che dovesse utilizzare uno dei servizi di SDA per spedire quanto sopra, se ne assumerà ogni conseguente rischio e responsabilità e non avrà titolo per avanzare pretesa alcuna.

Salvo quanto diversamente convenuto a mezzo atto sottoscritto da soggetto munito di idonei poteri, SDA non trasporta: denaro in qualunque valuta, assegni bancari, titoli di qualunque genere o al portatore, buoni pasto, traveller's cheques, oro, antichità, valori bollati e/o francobolli anche da collezionismo, metalli preziosi, armi da fuoco, liquori ed alcolici in genere se non entro i limiti indicati ed in conformità alle condizioni sotto previste, piante, droghe, opere d'arte, pietre preziose, pellicce, orologi preziosi, esplosivi, animali vivi o morti, beni deperibili, materiale pornografico, carbone, diamanti, tabacchi, articoli soggetti alle restrizioni IATA, materiali pericolosi o combustibili, beni il cui trasporto sia proibito da qualsiasi legge, regolamento o statuto pro-tempore in vigore, a livello federale, statale o locale di qualsiasi paese, da o attraverso il quale, la spedizione debba essere trasportata ed ogni altro bene che SDA dovesse ritenere, ragionevolmente, di non poter trasportare.

Si accettano esclusivamente prodotti alimentari non deperibili, debitamente confezionati ed imballati secondo le normative vigenti e le condizioni qui previste, ad eccezione di quelli che possano essere trasportati solo a temperatura controllata e, qualora previsto dallo specifico servizio, previa sottoscrizione del relativo contratto o di specifico modulo vendita. In tal caso gli alimenti dovranno essere confezionati e imballati in modo da isolarne il contenuto dal resto delle spedizioni e di rimanere tali anche nell'ipotesi di particolari avvenimenti che possano provocare danni (urti e scosse).

I prodotti alimentari di cui sopra non devono essere soggetti a particolari autorizzazioni sanitarie ne rientrare tra quelli indicati all'art 44 del D.P.R. 327/1980 e s.m.i

Per il trasporto di eventuali campioni diagnostici e di prodotti farmaceutici, SDA potrà richiedere la sottoscrizione di specifici accordi o di uno specifico modulo vendita.

Saranno accettate spedizioni contenenti alcolici, vino, liquori, olio e liquidi in generale solo se idoneamente confezionati in appositi imballi che garantiscano il trasporto in sicurezza della merce. A tal fine, il Cliente dovrà acquistare, gli appositi contenitori omologati per il trasporto in sicurezza attraverso il network distributivo di SDA. In caso di spedizione confezionata con imballi non forniti da SDA e contenente quanto appena sopra, non sarà garantita la sicurezza del trasporto e SDA non risponderà degli eventuali danni che, in tal caso, rimarranno ad esclusivo carico del Cliente.

Le spedizioni destinate a Paesi extra Unione Europea possono contenere esclusivamente vino e birra e non altra tipologia di alcolici. Il Cliente sarà pertanto l'unico responsabile di qualsiasi conseguenza nella ipotesi di spedizione inviata verso Paesi extra Unione Europea, contenente liquori ed alcolici non consentiti.

Per il trasporto di merce non accettabile ai sensi della presente disposizione, il Cliente, previa intese intercorse con SDA, si impegna a sottoscrivere ogni opportuno specifico accordo integrativo.

Con riferimento ai beni alimentari trasportabili, SDA provvederà a rimborsare, nei limiti previsti, i danni derivanti da perdita o danneggiamento con esclusione dell'avaria conseguente a ritardo nella consegna.

SDA, in ogni caso, si riserva il diritto di accettare le spedizioni affidate per il trasporto, in ragione del contenuto, delle dimensioni di massa e di volume come previste dalla normativa vigente e dalle condizioni relative allo specifico servizio. La mancata accettazione della spedizione non conforme ai parametri sopra indicati, esonera SDA da qualsiasi responsabilità nei confronti del Cliente. Anche in caso di avvenuta accettazione tramite i propri addetti al servizio, SDA si riserva la facoltà, esercitabile in qualsiasi momento, di restituire la spedizione qualora dovesse riscontrare difformità rispetto ai parametri definiti. Il Cliente prende atto di quanto sopra e si impegna a non spedire in alcun caso i beni citati. Qualora gli stessi fossero stati inseriti in una spedizione accettata da SDA, quest'ultima non risponderà di alcun danno derivato al Cliente/Mittente o a terzi.

