



ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

-en lo sucesivo GLS-. Actualización a mayo de 2018, vigente hasta nueva orden.

DE PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD. PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

General Logistics Systems Spain S.A. (GLS) se compromete a tratar con la máxima confidencialidad cuantos datos de carácter personal le sean facilitados con motivo del contrato de servicios, de acuerdo con las medidas establecidas en la normativa vigente de protección de datos, así como a adoptar en el futuro cuantas medidas de seguridad sean exigidas por las leyes y reglamentos destinadas a preservar el secreto, confidencialidad e integridad en el tratamiento automatizado de datos personales.

GLS no venderá ni alquilará la información de sus clientes, ni facilitará información de los mismos a terceros que no estén relacionados con la transacción realizada, salvo que usted, haya consentido dicha operación de acuerdo con lo establecido en esta política, así lo exija la legislación vigente o sea necesario para la prestación del servicio por parte de GLS.

Recogida y finalidad de datos

GLS Spain utilizará la información recabada para cumplir contratos de transporte y acuerdos de servicio, así como para garantizar la eficacia, seguridad y rapidez de los envíos que transporta.

Los datos de carácter personal se obtienen directamente mediante formularios a través de los cuales ud. nos facilita sus datos y consiente en el tratamiento de los mismos. La finalidad de la recogida y su tratamiento automatizado son:

- La ejecución y mantenimiento de las relaciones contractuales que mantiene GLS con sus usuarios y clientes.
- La ejecución, gestión, administración, ampliación y mejora de los servicios que se soliciten y/o se utilicen por los usuarios y clientes.
- El envío de información general, técnica, operativa publicitaria y promocional sobre nuestros productos y servicios propios a través de los diferentes medios de los cuales se solicita autorización como correo electrónico, teléfono móvil, correo ordinario, etc.
- La realización de estudios internos de marketing con el fin de mejorar nuestros productos y servicios.

Asimismo, la finalidad de la recogida y tratamiento automatizado incluye igualmente el envío de formularios de opiniones sobre los servicios de GLS o de la página web, que el usuario no queda obligado a contestar.

RECOGIDA Y FINALIDAD DE DATOS

Los servicios que se realicen por envíos SYS GLS (sistema de gestión de envíos) o a través de la web de GLS, donde es el propio cliente y/o usuario quien introduce datos personales con relación a sus



envíos, con el objeto de garantizar la seguridad y confidencialidad en las transacciones, es necesaria la previa identificación y autenticación del usuario en el sistema, mediante solicitud de claves de acceso.

En aquellos supuestos en que el usuario solicite información sobre servicios o envíos o desee realizar la tramitación de reclamaciones o incidencias, a través del envío de formularios residentes en la página web de GLS o facilitados por GLS, será en todo caso necesario recoger aquellos datos imprescindibles para poder informarle sobre su solicitud.

CONSERVACIÓN DE LA INFORMACIÓN

GLS conservará la información sobre sus clientes para garantizar la mayor eficacia de los envíos que transporta y una vez finalizada toda relación con los usuarios y/o clientes para cumplir con las obligaciones legales vigentes.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE GENERAL LOGISTICS SYSTEMS SPAIN S.A.

-en lo sucesivo GLS-. Versión a mayo de 2018, vigente hasta nueva actualización.

GLS se compromete a no difundir el contenido de la información, en su caso, facilitada por el usuario y/o el cliente a personas o entidades ajenas a la empresa, en consonancia con los requerimientos de seguridad recogidos en este contrato. Se exceptúa de la presente obligación aquella información que, por su propia naturaleza, fuese de carácter público o se encontrase incorporada a registros de igual condición o fuere requerida por autoridad legalmente competente.

TRATAMIENTO DE DATOS SEGÚN LO ESTABLECIDO EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS

En cumplimiento de lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de datos 2016/679, de 27 de abril de 2016 y la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal 15/1999, de 13 de diciembre, así como la legislación vigente en materia de protección de datos, le informamos de:

Los datos obtenidos mediante la formalización del presente contrato, serán tratados por el responsable cuyos datos de identificación son: GENERAL LOGISTICS SYSTEMS SPAIN S.A, Av. Fuentemar 18 Coslada 28823 Madrid con CIF A61441523.

La cesión de datos a GLS Spain se lleva a cabo con una finalidad comercial personalizada o no, financiera, operativa y estadística así como actividades propias autorizando a GLS Spain a la extracción, almacenamiento de datos y estudios de marketing interno al objeto de mejorar nuestra atención en el desarrollo de los servicios solicitados e informarle de nuestros actuales y futuros servicios a través de los diferentes medios que se establecen en la actual política de privacidad y confidencialidad.

Los datos serán conservados durante el plazo de duración del contrato entre las partes, así como la determinación de los plazos legales que exijan su conservación para cumplir con las obligaciones legales con las autoridades competentes.