Il Cliente prende atto che SDA è in grado di offrire servizi personalizzati ed adattabili alle diverse esigenze. Pertanto, è consapevole che, nelle ipotesi in cui la merce da trasportare, per caratteristiche o per tipologia, non rientrasse tra quelle previste, potrà richiedere detti servizi personalizzati.



In nessun caso SDA potrà accettare merci pericolose, sostanze infiammabili, esplosive, inquinanti, radioattive, sostanze tossiche, contaminanti, nocive o infettive e materiali magnetici, anche al di sotto dei limiti previsti dalla normativa ADR (Accordo Europeo per il Trasporto delle merci pericolose su strada ed eventuali modifiche ed integrazioni, Legge 1839/62 ed eventuali successive modifiche ed integrazioni) e IATA, salvo espressa richiesta scritta del Mittente ed accettazione scritta di SDA, da parte di soggetto che abbia idonei poteri, nei casi di trasporto merci in "esenzione totale".

Qualora applicabile la vigente normativa in materia, il Cliente/Mittente che intrattiene rapporti abituali e continui con SDA e rientra nella qualifica di "mittente conosciuto", ai sensi delle normative europee e nazionali in tema di *Air Cargo Security*, se richiesto, si impegna a dichiarare, all'affidamento della spedizione, che la stessa non rientra tra quelle per le quali è prescritta autorizzazione ai sensi della normativa vigente, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: armi, esplosivi, articoli e merci pericolose, diversamente munendosi della relativa autorizzazione o esibendo i relativi permessi, ove necessario. Quest'ultimo comma deve ritenersi comunque inapplicabile nei rapporti con il consumatore e/o cliente "occasionale".

## 21 - PAGAMENTI

Il Cliente prende atto che i corrispettivi concordati in sede di stipulazione del contratto saranno automaticamente soggetti a variazione, senza necessità di richiesta specifica avanzata da SDA, nella misura del 100% dell'inflazione media annua (media dell'indici rilevati per l'intero anno rispetto all'anno precedente) dell'Indice nazionale dei prezzi al consumo per l'intera collettività (NIC), accertata dall'ISTAT.

Il Cliente/Mittente può prescrivere che la spedizione avvenga: a) in porto franco, cioè con corrispettivo a carico del Mittente; b) in porto assegnato, cioè con corrispettivo a carico del destinatario. Ove la indicazione di porto non sia indicata nel contratto, sulla lettera di vettura o non risulti dalle istruzioni fornite, la spedizione sarà effettuata in "porto franco".

Il Cliente accetta espressamente che nella ipotesi di ritardo nel pagamento anche di una sola fattura, oltre 5 giorni rispetto al termine convenuto, SDA ha facoltà di sospendere ogni tipologia di servizio, ivi compresa qualsiasi soluzione tecnologica, anche senza alcun preavviso.

Il Cliente potrà scegliere tra le diverse modalità di pagamento riportate sul modulo vendita o nella ulteriore modulistica relativa al servizio prescelto.

In caso di ritardato pagamento anche di una sola fattura, ovvero in presenza di altri presupposti che possano compromettere, a giudizio insindacabile di SDA, la solvibilità del Cliente, potranno essere richieste per la attivazione/riattivazione del servizio, idonee garanzie per il pagamento dei corrispettivi.

Qualora il Cliente opti per il pagamento a consuntivo, in conformità a quanto previsto sul modulo vendita del servizio, SDA addebiterà un diritto fisso mensile il cui importo è indicato nel modulo di vendita riguardante il servizio prescelto. Detto importo viene richiesto a fronte dei maggiori costi di gestione amministrativa che tale processo comporta a carico di SDA e potrà essere variato da SDA in conformità a quanto previsto nell'articolo "PRIVILEGIO, DIRITTO DI RITENZIONE, COMPENSAZIONE - MODIFICHE CONTRATTUALI", con un preavviso di giorni 10.

Ove previsto dal relativo modulo vendita, SDA potrà richiedere supplementi per servizi ovvero per destinazioni/tratte specifici.