GLS, tiene implantadas las medidas de seguridad de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de sus datos de carácter personal y eviten su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural.

Los datos de carácter personal de los usuarios serán comunicados para su utilización a la red nacional de GLS de corresponsales, sus filiales, subcontratados personas físicas o jurídicas para la realización de actividades propias de su objeto social. Los usuarios que faciliten datos de carácter personal quedan informados que dicha comunicación se produce en el mismo momento en que proporcionan los datos a GLS.

La base jurídica de los datos tratados es la necesidad de ejecución de la prestación contractual conforme a lo establecido en el artículo 6 b) del RGPD donde consta "b) el tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación a petición de este de medidas precontractuales".

GLS se compromete a informar a su personal, colaboradores y subcontratistas de las obligaciones establecidas en el presente contrato sobre confidencialidad, así como de las obligaciones relativas al tratamiento automatizado de datos de carácter personal. GLS realizará cuantas advertencias y suscribirá cuantos documentos sean necesarios con su personal y colaboradores, con el fin de asegurar el cumplimiento de tales obligaciones.

Todos aquellos usuarios cuyos datos sean objeto de tratamiento podrán ejercer gratuitamente los derechos de oposición, acceso e información, rectificación, cancelación de sus datos en los términos especificados en el Reglamento General de Protección de Datos 2016/679 de 27 de abril de 2016 por el que se deroga la Directiva 45/96, en adelante RGPD y en la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal, conforme al procedimiento legalmente establecido. Estos derechos podrán ser ejercitados por el usuarios o en su caso por su representante legal acceso, portabilidad, rectificación, supresión, oposición o limitación enviando un email, solicitándolo por escrito a la dirección de correo electrónico que aparece a continuación: protecciondatos@glspan.es con la referencia Protección de Datos, adjuntando copia de su DNI o documento identificativo equivalente.

Tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos en caso de que alguno de sus derechos se vea vulnerados.

1. OBJETO

1.1. Los presentes Términos y Condiciones (en adelante T&C) tienen como objeto regular la relación GLS y sus clientes. Las mismas han sido redactadas en castellano. La contratación de cualquiera de los servicios ofrecidos por GLS por cualquier medio supondrá la aceptación sin reservas de los presentes T&C.

1.2. Estos T&C serán de aplicación a todas las actividades llevadas a cabo por GLS, y en particular a la recogida, transporte, almacenaje y entrega de paquetes dentro de España, así como en el ámbito internacional. El cliente autoriza a GLS para subcontratar cualquiera de los servicios contratados por el cliente. El cliente acepta que estos T&C sean extensibles a los subcontratistas, agentes, mediadores y trabajadores de GLS.

1.3. GLS podrá en cualquier momento modificar los T&C que el cliente haya aceptado, siempre que los servicios lo requieran o bien cuando otra normativa exija su modificación. Cuando se produzcan cambios en los Términos y Condiciones, GLS remitirá al cliente por escrito los nuevos T&C, que deberán ser

aceptadas por el cliente antes de contratar nuevos servicios. Si el cliente no estuviera de acuerdo con cualquiera de los términos dispuestos en los T&C, deberá abstenerse respecto al uso y contratación de cualquier servicio ofrecido por GLS.

2. TIPOLOGÍA DE MERCANCÍAS. EXCLUSIONES

Como norma general quedan excluidos para el transporte realizado por GLS los bienes o mercancías que estén prohibidos por cualquier ley del país de origen o del destinatario o que supongan cualquier tipo de sanción, bien sea en razón de su contenido, por la titularidad del destinatario o por la del cliente. Entendiendo como leyes (regulaciones, reglamentos, órdenes) aquellas que impongan sanciones (multas, restricciones comerciales o sanciones económicas de cualquier naturaleza) a países, individuos o entidades, incluyendo aquellas sin límite impuestas por Naciones Unidas, Unión Europea y los estados miembros de ésta.

Se aceptan bultos con un peso máximo unitario de hasta 40 kg. La suma de las tres medidas (dos veces el ancho + dos veces el alto + una vez el largo) no puede superar los 3 metros, no pudiendo ser ninguna de estas tres medidas superior a 2 metros de largo, 60 centímetros de alto y ochenta de ancho.

No se aceptan:

- Envíos con bienes por un valor superior a 5.000 euros por paquete. En el supuesto de que se plantee el envío de un paquete de valor superior será imprescindible consultar su aceptación a GLS excepcionalmente.
- Artículos sin embalar o embalados inadecuadamente de acuerdo al estándar de empaquetamiento de GLS.
- Artículos que requieran una manipulación especial, que sean particularmente frágiles, que necesiten ser transportados en una posición específica o que requieran almacenaje a temperaturas específicas.
- Mercancía perecedera, restos mortales, animales y/o plantas.
- Productos de alto valor como dinero en efectivo, billetes de banco, billetes de lotería, quinielas o boletos de cualquier tipo de sorteo. Títulos y otros documentos de valor monetario.
- Piedras y metales preciosos, joyas, perlas auténticas, obras de arte, objetos de colección, antigüedades, colecciones y mobiliario.
- Mercancías que en sí mismas apenas tengan valor, pero cuya pérdida o daño podría causar elevados daños colaterales (por ejemplo, soportes de datos con información confidencial).
- Paquetes cuyo contenido forma externa, expedición o almacenamiento infrinja la prohibición de una autoridad judicial o pública, lo que comprende aquellos paquetes cuyo contenido vulnere las disposiciones legales relativas a la protección de la propiedad intelectual incluyendo copias de mercancías falsificadas o sin licencia (falsificaciones).
- Armas de fuego y partes principales de armas, municiones y armas blancas de acuerdo con lo previsto por los artículos 6 y 7 de la Ley Orgánica 1/1992 de 21 de febrero sobre Protección de la

Seguridad Ciudadana en relación al Reglamento de Armas aprobado por Real Decreto 137 de 29 de Enero, en lo relativo tanto a armas reglamentadas como prohibidas o armas de guerra en su descripción detallada contenida en los artículos 3,4 5 y 6 respectivamente del referido Reglamento.

En el caso de Bebidas alcohólicas, tabaco o carnes ATA, el transporte queda condicionado a las restricciones fiscales establecidas internacionalmente, así como a un embalaje adecuado por parte del cliente. Para los paquetes vía aérea además están excluidos los artículos prohibidos en virtud del Reglamento (CE) número 300/2008 de 3/1/2008 y sus reglamentos de aplicación. Mercancías peligrosas, entendiéndose por tales todas aquellas incluidas en el Acuerdo Europeo Relativo al Transporte Internacional de Mercancías Peligrosas por Carretera (ADR en sus siglas en inglés) al que España se adhirió el 19 de octubre de 1970, en su actual redacción de 2013 (BOE 14.3.2013) o en la que en cada momento se encuentre vigente.

En el caso de objetos personales se aceptan paquetes hasta por un valor máximo de 200€. GLS no se hace responsable por daños o pérdidas de paquetes recibidos en contravención de las exclusiones listadas en el artículo anterior, exceptuando los casos en los que GLS haya expedido su consentimiento por escrito. Aquellos paquetes que no sean adecuados para la clasificación automática serán aceptados únicamente mediante un acuerdo excepcional.

GLS podrá rehusar envíos con deficiencia de embalaje, presentación o seguridad para el resto de la mercancía transportada. Es obligación del cliente comprobar el cumplimiento de las exclusiones de transporte antes de la expedición de los paquetes. GLS acepta exclusivamente paquetes cerrados para su transporte, por lo que no se hace responsable del contenido de los mismos.

3. DERECHO DE INSPECCIÓN

GLS o cualquier autoridad gubernamental, incluyendo aduanas, podrá abrir e inspeccionar un envío en cualquier momento. En el caso de GLS el propósito de la inspección se referirá exclusivamente a la comprobación del respeto a la normativa de exclusiones o, en su caso, de la exactitud y veracidad de la declaración de contenido relativa a la aceptación extraordinaria y escrita.

4. PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSPORTE

4.1. GLS es responsable como Operador de Transportes, de proporcionar los servicios de transporte listados a continuación, los cuales podrán ser realizados por terceros para garantizar la celeridad en las entregas. El cliente autoriza a GLS a subcontratar la totalidad del transporte de acuerdo al presente documento, teniendo en cuenta que GLS se asegurará de firmar con estos terceros todos los acuerdos necesarios para garantizar que los servicios sean prestados con la calidad y seguridad requeridos en cada caso.

Los servicios prestados y las condiciones de los mismos son los siguientes:

La recogida, transporte y entrega en el domicilio del destinatario.

La entrega de paquetes recibidos en la delegación de destino se hará dentro de la jornada laboral en función de los estándares en el país de destino y en días laborables de lunes a viernes, salvo el servicio complementario de entrega en sábados.



La entrega se realizará en la dirección consignada en el paquete por el cliente, ya sea un domicilio particular o en el departamento “recepción de mercancía” asignado para tal fin. Las entregas a apartados de correos o direcciones similares están excluidas.

Hasta un máximo de dos intentos de entrega serán gratuitos. No se considerará incumplimiento del plazo de entrega el causado por ausencia del destinatario, cambio de domicilio, dirección desconocida, falta de nombre y de teléfono de contacto en domicilios particulares, impago de portes, suplidos o reembolsos, entregas fuera de plazo en segundo intento de entrega, causas de fuerza mayor o caso fortuito u otras no imputables a GLS.