Il Cliente si impegna a corrispondere l'importo relativo alle prestazioni contrattuali entro i termini e con le modalità convenuti. Il ritardo nei pagamenti comporterà, a discrezione di SDA, l'applicazione di interessi calcolati ai sensi del D.Lgs. 231/02 e successive modifiche ed integrazioni, nonché l'applicazione di qualsiasi altra misura prevista dalla citata normativa in tema di ritardo nei pagamenti delle transazioni commerciali.

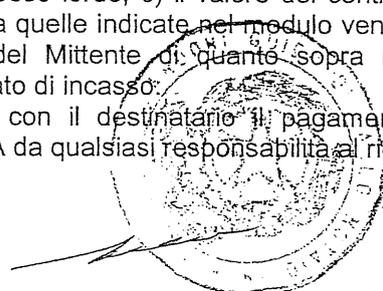
Il cliente si dichiara espressamente debitore anche ai sensi e per gli effetti degli artt. 2944 c.c. e 642 co. 2 c.p.c. per le somme dovute per i servizi resi da SDA.

E' fatto comunque salvo il diritto di procedere al recupero dei crediti nei tempi e nei modi previsti dalla legge pro- tempore in vigore, salvo il diritto al risarcimento di eventuali maggiori danni derivanti dall'inadempimento

## 22 - CONTRASSEGNO

Ove previsto tra le caratteristiche del servizio prescelto, il mandato di contrassegno sarà conferito dal Mittente attraverso la corretta compilazione dell'apposito spazio presente sulla modulistica di riferimento. Il Mittente avrà l'obbligo di specificare: a) il numero dei colli; b) il peso lordo; c) il valore del contrassegno espresso in cifre e in lettere; d) le modalità di incasso, a scelta tra quelle indicate nel modulo vendita; e) il nome e l'indirizzo del destinatario. L'inosservanza da parte del Mittente di quanto sopra richiesto, comporterà l'esonero di SDA dalle responsabilità relative al mandato di incasso.

Il Cliente/Mittente dichiara di aver concordato espressamente con il destinatario il pagamento delle spedizioni secondo modalità in "contrassegno" e di esonerare SDA da qualsiasi responsabilità al riguardo.



SDA potrà sospendere, in qualsiasi momento, l'esecuzione dei servizi nei confronti del Mittente qualora pervengano segnalazioni da parte di destinatari circa l'utilizzo della modalità di spedizione, con pagamento in contrassegno come "tentativo di vendita" che non sia stato espressamente concordato.

SDA ed i propri addetti non assumono responsabilità alcuna per eventuali irregolarità, falsificazione e/o per accettazione di assegni c.d. "scoperti", accettati per ordine del Mittente.

Nella ipotesi in cui il pagamento delle spedizioni in contrassegno sia stato eseguito a mezzo titolo risultato insoluto, SDA potrà compensare automaticamente detto importo, anche in assenza di specifica comunicazione scritta, con eventuali importi spettanti al Cliente, a qualsiasi titolo o ragione.

L'importo da incassare per le spedizioni in contrassegno, deve essere chiaramente indicato in euro, sia in lettere che in cifre, in modo chiaro e ben visibile, negli appositi spazi predisposti sulla lettera di vettura e sulla ulteriore modulistica di riferimento. L'inosservanza delle predette formalità, comporterà l'esonero di SDA e dei propri addetti da ogni responsabilità relativa al mandato di incasso del contrassegno.

La restituzione degli importi dei contrassegni da parte di SDA nei confronti del Cliente, varierà a seconda di quanto concordato o delle modalità indicate nel modulo vendita o, in caso di mancata indicazione, secondo gli usi aziendali che il Cliente/Mittente è tenuto a richiedere e a conoscere.

In caso di smarrimento, furto o rapina, la responsabilità di SDA è limitata esclusivamente al rilascio di copia di denuncia al mittente o al destinatario (qualora la presentazione della denuncia competa alla stessa SDA) utile alle operazioni ed oneri legati all'annullamento del titolo, in conformità alla normativa in vigore.

SDA non è responsabile per irregolarità, falsificazione e/o assenza del rapporto di provvista dei titoli accettati per conto del Cliente/Mittente. Nel caso di accettazione per ordine, in nome e per conto del Cliente di assegno bancario intestato a SDA, quest'ultima non è assolutamente responsabile del buon fine dell'assegno, né garantisce la copertura dello stesso e/o la solvibilità del destinatario/debitore. SDA è responsabile esclusivamente per il caso di mancato incasso del contrassegno, secondo la modalità scelta dal Cliente, nel limite, comunque, del prezzo del contrassegno.