La entrega de los envíos se realiza obteniendo la firma del destinatario u otras personas autorizadas a ello, particularmente las personas presentes o vecinos.

En caso de ausencia de un destinatario y después de un primer intento de entrega, GLS se reserva el derecho de entregar el envío en una dirección alternativa, a una persona alternativa (en el mismo domicilio/empresa) o en el ParcelShop GLS (PS) más próximo al domicilio del destinatario. Si un paquete entregado en el PS no es recogido por el destinatario dentro del plazo determinado de 7 días (10 días en envíos internacionales), será devuelto al lugar de origen, sin que ello dé lugar al devengo de una indemnización ni para el cliente ni para el destinatario.

En caso de que el destinatario otorgue su consentimiento por escrito a GLS para depositar los paquetes en el lugar definido por éste, los paquetes se considerarán entregados cuando se depositen en dicho lugar. GLS se reserva el derecho de aceptar las indicaciones del nuevo lugar de entrega propuesto por el destinatario. GLS tendrá derecho a considerar abandonados los paquetes después de un período de 90 días y ante la imposibilidad de su entrega, pudiendo proceder respecto de los mismos como tenga por conveniente, incluida la incorporación a su patrimonio de aquello que pudieran contener.

El comprobante de entrega se facilitará sin cargo alguno, siempre y cuando la solicitud de los mismos no sobrepase el 5% de la media de paquetes diarios recibidos por un cliente. GLS tiene derecho a facturar un mínimo de 3.00 euros por cada comprobante que supere el límite especificado. Cualquier petición de comprobante de entrega por parte del cliente deberá ser solicitado a GLS antes de haber transcurrido un año desde la entrega.

GLS usa métodos electrónicos para obtener los comprobantes de entrega en algunos casos. El cliente confirma por la presente su voluntad de aceptar la digitalización de la firma del destinatario y su reproducción como comprobante de entrega.

Se aplicará, a la hora de expedir la mercancía, el peso bruto (mercancía más embalaje) y volumen del paquete en el momento de su recepción por parte de GLS, en caso de discrepancia con el peso fijado por el cliente. En ningún caso se admitirán expediciones documentadas a peso neto.

La recogida de paquetes se confirma mediante los documentos dispuestos por GLS para este propósito. La transmisión electrónica de los datos por parte del cliente no es prueba que los paquetes listados e incluidos en el documento hayan sido realmente entregados a GLS. GLS no está obligado a hacer una comparación entre los datos transmitidos electrónicamente y los paquetes realmente entregados por el cliente, salvo acuerdo explícito en el contrato. Por lo tanto, la falta de comunicación de la diferencia no

implica una aceptación de los paquetes listados y, sobre todo, no se entenderá como una confirmación de entrega a GLS.

5. RESPONSABILIDADES

5.1. GLS asume la responsabilidad de las pérdidas o daños sufridos por los paquetes con destino nacional que están bajo su custodia de acuerdo con lo establecido en la legislación española hasta una cantidad de 1/3 del IPREM (indicador público de Renta de Efectos Múltiples) por cada kilo de peso bruto de mercancía dañada o extraviada.

Para los envíos internacionales, nuestros términos de responsabilidad serán regidos por las disposiciones pertinentes de la Convención sobre el convenio de Transporte de mercancías por carretera. No obstante lo anterior, en los envíos internacionales GLS aplicará una cobertura adicional de hasta 750 euros por envío.

GLS no será responsable de los daños indirectos o extraordinarios como el lucro cesante, incluyendo la pérdida de ingresos, beneficio, mercados, pérdida de imagen, daños producidos por la imposibilidad de utilización de los contenidos de los envíos, ni por pérdida de oportunidad de negocio. Los tiempos de tránsito establecidos en nuestras tarifas no incluyen ni fines de semana, ni días festivos o fiestas nacionales en los países de origen o destino, ni tampoco los retrasos ocasionados por trámites aduaneros o demás eventualidades fuera del control de GLS.

5.2. Responsabilidad del cliente. El cliente será responsable de garantizar la legalidad/licitud de las mercancías enviadas, así como de contar con las autorizaciones debidas para facilitar a GLS la identidad y los datos de contacto de los destinatarios de envíos. Si a pesar de los controles realizados por GLS el cliente envía una mercancía ilícita, defectuosa de origen, con fallos, taras o con cualquier otra irregularidad no declarada al momento de la contratación de los servicios, GLS no asume ninguna responsabilidad, prestando su colaboración a las autoridades competentes en caso de ser necesario.

El cliente deberá suministrar la información y la documentación relativa a la mercancía que sea necesaria y responderá de los daños que de la falta o incorrección de dicha documentación se pudieran derivar. GLS atendiendo a la buena fe contractual que debe presidir todas las relaciones comerciales, no está obligado a verificar si estos documentos o informaciones son exactos o suficientes.

El cliente deberá asegurarse de que las mercancías enviadas estén acondicionadas para su transporte y será éste quien responda por los daños y gastos ocasionados por los defectos en el embalaje. La guía de Envíos para clientes regulares se encuentra disponible en la página web de GLS. El cliente garantiza que los datos y documentos facilitados a GLS a fin de poder realizar el transporte son ciertos y correctos.

5.3. Exención de Responsabilidad por fallos o incompatibilidades técnicas. GLS se compromete a actuar siempre lealmente y de buena fe, con el objetivo de ofrecer en todo momento a los clientes un servicio eficaz. No obstante, GLS no asumirá responsabilidad:

Cuando las características y configuraciones de los sistemas operativos o de las pantallas de los ordenadores de los clientes, sean diferentes, más antiguos o incompatibles con el sitio web, provocando que se inhabiliten algunos de los servicios prestados, o que se distorsione o altere la apariencia del mismo. El sitio web está destinado a ser usada en ordenadores, y optimizado para dispositivos móviles,

tabletas u otros. Pero si sus dispositivos son antiguos o incompatibles, la apariencia y funcionalidad puede verse alterada, no siendo responsable GLS por los errores o mal funcionamiento que ello pueda provocar.

Cuando exista imposibilidad de prestar los servicios debido a interrupciones prolongadas del suministro eléctrico, líneas de telecomunicaciones, conflictos sociales, huelgas, rebelión, explosiones, inundaciones, actos y omisiones del Gobierno, y en general todos los supuestos de fuerza mayor o de caso fortuito.

Cuando se ocasionen perjuicios causados por interferencias, interrupciones, fallos, omisiones, averías telefónicas, retrasos, bloqueos o desconexiones en el funcionamiento del sistema electrónico, motivadas por deficiencia, sobrecargas y errores en las líneas y redes de telecomunicaciones, o por cualquier otra causa ajena al control de GLS. Cuando se produzcan intromisiones ilegítimas mediante el uso de programas malignos como virus. GLS ha establecido medidas de seguridad por defecto y por diseño, para evitar estas intromisiones, proteger la privacidad de todos sus usuarios y garantizar el buen funcionamiento del sitio web, pero el riesgo nunca será nulo, siempre podrían presentarse incidencias, por lo que se ruega a los usuarios que, ante cualquier sospecha o detección de incidencias de este tipo, lo comuniquen inmediatamente a GLS.

GLS no garantiza el acceso continuado, ni la correcta visualización, descarga o utilidad de los elementos e informaciones que pueden verse impedidos, dificultados o interrumpidos por factores o circunstancias que están fuera de su control. GLS no se hace responsable de las decisiones que pudieran adoptarse como consecuencia del acceso limitado a los contenidos en determinados momentos. Si no visualiza correctamente el sitio web en el momento deseado, espere unos minutos y vuelva a intentarlo, y si observa algún error persistente de funcionamiento contacte con GLS.

6. COSTES Y GASTOS SUPLEMENTARIOS

En todos los casos, el cliente se obliga a asumir todo gasto que generen los envíos en concepto de impuestos, derechos arancelarios, DUAS, etc. En los casos en que dicha obligación corresponda al destinatario, y este no se hiciera cargo de los mismos por cualquier motivo, GLS repercutirá los gastos suplidos al cliente, no teniendo obligación de entrega del envío hasta tanto no haya sido GLS reintegrada de dichos importes, pudiendo proceder a la destrucción del envío, si, comunicada al cliente dicha circunstancia, no abonará los gastos producidos en un plazo de 15 días naturales. Todo ello, sin perjuicio de la reclamación de reintegro de gastos incluso para el caso de destrucción del envío en los términos aquí previstos. En caso de que GLS suspendiera el transporte o la entrega de algún paquete por un motivo amparado bajo los presentes términos contractuales, el cliente no tendrá derecho a recibir la devolución de los portes que hubiera abonado.

GLS aplicará los precios y costes acordados con el cliente. En caso de que el cliente dé instrucciones para entregar un paquete en un destino diferente al inicialmente indicado o que precise manipularlo manualmente por estar fuera de normas o no ser aceptado por la cinta transportadora, GLS podrá facturar al cliente de acuerdo con la tarifa de preciso vigente al efecto.