SDA è esonerata, inoltre, da ogni responsabilità in caso di furto o rapina delle spedizioni o nei casi di errori e/o omissioni relativi ad invii la cui bollettazione derivi da archivi magnetici e non, forniti dal Cliente.

Il Cliente autorizza comunque SDA a nominare, in qualsiasi fase e per qualsiasi operazione, sostituti mandatari per portare a termine il mandato di incasso.

In caso di mancato pagamento da parte del destinatario, per qualsiasi causa, nei modi convenuti con il Cliente, quest'ultimo autorizza SDA al deposito e alla restituzione della spedizione.

I corrispettivi relativi al diritto di contrassegno saranno comunque dovuti anche nelle ipotesi in cui il destinatario dovesse rifiutare il ritiro della spedizione ed in ogni altro caso in cui il mancato incasso sia stato determinato da cause non dipendenti dalla volontà di SDA.

Il Cliente, inoltre, autorizza sin d'ora a compensare le somme percepite presso la clientela a titolo di pagamento in contrassegno delle spedizioni ed eventuali crediti vantati dalla stessa SDA nei confronti del Cliente, a qualsiasi titolo o ragione.

### **23. – ASSICURAZIONE – LIMITI ALL' AZIONE DI RIVALSA**

Per le spedizioni nazionali, ferma restando l'esclusione di responsabilità di SDA di cui alle presenti condizioni generali ed al modulo vendita sottoscritto, nonché quanto disposto dall'art. 18 in tema di ispezioni, è data facoltà al Cliente/Mittente di richiedere espressamente la stipula, in suo favore ed a sue spese, di un' apposita garanzia assicurativa a copertura dei danni derivanti dal trasporto, oltre i limiti stabiliti dalla legge e dalle presenti condizioni generali.

In tal caso, il Cliente/Mittente fornirà ogni informazione utile ad assicurare la spedizione, fermo restando i limiti previsti dal modulo vendita e dalla ulteriore modulistica riguardante il servizio prescelto.

Il Cliente si obbliga ad utilizzare apposita modulistica (ad es. specifica lettera di vettura per spedizioni assicurate), qualora presente. L'inosservanza di quanto appena sopra richiesto, comporterà l'esonero di SDA dalle responsabilità riguardanti la copertura assicurativa.

Detta garanzia, sarà regolata dalle condizioni contrattuali della Società Assicuratrice stipulante.

Per le spedizioni di merce nuova, oggetto di compravendita, il valore assicurabile è costituito dal valore di fattura della merce, al netto dell'IVA eventualmente detratta.

Al fine della determinazione del danno comunque entro i limiti qui previsti, per le spedizioni di merce oggetto di acquisti on-line, oltre alla documentazione di origine del bene, di norma, è richiesta anche copia della transazione avvenuta tra le parti (ordine, bonifico bancario, carta di credito, ecc.) e che comunque la Compagnia di Assicurazione si riserva la facoltà di richiedere in fase istruttoria dell'eventuale sinistro. Le spedizioni che non siano oggetto di compravendita (trasferimento di merce tra privati), possono essere assicurate solo se in possesso di idonea documentazione fiscale atta a determinarne il valore (fattura originaria, scontrino fiscale, ecc.) ed il valore assicurabile sarà costituito dal valore della merce al momento della spedizione.

L'eventuale danno è costituito dalla differenza fra il valore della merce come sopra definito e quello della merce nella condizione in cui trovasi a seguito del sinistro.

In caso di danno o di perdita di una qualsiasi parte riparabile del bene, il risarcimento riguarderà solo il valore della parte danneggiata o perduta anche se questa non sia stata valutata separatamente. Saranno in tal caso riconosciute esclusivamente le spese di riparazione o di sostituzione della parte medesima, escluso ogni deprezzamento del bene di appartenenza.

In caso di sinistro, il Cliente/Mittente deve:

- a) apporre le debite riserve sui documenti di consegna della merce e darne, entro i termini previsti dalle presenti condizioni ed in assenza, dalla normativa applicabile, immediato avviso a SDA. In caso contrario, si presumerà l'integrità della spedizione;
- b) prendere i provvedimenti necessari per evitare o diminuire il danno e provvedere al recupero e alla conservazione delle merci trasportate;
- c) fornire a SDA foto in formato digitale degli oggetti danneggiati, dei relativi imballi e tenerli a disposizione della Compagnia di Assicurazione per l'eventuale perizia;
- d) fornire a SDA e/o alla Compagnia di Assicurazione ogni documento utile ed ottemperare ad ogni altra richiesta ai fini della determinazione del danno, entro i limiti previsti.