Si un paquete tuviera que ser devuelto al cliente por razones no atribuibles a GLS, GLS podrá facturar al cliente la devolución. Igualmente, la cancelación de una orden podrá ser facturada, según la tarifa acordada con el cliente. Las facturas de GLS deben ser pagadas por el cliente en el momento de su

contratación si se trata de clientes sin cuenta de crédito en GLS. En el caso de clientes con cuenta de crédito abierta con GLS las facturas se pagarán en un plazo máximo de 15 días fecha factura salvo pacto en contrario, según las condiciones firmadas en el contrato de apertura de cuenta, en su totalidad y sin deducciones. Queda prohibida la emisión de notas de cargo, salvo que las partes lo hayan pactado por escrito. En caso de impago de facturas, una vez transcurridos 15 días naturales desde la fecha de vencimiento de la misma, GLS podrá suspender el servicio sin previo aviso, pudiendo aplicar en tal caso, y para movimientos posteriores, la tarifa general.

En el caso de devolución de recibos impagados o de facturas no abonadas a su vencimiento, GLS podrá cobrar el 0,1 por ciento del total de la factura en concepto de gastos de recuperación de los gastos de devolución, con un mínimo de 15 euros por factura, sin perjuicio de la eventual reclamación judicial del total importe de la factura en caso de persistencia del impago. La reclamación de cualquier concepto facturado deberá realizarse en los 15 días naturales posteriores al cierre fecha factura, no siendo esto motivo de demora en el pago de la misma.

7. ENVÍOS CASHSERVICE (CONTRA REEMBOLSO)

Las entregas de paquetes CashService (contra reembolso) se realizan mediante solicitud del cliente. Es responsabilidad del cliente preparar y registrar los envíos CashService de acuerdo con las condiciones establecidas por GLS.

Cuando el cliente hace entrega a GLS de varios paquetes el mismo día para un mismo destinatario, cada envío debe ser documentado individualmente como CashService y se aplicará la tarifa correspondiente.

El valor del contra reembolso debe ser correctamente introducido por el cliente en el sistema de GLS. El límite máximo permitido para cada paquete es de 2.500 euros. Si se dan varios paquetes el mismo día para transportar al mismo destinatario, entonces la suma del contra reembolso total no debe exceder de 5.000 euros. Una vez los datos de los envíos se transfieren electrónicamente, las cantidades son vinculantes.

Si el destinatario no hiciera efectivo el pago del contra reembolso, GLS no entregará la mercancía y el cliente deberá pagar el precio del transporte. El importe del paquete CashService deberá ser abonado por el destinatario en el momento de la entrega del paquete y en metálico, sin perjuicio de las prescripciones legales vigentes en cada país respecto del límite máximo de pagos en metálico.

El servicio CashService se ofrece al cliente sobre la base y el entendimiento de que GLS actuará únicamente en calidad de agente de cobro del cliente y de que GLS no tiene potestad alguna para vincular al cliente, ni tampoco para celebrar un acuerdo con el destinatario del paquete en representación del cliente. El cliente deberá cumplir con las obligaciones específicas contra el blanqueo de capitales que son exigidas por la legislación y la normativa vigente.

8. COBERTURA POR SINIESTROS

Cobertura estándar: En los casos en que el cliente no haya contratado ningún seguro de transporte, GLS sólo podrá garantizar como indemnización el establecido en el régimen de responsabilidad del

transportista previsto en la Ley de Contrato de Transporte Terrestre para cualquier tipo de siniestro y en base a las circunstancias prescritas en dicho ordenamiento legal.

Ampliación de cobertura: Para el transporte con destinos nacionales, GLS ofrece, para el transporte nacional de mercancías, una ampliación de responsabilidad adicional al que la LCTT exige, mediante el cobro por parte de GLS de un porcentaje negociado con el cliente sobre la tarifa del transporte, con un importe mínimo a cargar de 1,00 euro. Este suplemento dará derecho a una indemnización de hasta un máximo de 15 euros por kilogramo y un límite de hasta 1.200 euros por expedición. Dicha cobertura habrá de ser negociada inicialmente con cada cliente. Para el transporte con destinos internacionales GLS ofrece una cobertura de hasta 750 euros por expedición.

En todos los casos y para contar con las coberturas expresadas en cada caso, en el supuesto en que se produzca una reclamación, se requerirá una declaración jurada del cliente declarando que la mercancía a reclamar no estaba asegurada previamente por el cliente.

Reservas: El destinatario deberá manifestar por escrito sus reservas en el comprobante de entrega describiendo la pérdida o daño en el momento de la entrega. En caso de averías o pérdidas no manifiesta, las reservas deben informarse a GLS dentro de los 7 días naturales siguientes a la entrega para envíos nacionales y 7 días descontando domingos y festivos para envíos internacionales.

Las reclamaciones que se produzcan como consecuencia de daño manifiesto se regularán según el punto 9 y para efectos personales, según lo señalado en el punto 2. El cliente queda informado de la posibilidad de contratar una cobertura adicional.

9. RECLAMACIONES

El plazo máximo para cualquier reclamación contra GLS con cobertura adicional será de 30 días desde la fecha prevista de entrega, excluyendo los envíos con daños no manifiestos, mencionados en el párrafo anterior. Para el supuesto de que exista una reclamación con base en los presentes Términos y Condiciones el cliente no podrá retener el pago de los servicios contratados, ni siquiera parcialmente, debiendo satisfacerse en la forma web y plazos pactados. En consecuencia, GLS no acepta la compensación de facturas pendientes con el saldo de reclamaciones litigiosas o sobre las que no exista acuerdo entre las partes. Expresamente se acepta por el cliente que se devengará el interés previsto por la Ley de Morosidad comercial en caso de compensación unilateral de créditos.

10. INDEMNIZACIÓN POR SINIESTROS

Para el pago de la indemnización por siniestro será necesario que se aporte en el plazo máximo de 30 días naturales desde la fecha en la que comunica el siniestro a GLS la siguiente documentación: si el cliente es fabricante, copia del documento acreditativo del coste de fabricación del producto y copia de la factura de venta al cliente. En este caso, el importe a tener en cuenta para el pago de la indemnización será el coste de fabricación indicado, sin impuestos y sin cargos por servicio. Si no se presenta dicho coste, se descontará un 25% del precio de venta. Si el cliente no es fabricante, copia de la factura de venta a su cliente y copia de la factura de compra a su proveedor por la totalidad del envío transportado. En este caso, el importe a tener en cuenta para dicha indemnización será el precio que figure en la factura de compra a su proveedor, sin impuestos y sin cargos por servicio.



En el caso de daños para cualquiera de las situaciones arriba descritas, GLS podrá solicitar el paquete para comprobar su estado. Si se determina el abono íntegro del mismo, el envío quedará definitivamente en poder de GLS, incorporándose a su propio patrimonio. Los paquetes que no tengan embalaje adecuado o cuyo embalaje no se rijan por los procedimientos de GLS no estarán cubiertos por la cobertura GLS. De igual modo, la cobertura GLS no contempla los daños en el embalaje. Cualquier acuerdo distinto a los establecidos en los párrafos anteriores deberá ser reflejado en el contrato de Acuerdo de Prestación de Servicios de Transporte siendo éste el que prevalece. La forma de liquidación de los importes resultantes será acordada entre las partes y los abonos serán liquidados por GLS según el plazo de pago acordado con el cliente, pudiendo ser compensados con facturas emitidas.

11. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

El cliente reconoce y acepta que todos los contenidos que se muestran en el sitio web y en especial, diseños, textos, imágenes, logos, iconos, botones, software, nombres comerciales, marcas, o cualesquiera otros signos o imágenes susceptibles de utilización industrial y/o comercial están sujetos a derechos de Propiedad Intelectual e Industrial, propiedad exclusiva de GLS y/o de terceros. Por todo ello, el cliente se compromete a no reproducir, copiar, distribuir, poner a disposición o de cualquier otra forma de comunicar públicamente, transformar o modificar tales contenidos manteniendo indemne a GLS de cualquier reclamación que se derive del incumplimiento de tales obligaciones. En ningún caso el acceso al sitio web implica ningún tipo de renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial de dichos derechos, salvo que se establezca expresamente lo contrario.

Si el cliente conoce o sospecha que algún contenido del sitio web infringe los derechos de propiedad intelectual o industrial copyright propios o de terceros, deberá ponerlo en conocimiento de GLS inmediatamente, para que podamos verificar el caso y si procede, retirar dicho contenido. GLS actuará de acuerdo a su política interna respecto a reclamaciones relacionadas con infracción de derechos de propiedad intelectual e industrial cometidos en su sitio web. GLS es titular de los elementos que integran el diseño gráfico del sitio web, los menús, botones de navegación, el código HTML, los textos, imágenes, gráficos y cualquier otro contenido del sitio web, o en cualquier caso, dispone de la correspondiente autorización para la utilización de dichos elementos. El contenido dispuesto en la web no podrá ser reproducido ni en todo ni en parte, ni transmitido, ni registrado por ningún sistema de recuperación de información, en ninguna forma ni en ningún medio, a menos que se cuente con la autorización previa, por escrito, de GLS. Asimismo, el cliente se compromete a respetar los derechos enunciados y a evitar cualquier actuación que pudiera perjudicarlos, reservándose en todo caso GLS el ejercicio de cuantos medios o acciones legales le correspondan en defensa de sus legítimos derechos de propiedad intelectual e industrial.

Queda prohibido a los clientes:

- a) Suprimir, eludir y/o manipular el copyright, así como los dispositivos técnicos de protección o cualquier mecanismo de información que pudieren contener los contenidos.
- b) Hacer un uso no autorizado o fraudulento de los contenidos con fines o efectos ilícitos, prohibidos en las presentes T&C, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan

dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir la normal utilización de los servicios o los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en cualquier equipo informático.