Gli eventuali danni saranno risarciti con uno scoperto del 10%, con il minimo di € 25,82. Il 10% che verrà detratto dall'importo che risulterà indennizzabile a conclusione dell'iter di gestione del sinistro.

Nel caso in cui, invece, il Cliente/Mittente provvedesse ad assicurare le spedizioni direttamente con una Compagnia di propria fiducia, lo stesso è tenuto a concordare l'espressa previsione della clausola con la quale la Compagnia rinuncia ad azioni di rivalsa nei confronti di SDA. Resta inteso che qualora la Compagnia di Assicurazione del Cliente/Mittente agisse comunque in rivalsa o a qualsiasi altro titolo nei confronti di SDA, il Cliente/Mittente manleverà e terrà indenne SDA da qualsivoglia somma che quest'ultima fosse tenuta a corrispondere in virtù di tali azioni. L'eventuale azione di rivalsa non potrà comunque, in nessun caso, eccedere i limiti di cui alle presenti condizioni generali.

Resta inteso che, in mancanza di copertura assicurativa, tutti i danni saranno direttamente assunti dal Cliente/Mittente in proprio, stante la predetta esclusione di responsabilità di SDA.

Per i trasporti fuori del paese di origine, vale quanto sopra indicato.

## 24 – TEMPI DI CONSEGNA - SERVIZI A ORARIO GARANTITO

SDA, di regola, esegue consegne rapide sulla base di piani predefiniti che, nella maggior parte dei casi, consentono l'esecuzione della prestazione entro i giorni lavorativi previsti. Non è comunque fissato, a favore del Cliente/Mittente o a favore di qualsiasi altro soggetto che possa vantare un interesse nella spedizione, un termine contrattuale tassativo per la consegna.

Con riferimento alla generalità dei servizi offerti, SDA non assume l'obbligo della consegna tassativa entro i termini e gli orari indicati, salvo che ciò non sia stato espressamente convenuto a mezzo apposito atto sottoscritto da soggetto munito di idonei poteri. Qualsiasi indicazione diversamente concordata o apposta in relazione a tempi/modalità di consegna (es. "urgente", "entro il...", "entro le ore...") sulla lettera di vettura o su altro documento, non avrà alcun valore giuridico vincolante, anche se accettata o controfirmata da incaricati di SDA privi del potere di modificare le condizioni contrattuali e/o le modalità e i tempi di consegna.

Il Cliente pertanto si assume ogni rischio e conseguente responsabilità nella ipotesi di affidamento di spedizioni contenenti documentazione da consegnarsi al destinatario entro termini o orari perentori.

Quanto sopra stabilito, spiega altresì piena efficacia in relazione a tutti gli eventuali servizi in cui sia previsto un orario di consegna garantito. Tali servizi, ai sensi di quanto previsto nel relativo modulo vendita, garantiscono ESCUSIVAMENTE il rimborso al Cliente che lo richiedesse, per iscritto, nel termine di decadenza previsto dal servizio stesso. Il rimborso, di regola, coincide con quanto corrisposto per il supplemento o, in alternativa, ove previsto dalla tipologia di servizio, mediante consegna di una nuova lettera di vettura.

Detto rimborso non sarà riconosciuto qualora il ritardo rientri nella tolleranza prevista per il servizio acquistato, oppure per l'ipotesi di ritardo determinato da impossibilità della prestazione per cause non imputabili ai sensi degli artt. 16 e 17 delle presenti condizioni generali di trasporto ed in ogni caso in cui la mancata consegna entro il tempo prestabilito non sia imputabile a SDA (es. incompletezza dei dati forniti dal Cliente, indirizzo errato, irreperibilità del destinatario, rifiuto della spedizione, spedizione di merce non accettabile per il trasporto, cause di forza maggiore, etc.).

E' espressamente esclusa la responsabilità di SDA per ogni danno ulteriore quale conseguenza del ritardo. Pertanto, il rimborso effettuato secondo le modalità previste dal presente articolo esaurisce ogni pretesa risarcitoria vantata dal Cliente/Mittente a seguito del ritardo nell'esecuzione della consegna.