- c) Acceder o intentar acceder a recursos o áreas restringidas de la plataforma, sin cumplir las condiciones exigidas para dicho acceso.
- d) Provocar daños en los sistemas físicos o lógicos de la plataforma, de sus proveedores o de terceros.
- e) Introducir o difundir en la red virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar daños en los sistemas físicos o lógicos de GLS, de sus proveedores o de terceros.
- f) Intentar acceder, utilizar y/o manipular los datos de GLS.
- g) Reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido.
- h) Suprimir, ocultar o manipular las notas sobre derechos de propiedad intelectual o industrial y demás datos identificativos de los derechos de GLS o de terceros incorporados a los contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección o cualesquiera mecanismos de información que puedan insertarse en los contenidos.

A título meramente indicativo y no exhaustivo, el cliente se compromete a no transmitir, difundir o poner a disposición de terceros informaciones, datos, contenidos, mensajes, gráficos, dibujos, archivos de sonido y/o imagen, fotografías, grabaciones, software y, en general, cualquier clase de material que:

- a) De cualquier forma, sea contrario, menosprecie o atente contra los derechos fundamentales y las libertades públicas reconocidas constitucionalmente, en los tratados internacionales y en el resto de la legislación vigente.
- b) Induzca, incite o promueva actuaciones delictivas, denigratorias, difamatorias, violentas o, en general, contrarias a la ley, a la moral, a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público.
- c) Induzca, incite o promueva actuaciones, actitudes o pensamientos discriminatorios por razón de sexo, raza, religión, creencias, edad o condición.
- d) Incorpore, ponga a disposición o permita acceder a productos, elementos, mensajes y/o servicios delictivos, violentos, ofensivos, nocivos, degradantes o, en general, contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público.
- e) Induzca o pueda inducir a un estado inaceptable de ansiedad o temor.
- f) Induzca o incite a involucrarse en prácticas peligrosas, de riesgo o nocivas para la salud y el equilibrio psíquico.
- g) Se encuentre protegido por la legislación en materia de protección intelectual o industrial perteneciente a GLS o a terceros sin que haya sido autorizado el uso que se pretenda realizar.

h) Sea contrario al honor, a la intimidad personal y familiar o a la propia imagen de las personas.

Si de manera negligente o intencional el cliente incumpliera cualquiera de las obligaciones establecidas en las presentes T&C, responderá por todos los daños y perjuicios que de dicho incumplimiento pudieran derivarse para GLS y terceros afectados.

12. CANCELACIÓN DEL REGISTRO

El cliente podrá solicitar la cancelación de sus datos enviando un correo electrónico al correo electrónico: protecciondatos@glspan.es.

No se procederá a tramitar la baja si el cliente no ha cumplido sus obligaciones económicas, es decir, que antes de darse de baja deberá abonar sus pagos pendientes a GLS para dar por finalizada la relación. GLS está obligada a conservar determinada información por los plazos marcados legalmente, que podrían ser de 5 años, o incluso de 10 de acuerdo con la normativa de Prevención de Blanqueo de Capitales. Transcurridos los plazos correspondientes en cada caso sus datos serán totalmente destruidos.

13. DURACIÓN DEL CONTRATO Y CANCELACIÓN

La relación contractual tendrá una vigencia de 1 año. Una vez cumplido el plazo de vigencia establecido, se entenderá renovado tácitamente en el caso de que ninguna de las partes comunique a la otra de manera fehaciente su intención de darlo por finalizado con, al menos, 15 días de antelación a su vencimiento o al de cualquiera de sus prórrogas.

GLS podrá resolver anticipadamente la relación contractual sin previo aviso cuando:

- a) Se incumplan los términos y condiciones establecidos en las presentes T&C. En dichos casos GLS comunicará la resolución al cliente.
- b) El cliente haya incumplido sustancialmente sus obligaciones descritas en las Condiciones, tales como los relativos al pago, o cualquier otra norma.
- c) El cliente haya incumplido alguna ley, normativa o derechos de terceros que le sean de aplicación.
- d) Sea requerido por orden o requerimiento, emitido por las fuerzas de seguridad o juzgados y tribunales, o un órgano gubernamental a administraciones públicas.
- e) El cliente facilite información inexacta, fraudulenta, obsoleta o incompleta.

14. RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Las presentes Condiciones Legales se regirán por la legislación española. Cualquier controversia será resuelta ante los juzgados y tribunales españoles. En el supuesto de que cualquier estipulación resultara inexigible o nula en virtud de la legislación aplicable o como consecuencia de una resolución judicial o administrativa, dicha inexigibilidad o nulidad no hará que las presentes condiciones resulten inexigibles o nulas en su conjunto.