## **25 - INFORMATIVA E CONSENSO DEL CLIENTE/MITTENTE AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI A NORMA DEL D. LGS. 30 GIUGNO 2003, N. 196 (DI SEGUITO "CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI")**

I dati personali richiesti al Cliente/Mittente, necessari perché l'esecuzione dell'incarico possa perfezionarsi, vengono inseriti nelle banche dati informatiche e cartacee di SDA, titolare del trattamento a norma del Codice in materia di protezione dei dati personali, e/o nelle banche dati informatiche e cartacee di società del Gruppo Poste, nel rispetto delle disposizioni di legge. La conservazione ed il mantenimento dei dati consente a SDA di offrire al Cliente/Mittente servizi commerciali più adeguati alle sue esigenze.

SDA potrà utilizzare i dati del Cliente/Mittente per l'elaborazione di studi e ricerche statistiche e di mercato, per l'invio di materiale pubblicitario ed informativo, per l'invio di comunicazioni promozionali o commerciali anche di società partner o facenti parte del Gruppo Poste, per attività di vendita, per la fornitura di servizi ulteriori e/o aggiuntivi rispetto a quelli oggetto delle presenti condizioni. SDA, inoltre, anche in assenza di specifica comunicazione allo stesso indirizzata, potrà utilizzare i dati del Cliente al fine della partecipazione a procedure di gara pubbliche e private, qualora fossero richieste esperienze di consegna maturate nel medesimo settore in cui opera il Cliente.

I dati potranno essere comunicati a società consorziate, controllanti, controllate o collegate, mandatari autorizzati, tra i quali società di recupero crediti, consulenti e liberi professionisti anche in forma associata, società di marketing e di ricerche di mercato. Inoltre, i dati potranno essere comunicati a funzionari, amministratori ed impiegati dell'azienda, ai soggetti cui la comunicazione fosse necessaria, funzionale e strumentale per l'esecuzione delle attività previste, ai soggetti cui è data la facoltà di accedere per disposizioni di legge o di normativa secondaria.

I dati potranno essere trattati con modalità sia informatiche che cartacee.

Titolare del trattamento dei dati personali, ai sensi del "Codice in materia di protezione dei dati personali", è SDA Express Courier S.p.A., con sede legale in viale Europa 175 - 00144 - Roma.

Presso la società potranno essere reperite informazioni sul Responsabile del trattamento dei dati personali. Il Cliente/Mittente è informato che l'art. 7 del Codice in materia di protezione dei dati personali attribuisce specifici diritti, esercitabili in qualsiasi momento, tramite richiesta da inviare presso la sede legale della società, tra i quali il diritto ad essere informato di tutti i dati che lo riguardano e di cui fosse in possesso la società o le società controllanti, controllate o collegate, delle finalità per cui essi sono stati raccolti, il diritto di ottenere l'aggiornamento dei dati o la loro cancellazione.

Il conferimento dei dati da parte del Cliente/Mittente, necessario per il perfezionamento e l'esecuzione della prestazione, è facoltativo per le altre finalità indicate nel presente articolo. Tuttavia un suo eventuale rifiuto avrebbe come conseguenza quella di impedire a SDA lo svolgimento del normale e proficuo rapporto commerciale.

Nei limiti della normativa in vigore, con la sottoscrizione del modulo vendita, della lettera di vettura o della ulteriore modulistica di riferimento, il Cliente/Mittente rilascerà, pertanto, il consenso, ai sensi del Codice in materia di protezione dei dati personali per tutte le finalità indicate nel presente articolo.

In relazione ai dati personali del destinatario e di eventuali dati di terzi soggetti, forniti ai fini della esecuzione del servizio, il Cliente rimane comunque Titolare del trattamento.

Pertanto, ove necessario e previsto dalle disposizioni pro-tempore in vigore, lo stesso Cliente si impegna ad informare adeguatamente, tutti i soggetti coinvolti, circa il trattamento dei loro dati personali da parte di SDA ai sensi delle presenti condizioni generali e si impegna al rispetto degli obblighi di informativa, consenso e notificazione al destinatario ed a terzi interessati.

Con riferimento alle varie tipologie di servizi offerti da SDA, qualora il destinatario della spedizione o altro soggetto che apparisse legittimato (tramite l'indicazione del numero di avviso di mancata consegna o il numero della relativa lettera di vettura/spedizione), chiedesse, anche in via telefonica, a SDA e, per essa, ai propri addetti, di fornire informazioni sulla provenienza della spedizione, SDA provvederà a fornirle.

Inoltre, al fine di agevolare l'esecuzione della prestazione richiesta, al destinatario può essere concessa la facoltà di accedere, anche tramite *Soluzioni Tecnologiche*, ai dati della spedizione e della provenienza della stessa. In particolare, a seguito di mancata consegna della spedizione per assenza del destinatario, quest'ultimo potrà richiederne lo svincolo, fornendo il numero di avviso di mancata consegna o il numero della relativa lettera di vettura/spedizione.

In relazione agli adempimenti di cui sopra, il Cliente/Mittente presta, sin d'ora, il proprio consenso e rinuncia, espressamente, ad agire, in qualsiasi sede, nei confronti di SDA.

## **26 - DECADENZA CONVENZIONALE**

Qualora non diversamente previsto, le azioni relative alle singole spedizioni da parte del Cliente, dovranno essere esercitate, a pena di decadenza, nel termine di 6 mesi, a decorrere dal giorno in cui è avvenuta o sarebbe dovuta avvenire la consegna della cosa al luogo di destinazione.

I termini indicati nel modulo vendita per l'esercizio dei diritti del Cliente/Mittente per i singoli servizi (es. richiesta di rimborso) si considerano essenziali. Il mancato rispetto degli stessi comporterà la decadenza dal diritto stesso.

Il Cliente, con la sottoscrizione delle presenti condizioni generali, rinuncia all'esercizio di eventuali azioni extracontrattuali derivanti, in ipotesi, dalla esecuzione delle prestazioni.

**27 - LEGGE APPLICABILE - FORO COMPETENTE** La legge applicabile è quella italiana. Per qualsiasi controversia sarà competente, in via esclusiva, il Foro di Roma.

**28 - CONSUMATORE**

Nel caso in cui il Cliente/Mittente sia riconducibile, secondo la normativa vigente, alla categoria di "consumatore": (i) il foro competente sarà quello in ragione del domicilio eletto dal Cliente/Mittente stesso, se ubicato nel territorio nazionale; (ii) le clausole che, in base alla normativa vigente pro tempore, fossero eventualmente considerate nulle e/o inefficaci devono ritenersi espunte dal testo, ferma restando l'efficacia delle restanti clausole di cui alle presenti condizioni.

Il consumatore è informato che è comunque applicabile, salvo casi di dolo e colpa grave, la limitazione di responsabilità prevista dall'articolo 1696 c.c..

**29 - MODELLO ORGANIZZATIVO EX D.LGS. 231/01 E S.M.I. - CODICE ETICO**

Il Cliente si impegna, anche per conto di propri dipendenti ed altri soggetti che possano avere un interesse, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1381 del Codice Civile, ad attenersi rigorosamente alle disposizioni contenute nel Modello Organizzativo di SDA ex D.Lgs. 231/01 e successive modifiche ed integrazioni, nonché ad attenersi alle disposizioni contenute nel Codice Etico del Gruppo Poste Italiane, così come approvato da SDA, dei quali dichiara di aver preso completa visione tramite sito internet: [www.sda.it](http://www.sda.it) e di accettarne integralmente tutti i termini e le condizioni.

Si impegna, pertanto, a non porre in essere comportamenti non conformi a quanto in essi previsti.

In caso di inosservanza di uno qualunque dei comportamenti previsti dalle disposizioni sopra richiamate, che sia riconducibile alla responsabilità del Cliente e/o di rinvio a giudizio e/o condanna di quest'ultimo per reati previsti dal D. Lgs 231/01 e s.m.i., sarà facoltà di SDA di recedere da ogni accordo sottoscritto e, nei casi più gravi (anche in caso di sentenza di condanna resa ai sensi dell'art. 444 c.p.p.), di risolverlo con effetto immediato ex art. 1456 del Codice Civile, a mezzo semplice comunicazione scritta da inviarsi anche via fax, fatto salvo in ogni caso ogni altro rimedio di legge, ivi incluso il diritto al risarcimento degli eventuali danni subiti.

Roma, li 23/07/2015

**SDA EXPRESS COURIER S.P.A.**

L' Amministratore Delegato

Gabriele Carlos Roberto Sigismondi

